

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO MENSAL TRANSPARÊNCIA PASSIVA

MAIO DE 2026



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Marcos Augusto Carboni

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Luan Vinicius de Souza

Henrique Ribeiro de Almeida (estagiário)

Diretora de Relatórios e Estatísticas

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Bianca Marli Siqueira de Freitas

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Thaina Batalha Mench

Assessoria de Comunicação

Jornalista

Wagner Luiz Taques da Rocha

Diagramação

Marília Miquelin

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública.

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema [Sistema e-SIC](#) (Sistema eletrônico de informação ao Cidadão) , com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência.

Dados estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM. A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12.

A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório. Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12).

A Controladoria Geral, consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2024 está disponível para consulta através do link: https://prefeitura.sp.gov.br/documents/d/controladoria_geral/relatorio_lei_de_acesso_a_informacao_2025-2-pdf

Quantidade Total de Pedidos

Em maio de 2026 foram registrados **1.205** pedidos de acesso à informação, 638 pedidos foram **atendidos** e 178 foram **indeferidos** na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve um aumento de 31,6% considerando que em abril de 2026 foram registrados 916 pedidos de informação. Totalizando **4.874** protocolos no ano de **2026**.

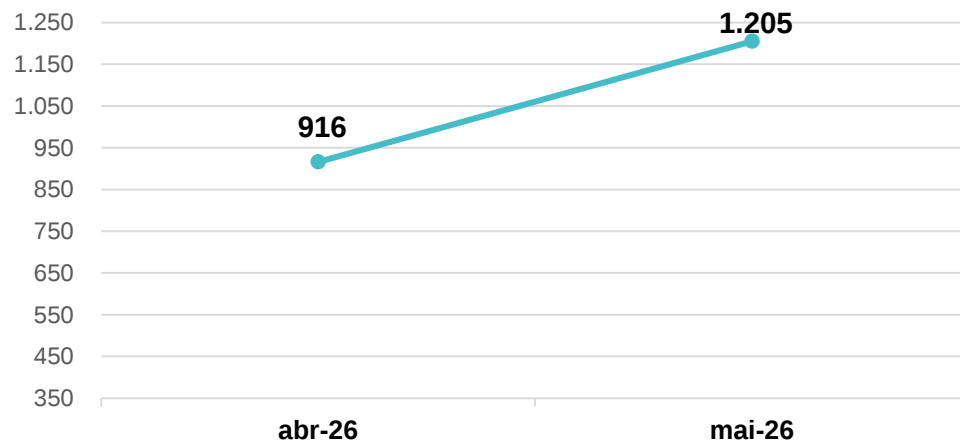
Em comparação ao mês de maio de 2025, que registrou 600 pedidos, maio de 2026 apresentou aumento de 100,83%.

 **1.205**
Pedidos

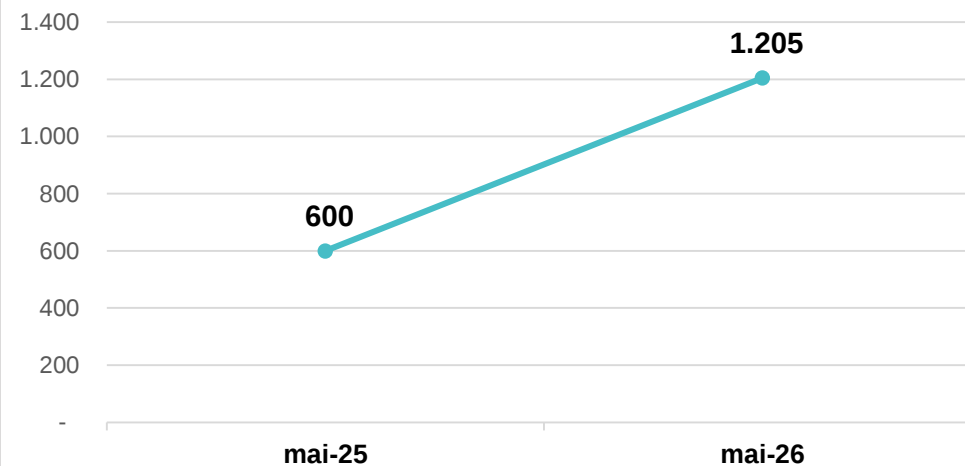
 **638**
Atendidos

 **178**
Indeferidos

Abril/2026 X Maio/2026



Maio/2025 X Maio/2026



Quantidade de Pedidos por Status

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, **o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais**. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em https://capital.sp.gov.br/web/ouvidoria/w/transparencia_passiva/261543

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços - <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932>. Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.



Em relação às instâncias recursais, elas estão indicadas na tabela conforme as fases de tramitação.

ETAPA	DETALHAMENTO	mai/26	abr/26	mar/26	fev/26	jan/26	Total
PEDIDOS INICIAIS	Pedidos registrados	1.205	916	964	830	959	4.874
	Decisões iniciais	816	741	864	880	798	4.099
	↳ Atendidos	638	567	643	636	633	3.117
	↳ Indeferidos	178	174	221	244	165	982
RECURSOS - 1ª INSTÂNCIA	Solicitações	137	116	122	168	83	626
	Decisões	109	92	105	145	65	516
	↳ Deferidos	75	60	63	66	46	310
	↳ Indeferidos	34	32	42	79	19	206
RECURSOS - 2ª INSTÂNCIA	Solicitações	100	69	91	75	71	406
	Recurso de Ofício (RO)	44	45	57	26	50	222
	Decisões	99	57	84	67	71	378
	↳ Deferidos	49	29	44	18	43	183
	↳ Indeferidos	50	28	40	49	28	195
RECURSOS - 3ª INSTÂNCIA	Solicitações	41	20	30	17	25	133
	Decisões	30	25	15	9	11	90
	↳ Deferidos	17	15	5	6	4	47
	↳ Indeferidos	13	10	10	3	7	43

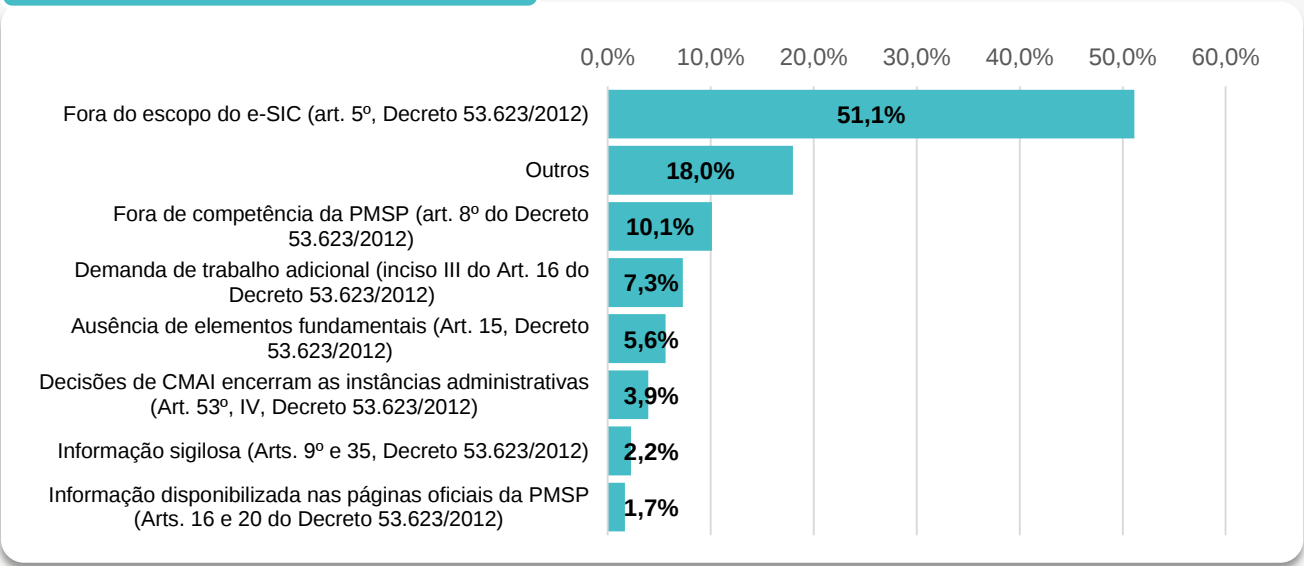
Pedidos Indeferidos

Os pedidos indeferidos na fase inicial são aqueles recusados pelos órgãos e justificados com base legal ao(à) requerente.

51,1% dos pedidos analisados foram classificados como fora do escopo do e-SIC, pois tratavam de demandas que não se enquadram como pedidos de acesso à informação. Esse percentual inclui solicitações de serviços públicos, denúncias, reclamações, elogios e consultas a processos administrativos. Além disso, também abrange pedidos que não são de competência da Prefeitura de São Paulo.



Pedidos Indeferidos (Maio de 2026)



Pedidos Indeferidos (Maio/2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Fora do escopo do e-SIC (art. 5º, Decreto 53.623/2012)	91	51,1%
Outros	32	18,0%
Fora de competência da PMSP (art. 8º do Decreto 53.623/2012)	18	10,1%
Demanda de trabalho adicional (inciso III do Art. 16 do Decreto 53.623/2012)	13	7,3%
Ausência de elementos fundamentais (Art. 15, Decreto 53.623/2012)	10	5,6%
Decisões de CMAI encerram as instâncias administrativas (Art. 53º, IV, Decreto 53.623/2012)	7	3,9%
Informação sigilosa (Arts. 9º e 35, Decreto 53.623/2012)	4	2,2%
Informação disponibilizada nas páginas oficiais da PMSP (Arts. 16 e 20 do Decreto 53.623/2012)	3	1,7%
Total Geral	178	100,0%

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos (Maio de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
1	Subprefeitura Mooca	269	22,3%
2	SMS - Secretaria Municipal da Saúde	126	10,5%
3	SPTrans - São Paulo Transporte S/A	114	9,5%
4	CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	86	7,1%
5	SME - Secretaria Municipal de Educação	82	6,8%
6	SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	58	4,8%
7	SF - Secretaria Municipal da Fazenda	39	3,2%
8	SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	31	2,6%
9	SMC - Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa	31	2,6%
10	SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	30	2,5%
11	SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	30	2,5%
12	SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	29	2,4%
13	SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	24	2,0%
14	SEGES - Secretaria Municipal de Gestão	22	1,8%
15	SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	19	1,6%
16	SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	17	1,4%
17	SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	15	1,2%
18	COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	15	1,2%
19	SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	13	1,1%
20	SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	13	1,1%
21	SEPLAN - Secretaria Municipal de Planejamento e Eficiência	8	0,7%
22	SP OBRAS - São Paulo Obras	8	0,7%
23	SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	7	0,6%
24	Subprefeitura São Mateus	7	0,6%
25	CGM - Controladoria Geral do Município	7	0,6%
26	SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	7	0,6%
27	SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	6	0,5%
28	SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte	6	0,5%
29	PGM - Procuradoria Geral do Município	6	0,5%
30	IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	5	0,4%
31	Subprefeitura Itaquera	5	0,4%
32	SP CINE - Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	5	0,4%
33	PRODAM - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	4	0,3%



A tabela a mostra o total de manifestações por órgão e sua participação percentual no período analisado.

A numeração é utilizada para organização e não representa um *ranking*, pois diferentes órgãos podem ter recebido o mesmo número de pedidos.

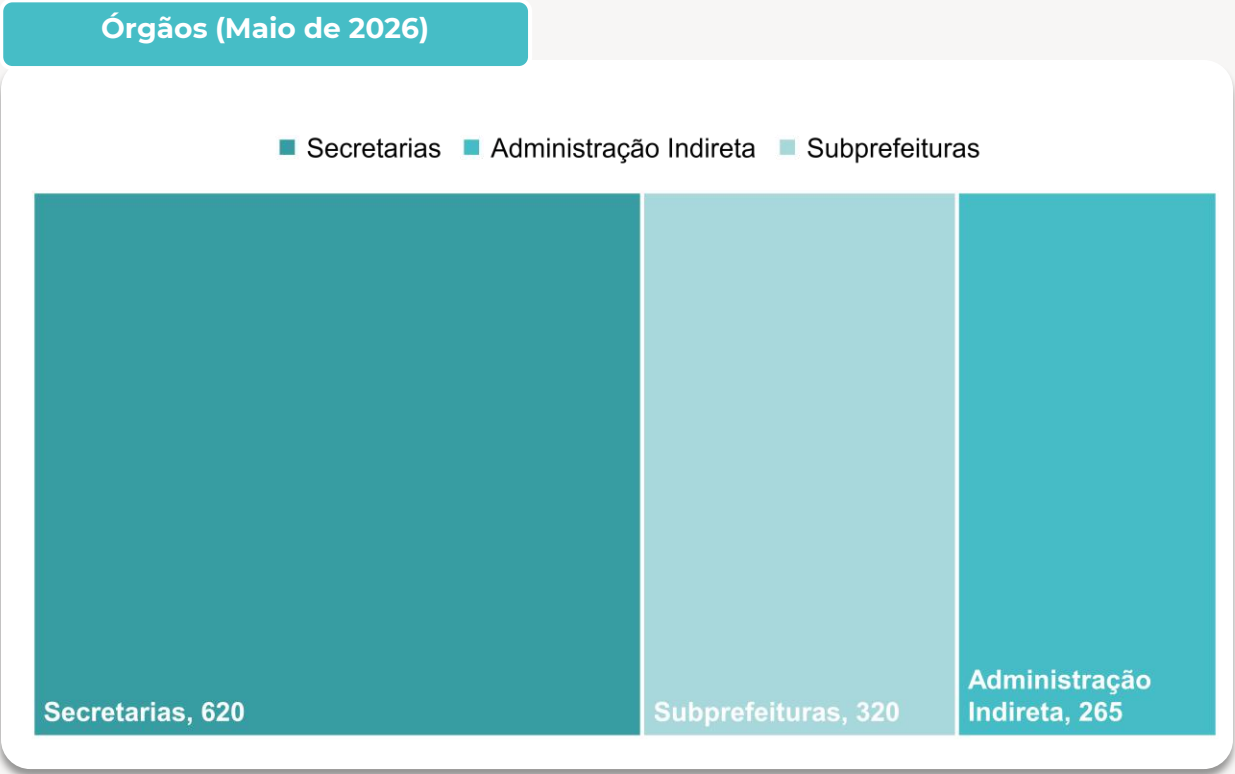
Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos (Maio de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
34	Subprefeitura Sé	4	0,3%
35	Subprefeitura Santo Amaro	4	0,3%
36	SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	4	0,3%
37	Subprefeitura Butantã	4	0,3%
38	SERI – Secretaria Executiva de Relações Institucionais	3	0,2%
39	Casa Civil	3	0,2%
40	Subprefeitura Parelheiros	3	0,2%
41	Subprefeitura M' Boi Mirim	3	0,2%
42	Subprefeitura Vila Mariana	2	0,2%
43	HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	2	0,2%
44	Subprefeitura Lapa	2	0,2%
45	SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	2	0,2%
46	SGM - Secretaria de Governo Municipal	2	0,2%
47	Subprefeitura Pinheiros	2	0,2%
48	FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	2	0,2%
49	Subprefeitura Santana/Tucuruvi	2	0,2%
50	Subprefeitura Jabaquara	2	0,2%
51	SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	1	0,1%
52	Subprefeitura Vila Prudente	1	0,1%
53	Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	1	0,1%
54	Subprefeitura Campo Limpo	1	0,1%
55	Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	1	0,1%
56	Subprefeitura Capela do Socorro	1	0,1%
57	SP NEGÓCIOS - São Paulo Negócios	1	0,1%
58	Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	1	0,1%
59	ADE SAMPA - Agência São Paulo de Desenvolvimento	1	0,1%
60	Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	1	0,1%
61	SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	1	0,1%
62	Subprefeitura Cidade Ademar	1	0,1%
63	Subprefeitura Perus/Anhanguera	1	0,1%
64	Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	1	0,1%
65	Subprefeitura Itaim Paulista	1	0,1%
Total		1.205	100,0%

Quantidade de Pedidos por Órgãos

A tabela e o gráfico a seguir apresentam a distribuição total de manifestações por órgão, segmentadas por Secretarias Municipais, Subprefeituras e Administração Indireta. Essa categorização permite visualizar a concentração das demandas entre os diferentes níveis da administração pública.

Ao registrar um pedido de informação, o(a) requerente indica para qual órgão direcionará o pedido.



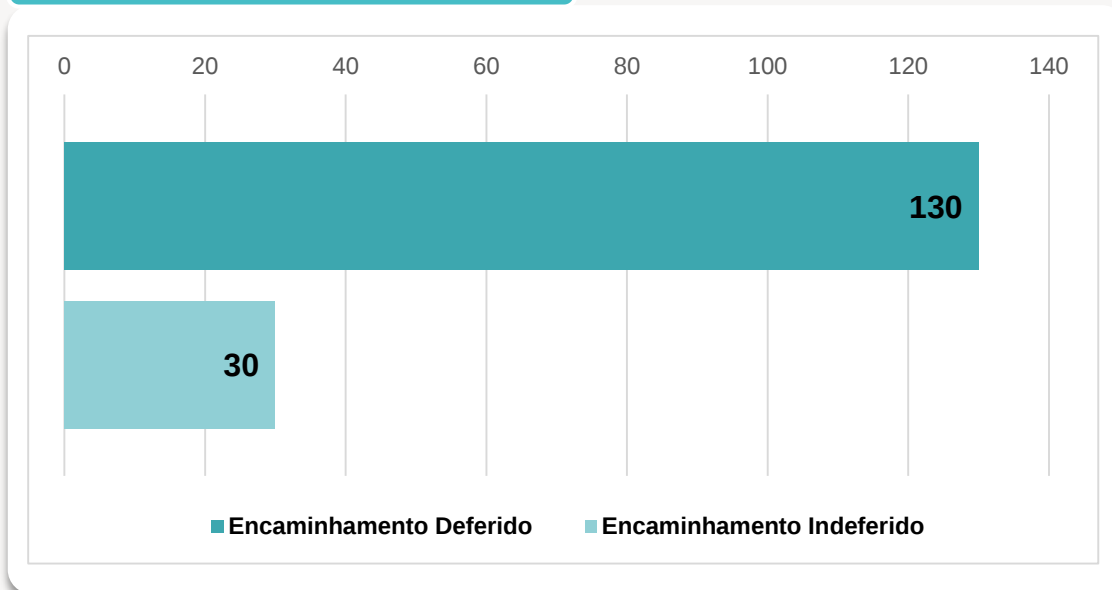
Órgãos (Maio/2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Secretarias	620	51,5%
Administração Indireta	265	22,0%
Subprefeituras	320	26,6%
Total	1205	100,0%

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um **órgão** que, ao reconhecer que a informação **não é de sua competência**, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-SIC. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-SIC no Município de São Paulo.

Essa transferência é **avaliada** e mediada pela **Divisão de Transparência Passiva** que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

Encaminhamentos (Maio de 2026)



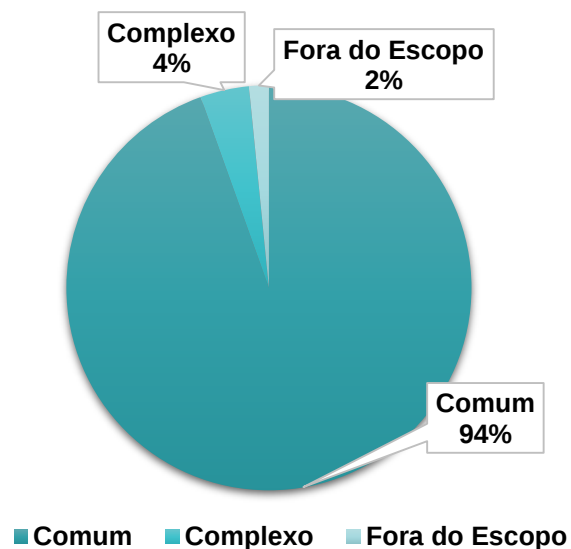
Encaminhamentos (Maio de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Encaminhamento Deferido	130	81,3%
Encaminhamento Indeferido	30	18,8%
Total	160	100,0%

Classificação

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via E-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

- **Solicitação comum;**
- **Solicitação complexa** (demandaram mais trabalho e consolidação de informação para elaboração da resposta);
- **Solicitação fora do escopo do e-SIC** (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pessoal).

Complexidade (maio de 2026)



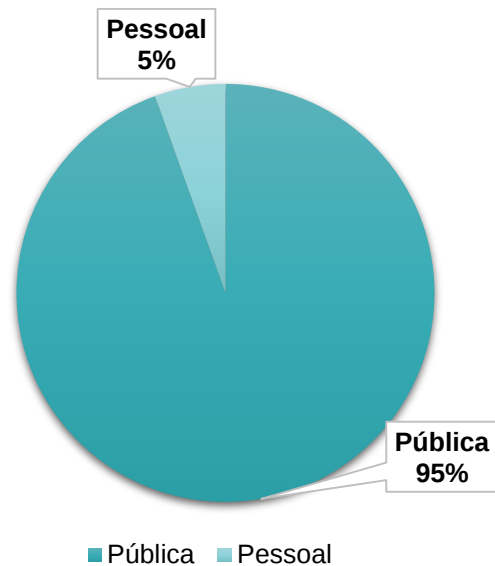
Complexidade (maio de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Comum	1139	94,5%
Complexo	47	3,9%
Fora do Escopo	19	1,6%
Total	1.205	100,0%

Natureza dos Pedidos

Os pedidos de informação são classificados de acordo com sua natureza em públicos ou pessoais.

Pedidos de natureza pública referem-se a informações de interesse coletivo ou geral, que podem ser acessadas por qualquer cidadão(ã). Já os pedidos de natureza pessoal estão relacionados a dados específicos do(a) requerente.

Natureza (Maio de 2026)

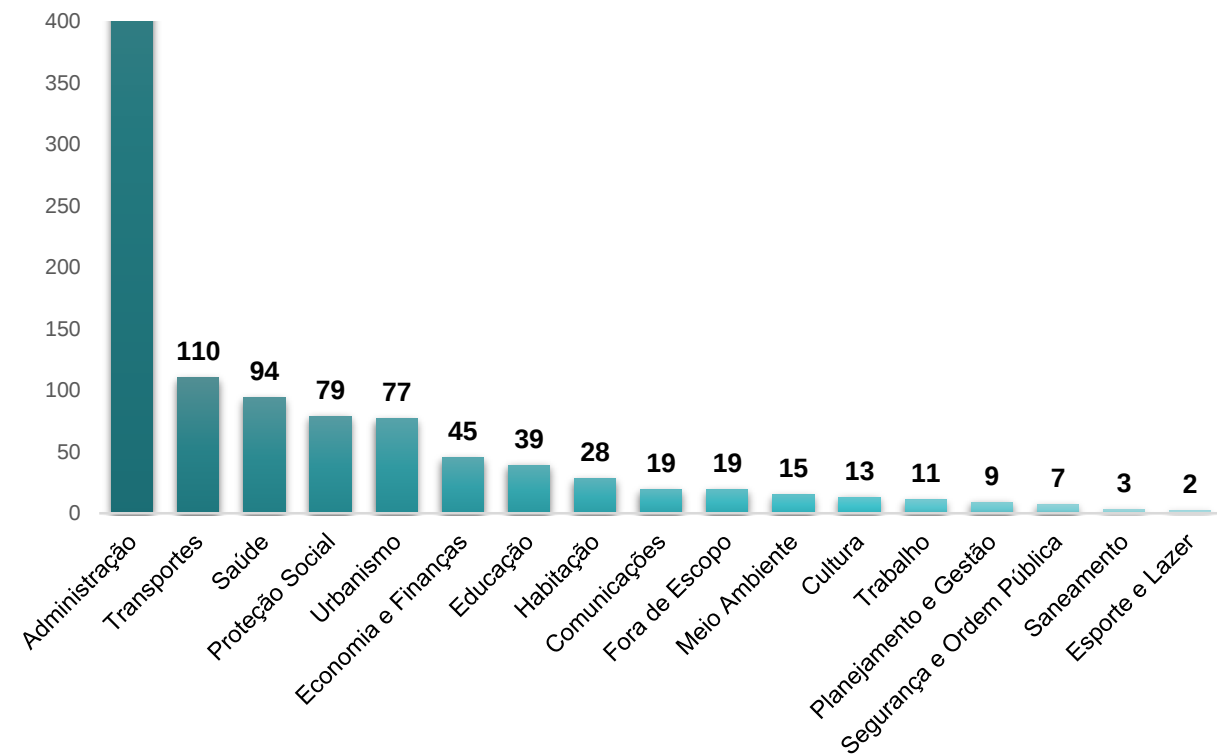


Natureza (Maio de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Pública	1139	94,5%
Pessoal	66	5,5%
Total	1.205	100,0%

Temas dos Pedidos

Com o objetivo de identificar os assuntos mais demandados via Sistema e-SIC, a Divisão de Transparência Passiva realiza a análise dos pedidos registrados. Esses pedidos são organizados e classificados de forma temática. Abaixo, estão listados os temas identificados nos pedidos de informação:

Temas (Maio de 2026)



Tema (maio de 2026)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Administração	635	52,7%
Transportes	110	9,1%
Saúde	94	7,8%
Proteção Social	79	6,6%
Urbanismo	77	6,4%
Economia e Finanças	45	3,7%
Educação	39	3,2%
Habitação	28	2,3%
Comunicações	19	1,6%
Fora de Escopo	19	1,6%
Meio Ambiente	15	1,2%
Cultura	13	1,1%
Trabalho	11	0,9%
Planejamento e Gestão	9	0,7%
Segurança e Ordem Pública	7	0,6%
Saneamento	3	0,2%
Esporte e Lazer	2	0,2%
Total	1205	100,0%



PREFEITURA DE
SÃO PAULO