

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Jardim Felicidade

1º TRIMESTRE DE 2026



Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
1º TRIMESTRE 2026

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?.....	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	14
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	15
2.6. De onde você é?	16
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?	18
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	19
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	19
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?	20
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	22
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	22
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	23
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	23
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	24
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	25
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	26
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	27
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	28
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	30
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	31
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	32
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
3.4. Estado do mobiliário do parque?	35
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	36

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	37
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	38
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	39
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	40
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	41
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	42
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	43
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	44
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	45
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	46
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	47
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	48
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	49
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	50
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	51
4.1. Estado das áreas verdes?	51
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	52
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	53
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	54
4.2. Estado dos gramados?	55
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	56
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	57
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	58
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	59
5.1. Sensação de segurança no parque?	59
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	60
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	61
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	62
5.2. Acessibilidade do parque?.....	63
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	64

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	65
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	66
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	67
6.1. Sinalização e orientação?	67
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	68
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	69
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	70
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	71
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	72
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	73
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	74
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	75
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	76
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	77
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	78
6.4. Qualidade da programação cultural?	79
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	80
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	81
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	82
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	83
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	84
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	85
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	86
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	87
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	88
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	89
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	90
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	91
7.1. Tabela Resumo	91

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16 e 17 de janeiro, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de fevereiro, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 de março, referentes ao 1º Trimestre de 2026**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **205 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	114	55,6
Feminino	91	44,4
Total	205	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16-24	55	26,8
25-34	47	22,9
35-44	56	27,4
45-59	32	15,6
60 ou +	15	7,3
Total	205	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	25	12,2
Profissional da saúde	16	7,8
Profissional da área administrativa	13	6,3
Profissional da educação	13	6,3
Desempregado(a)	10	4,9
Aposentado(a)	10	4,9
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	10	4,9
Profissional de gastronomia	8	3,9
Setor comercial/ Compras e vendas	7	3,4
Dono(a) de casa/ Do lar	7	3,4
Profissional do comércio/ Lojas	5	2,4
Profissional de logística, transportes e entregas	5	2,4
Profissional de educação física - Atleta	5	2,4
Profissional da tecnologia da informação	4	2,0
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	4	2,0
Profissional da construção civil	4	2,0
Ajudante geral	4	2,0
Profissional da área de engenharia	4	2,0
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	4	2,0
Profissional da área automotiva	3	1,5
Profissional da área jurídica	3	1,5
Profissional da área de publicidade e marketing digital	3	1,5
Recepcionista/ Atendente	3	1,5
Profissional da área de design	3	1,5
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	2	1,0
Trabalhador(a) doméstico(a)	2	1,0
Profissional da área de corretagem e seguros	2	1,0

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Profissional operacional da indústria	2	1,0
Profissional das artes e produções audiovisuais	2	1,0
Contador (a)	2	1,0
Jornalista / Assessor de imprensa	2	1,0
Profissional da área de recursos humanos	2	1,0
Profissional da área de análise	2	1,0
Escrevente cartório	2	1,0
Profissional da área da beleza	1	0,5
Profissional da área de limpeza	1	0,5
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	1	0,5
Operador de telemarketing	1	0,5
Bancário (a)	1	0,5
Arquiteto (a)	1	0,5
Profissional da área de produção de eventos	1	0,5
Profissional da área de moda	1	0,5
Agente viagens/ Turismo	1	0,5
Profissional da área de supervisão	1	0,5
Consultor	1	0,5
Analista financeiro	1	0,5
Total	205	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Resposta	(n)	(%)
Não	197	96,1
Mobilidade reduzida	5	2,4
Deficiência visual	1	0,5
Deficiência Física	1	0,5
Deficiência auditiva	1	0,5
Total	205	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	15,5	12,0	15,9	7,0	12,9	6,9	9,4	9,4
Até 1x por mês (Raro)	13,0	20,0	15,4	8,0	20,4	27,6	20,7	31,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	10,5	24,0	22,1	26,0	17,4	16,7	21,2	19,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	43,5	28,5	38,4	42,0	37,9	34,0	38,4	21,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	17,5	15,5	8,2	17,0	11,4	14,8	10,3	19,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Primeira vez	7,7	5,9	11,0	6,3	13,2
Até 1x por mês (Raro)	32,3	22,7	18,4	21,0	20,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	18,5	18,2	19,9	17,1	16,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,1	38,4	35,8	41,9	36,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	16,9	14,3	14,9	13,7	14,2
Não sabe/ Não respondeu	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5	34,5	13,0	22,5
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5	30,5	28,4	51,0
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0	34,5	28,8	53,0
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5	42,0	31,7	58,5
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5	39,0	27,9	55,0
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0	45,5	64,9	54,0
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0	51,0	42,8	33,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Segunda-Feira	42,8	36,0	26,6	25,1	22,1	27,6	38,3	41,0	26,8
Terça-Feira	39,8	34,0	35,0	19,7	19,0	26,1	28,9	34,6	27,8
Quarta-Feira	42,3	41,9	38,4	26,6	23,6	36,0	39,8	43,4	32,7
Quinta-Feira	43,8	39,4	36,5	27,1	25,6	31,0	28,9	33,2	29,3
Sexta-Feira	50,7	47,3	37,4	28,1	27,2	37,9	47,8	39,0	34,1
Sábado	65,7	51,2	68,0	64,0	66,2	62,6	59,2	55,1	69,3
Domingo	62,7	40,9	54,2	58,1	60,5	44,3	54,2	46,8	55,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0	54,0	39,5	61,1	71,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0	65,5	79,5	70,7	77,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	1,5	--	1,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Manhã (Até as 12:00)	66,7	60,6	53,2	74,4	64,6	57,1	61,2	42,9	42,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,7	65,0	68,5	38,9	55,4	70,9	59,2	73,2	67,8
Noite (A partir das 18:00)	0,5	0,5	--	1,0	1,0	1,5	0,5	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1	18,0	11,0	4,3	3,5
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6	32,0	30,	21,2	21,5
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3	7,0	14,0	9,6	12,5
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1	22,0	24,5	23,1	30,0
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9	21,0	20,5	41,8	32,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0	111,67	99,4	106,2	128,3	120,1

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Até 30 minutos	9,5	9,9	8,4	13,2	19,4	7,4	7,0	9,8	6,8
De 30 minutos a 1 hora	32,8	35,9	28,1	23,0	29,1	23,5	25,9	30,6	22,0
De 1h a 1:30h	11,4	6,4	6,4	9,3	5,6	9,8	10,0	8,8	9,8
De 1:30h a 2h	21,9	21,7	35,9	28,0	21,4	27,0	27,4	21,5	27,3
Acima de 2h	24,4	26,1	21,2	26,5	24,5	32,3	29,7	29,3	34,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	106,5	108,8	111,5	131,2	105,0	123,9	122,0	120,6	128,6

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4
De outro Estado	--	--	--	--	--
De outro País	--	--	--	--	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	49,0	42,0	35,1	30,5	30,5
De até 3 km do parque	37,5	33,5	44,7	54,0	54,0
De até 5 km do parque	4,5	13,0	9,6	10,5	10,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,0	8,5	8,2	4,0	4,0
Da região metropolitana de São Paulo	2,5	2,5	0,0	0,5	0,5
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,5	2,4	0,5	0,5
De outro Estado	--	--	0,0	0,0	0,0
De outro País	--	--	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não Respondeu	--	--	--	--	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	38,8	49,8	38,8	52,1	49,7	45,8	36,8	37,0	33,2
De até 3 km do parque	34,8	27,6	34,5	29,6	30,3	31,5	33,3	35,6	42,3
De até 5 km do parque	18,9	10,3	8,9	8,9	3,6	11,3	11,0	12,7	9,8
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,0	10,8	14,8	7,4	10,3	6,9	13,4	9,3	12,2
Da região metropolitana de São Paulo	1,5	0,5	2,0	1,5	0,5	0,5	1,0	1,5	1,5
Outra cidade de São Paulo	0,0	1,0	0,5	0,0	1,5	0,5	0,5	0,0	0,0
De outro Estado	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,5	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Não sabe/ Não Respondeu	--	--	0,5	0,0	3,1	3,0	3,5	3,4	1,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0	58,5	61,0	73,6	81,5
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3	38,5	44,0	32,7	19,5
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1	6,0	6,0	4,3	5,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8	1,0	3,0	0,5	--
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5	1,5	1,5	1,0	1,5
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8	1,0	0,5	0,5	1,0
Van	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Metrô	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Cadeira de rodas	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
A pé	64,7	62,1	59,1	73,4	69,2	59,1	51,7	57,1	51,2
Veículo Próprio/ Carona	31,3	27,6	39,4	17,7	23,6	34,0	36,8	35,1	39,5
Ônibus	11,9	14,3	6,9	15,3	9,7	14,3	12,9	14,1	13,2
Táxi/ transporte individual via app	1,5	1,0	1,0	1,0	1,0	2,5	1,5	3,4	2,4
Trem	1,0	0,5	2,5	0,5	1,0	1,5	2,0	0,5	1,5
Bicicleta	0,5	1,5	0,5	0,5	2,1	0,5	1,5	2,0	1,0
Metrô	2,0	--	--	--	0,5	1,0	--	--	1,0
Van	--	--	--	--	--	--	0,5	--	--
Cadeira de rodas	--	--	--	--	--	0,5	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	33,3	34,1	41,2	66,2	65,5	51,2
Veículo Próprio/ Carona	48,1	53,7	47,1	32,4	20,7	39,5
Ônibus	11,1	17,1	8,8	12,2	17,2	13,2
Táxi/ transporte individual via app	7,4	0,0	5,9	1,4	0,0	2,4
Trem	0,0	0,0	2,9	0,0	6,9	1,5
Bicicleta	0,0	2,4	0,0	0,0	3,4	1,0
Metrô	0,0	2,4	0,0	0,0	3,4	1,0

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda-Feira (%)	Terça-Feira (%)	Quarta-Feira (%)	Quinta-Feira (%)	Sexta-Feira (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	47,3	40,4	46,3	43,3	48,6	52,8	52,2	51,2
Veículo Próprio/ Carona	41,8	43,9	40,3	40,0	37,1	38,7	36,3	39,5
Ônibus	14,5	15,8	14,9	13,3	15,7	14,1	16,8	13,2
Táxi/ transporte individual via app	1,8	1,8	3,0	3,3	2,9	2,1	2,7	2,4
Trem	1,8	3,5	1,5	3,3	2,9	1,4	0,9	1,5
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,8	1,0
Metrô	1,8	1,8	3,0	3,3	2,9	0,7	0,9	1,0

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0	79,5	86,0	88,0	79,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6	35,5	34,5	35,6	39,5
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7	1,5	1,5	5,3	1,0
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Playground	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Caminhada	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Contemplação	--	--	--	--	--	--	--	--	--
O parque é caminho de retorno do trabalho	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Parquinho	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Piquenique	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Meditação	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Dança	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0	--	--	--
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Passeio	88,1	80,3	82,3	54,7	75,8	64,0	61,2	77,6	77,1
Esporte	30,3	29,1	25,6	44,3	35,8	46,8	41,3	36,1	38,0
Eventos	2,0	4,9	1,5	3,9	2,6	4,9	8,0	1,5	1,0
Trabalho	1,0	0,5	0,5	1,0	--	--	--	0,5	0,5
Playground	--	--	--	--	--	--	2,0	--	--
Caminhada	--	--	--	11,3	--	--	0,5	--	--
Museus	--	--	0,5	--	--	--	0,5	--	--
Almoçar	--	--	--	--	--	0,5	--	--	--
Contemplação	--	--	--	--	--	0,5	--	--	--
O parque é caminho de retorno do trabalho	--	--	--	--	--	0,5	--	--	--
Parquinho	--	--	--	7,9	--	--	--	--	--
Piquenique	--	--	--	3,4	--	--	--	--	--
Meditação	--	--	--	1,0	--	--	--	--	--
Dança	--	--	--	0,5	--	--	--	--	--
Leitura	--	--	--	0,5	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Aguardar uma pessoa	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	92,6	80,5	88,2	66,2	72,4	77,1
Esporte	18,5	31,7	23,5	50,0	51,7	38,0
Eventos	0,0	0,0	2,9	1,4	0,0	1,0
Trabalho	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	76,4	77,2	73,1	81,7	75,7	80,3	83,2	77,1
Esporte	32,7	38,6	37,3	36,7	37,1	40,1	37,2	38,0
Eventos	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	1,0
Trabalho	1,8	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0	2,0	1,4	0,0
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8	9,5	42,3	54,5
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2	88,5	56,3	45,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	241	197	200	208	200
Bottom2Box	2,5	2,0	0,5	1,6	2,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,5	90,1	98,5	95,1	96,0	98,0	98,6	100,0
Média	0,87	0,88	0,88	0,93	0,93	0,97	0,89	0,86

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,0	1,5	0,5	0,5	0,0	1,0
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,0	1,0	0,5	1,0	0,0	1,5
Nota 3	2,5	1,5	5,4	8,9	8,3	2,0	1,9	3,5	6,8
Nota 4	16,9	24,1	29,1	20,3	23,6	33,5	26,9	18,0	22,4
Nota 5 - Ótimo	80,1	73,9	64,5	70,8	65,6	63,5	69,7	78,5	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	203	202	195	203	201	205	205
Bottom2Box	0,5	0,5	1,0	0,0	2,5	1,0	1,5	0,0	2,5
Top2Box	97,0	98,0	93,6	91,1	89,2	97,0	96,6	96,5	90,7
Média	0,94	0,93	0,89	0,90	0,88	0,90	0,91	0,94	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	0,0	3,4	1,0
Nota 2	0,0	2,4	2,9	1,4	0,0	1,5
Nota 3	0,0	7,3	8,8	6,8	10,3	6,8
Nota 4	14,8	24,4	23,5	24,3	20,7	22,4
Nota 5 - Ótimo	85,2	63,5	64,8	67,5	65,6	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	41	34	74	29	205
Bottom2Box	0,0	4,8	2,9	1,4	3,4	2,5
Top2Box	100,0	87,8	88,2	91,9	86,2	90,7
Média	0,96	0,86	0,87	0,90	0,86	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	3,5	3,0	3,3	2,9	0,7	0,9	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	1,4	1,8	1,5
Nota 3	9,1	12,3	9,0	6,7	7,1	3,5	3,5	6,8
Nota 4	27,3	29,8	28,4	25,0	25,7	22,5	20,4	22,4
Nota 5 - Ótimo	60,0	54,4	59,6	63,3	62,9	71,9	73,4	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	57	67	60	70	142	113	205
Bottom2Box	3,6	3,5	3,0	5,0	4,3	2,1	2,7	2,5
Top2Box	87,3	84,2	88,1	88,3	88,6	94,3	93,9	90,7
Média	0,85	0,83	0,86	0,86	0,86	0,91	0,91	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	0,0	2,2	1,0
Nota 2	0,0	1,4	1,8	0,0	2,2	1,5
Nota 3	21,4	4,3	7,1	0,0	8,9	6,8
Nota 4	28,6	28,6	19,6	10,0	20,0	22,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	65,7	69,7	90,0	66,7	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	70	56	20	45	205
Bottom2Box	0,0	1,4	3,6	0,0	4,4	2,5
Top2Box	78,6	94,3	89,2	100,0	86,7	90,7
Média	0,82	0,90	0,88	0,98	0,87	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8	2,1	1,5	1,2
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2	15,0	50,0	60,2
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0	80,8	47,7	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	122	148	142	111	140	132	166
Bottom2Box	3,0	0,8	1,4	0,0	0,0	2,1	0,8	0,6
Top2Box	93,9	96,7	96,6	96,5	98,2	95,8	97,7	98,2
Média	0,85	0,93	0,85	0,94	0,95	0,93	0,86	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	2,8	0,0	0,0	0,7	0,0
Nota 2	0,0	0,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,8	0,0	0,0
Nota 3	1,5	2,3	3,9	8,2	9,9	4,3	1,5	4,1	4,8
Nota 4	9,4	21,1	29,7	21,7	21,8	22,9	25,2	19,3	14,3
Nota 5 - Ótimo	89,1	75,8	66,4	67,7	65,5	72,1	72,5	75,9	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	128	133	128	161	142	140	131	145	126
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	2,4	2,8	0,7	0,8	0,7	0,0
Top2Box	98,5	97,0	96,1	89,4	87,3	95,0	97,7	95,2	95,3
Média	0,97	0,93	0,91	0,88	0,87	0,92	0,92	0,92	0,94

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	8,0	0,0	5,8	4,3	4,8
Nota 4	0,0	24,0	5,6	13,5	17,4	14,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	68,0	94,4	80,7	78,3	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	25	18	52	23	126
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	92,0	100,0	94,3	95,7	95,3
Média	1,00	0,90	0,99	0,94	0,94	0,94

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,7	7,1	14,3	14,7	10,3	5,2	5,1	4,8
Nota 4	19,2	21,4	20,0	14,7	15,4	14,4	12,8	14,3
Nota 5 - Ótimo	73,1	71,5	65,7	70,6	74,3	80,4	82,1	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	28	35	34	39	97	78	126
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,3	92,8	85,7	85,3	89,8	94,8	94,9	95,3
Média	0,91	0,91	0,88	0,89	0,91	0,94	0,94	0,94

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,8	2,9	14,3	4,2	4,8
Nota 4	0,0	19,2	11,8	14,3	12,5	14,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	75,0	85,3	71,4	83,3	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	52	34	7	24	126
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	94,2	97,1	85,7	95,8	95,3
Média	1,00	0,92	0,96	0,89	0,95	0,94

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3	1,1	1,5	0,5
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7	2,1	0,0	1,0
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5	11,7	5,0	3,2
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4	18,1	47,8	57,7
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1	67,0	45,7	37,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	188	190	223	175	188	199	194
Bottom2Box	22,8	26,6	6,3	4,4	4,0	3,2	1,5	1,5
Top2Box	56,6	48,9	82,6	85,3	92,5	85,1	93,5	95,3
Média	0,62	0,61	0,74	0,84	0,90	0,87	0,84	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	2,2	5,0	5,7	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,8	2,7	3,3	5,2	4,2	0,0	0,5	0,5	0,5
Nota 3	16,3	13,7	11,0	17,2	15,4	0,5	0,0	1,5	2,6
Nota 4	26,5	41,8	29,8	24,5	26,2	11,7	19,5	16,0	11,1
Nota 5 - Ótimo	46,6	39,6	50,9	47,4	52,4	87,8	80,0	82,0	85,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	182	181	192	168	188	190	194	190
Bottom2Box	10,6	4,9	8,3	10,9	6,0	0,0	0,5	0,5	0,5
Top2Box	73,1	81,4	80,6	71,9	78,6	99,5	99,5	98,0	96,9
Média	0,76	0,78	0,79	0,76	0,81	0,97	0,95	0,95	0,96

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,5
Nota 3	0,0	2,6	0,0	5,7	0,0	2,6
Nota 4	0,0	13,2	18,8	11,4	6,9	11,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	84,2	81,2	82,9	89,7	85,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	38	32	70	29	190
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,5
Top2Box	100,0	97,4	100,0	94,3	96,6	96,9
Média	1,00	0,95	0,95	0,94	0,96	0,96

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,9	1,8	1,6	1,8	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,6	3,2	1,8	0,0	2,3	1,9	2,6
Nota 4	13,5	14,3	14,3	12,3	8,7	11,4	7,8	11,1
Nota 5 - Ótimo	84,6	80,3	81,1	84,1	89,9	86,3	90,3	85,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	56	63	57	69	132	103	190
Bottom2Box	1,9	1,8	1,6	1,8	1,4	0,0	0,0	0,5
Top2Box	98,1	94,7	95,3	96,5	98,6	97,8	98,1	96,9
Média	0,95	0,93	0,94	0,95	0,97	0,96	0,97	0,96

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,5	4,2	0,0	0,0	2,6
Nota 4	7,1	16,4	12,5	5,6	4,7	11,1
Nota 5 - Ótimo	92,9	77,6	83,3	94,4	95,3	85,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	67	48	18	43	190
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	94,0	95,8	100,0	100,0	96,9
Média	0,98	0,93	0,95	0,99	0,99	0,96

3.4. Estado do mobiliário do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0	4,0	0,5	0,5
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0	16,6	40,4	56,0
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5	79,4	58,6	43,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	203	207	240	200	199	208	200
Bottom2Box	1,5	3,0	0,0	0,4	1,5	0,0	0,5	0,5
Top2Box	91,0	91,6	97,1	97,1	96,5	96,0	99,0	99,0
Média	0,84	0,89	0,84	0,94	0,92	0,94	0,89	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	1,5	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,5	1,5	1,5	2,1	0,5	0,0	1,5	2,9
Nota 3	10,9	5,9	7,0	7,1	6,6	7,7	4,5	5,0	7,4
Nota 4	27,4	39,6	33,3	26,9	32,3	29,4	20,0	30,0	22,5
Nota 5 - Ótimo	61,2	52,5	56,7	64,0	59,0	62,4	75,0	63,5	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	201	197	195	197	200	203	204
Bottom2Box	0,5	2,0	3,0	2,0	2,1	0,5	0,5	1,5	3,4
Top2Box	88,6	92,1	90,0	90,9	91,3	91,8	95,0	93,5	89,2
Média	0,87	0,85	0,86	0,88	0,87	0,88	0,92	0,89	0,88

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 2	0,0	5,0	2,9	2,7	3,4	2,9
Nota 3	7,4	12,5	2,9	5,4	10,3	7,4
Nota 4	18,5	30,0	14,7	28,4	10,3	22,5
Nota 5 - Ótimo	74,1	52,5	79,5	62,1	75,8	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	40	34	74	29	204
Bottom2Box	0,0	5,0	2,9	4,1	3,4	3,4
Top2Box	92,6	82,5	94,1	90,6	86,2	89,2
Média	0,92	0,82	0,93	0,87	0,90	0,88

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	1,7	0,0	0,7	0,9	0,5
Nota 2	3,6	3,5	1,5	1,7	2,9	2,8	2,7	2,9
Nota 3	10,9	8,8	9,0	11,7	8,6	5,7	7,1	7,4
Nota 4	29,1	26,3	34,3	26,7	20,0	20,6	17,9	22,5
Nota 5 - Ótimo	56,4	59,6	55,2	58,2	68,5	70,2	71,4	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	57	67	60	70	141	112	204
Bottom2Box	3,6	5,3	1,5	3,4	2,9	3,5	3,6	3,4
Top2Box	85,5	85,9	89,5	85,0	88,6	90,8	89,3	89,2
Média	0,85	0,85	0,86	0,85	0,89	0,89	0,89	0,88

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	7,1	2,9	3,6	0,0	2,2	2,9
Nota 3	7,1	11,6	5,4	10,0	2,2	7,4
Nota 4	21,4	20,3	26,8	10,0	26,7	22,5
Nota 5 - Ótimo	64,4	63,8	64,2	80,0	68,9	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	69	56	20	45	204
Bottom2Box	7,1	4,3	3,6	0,0	2,2	3,4
Top2Box	85,7	84,1	91,1	90,0	95,6	89,2
Média	0,86	0,86	0,88	0,92	0,91	0,88

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0	8,5	1,7	5,3
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8	21,2	50,0	64,1
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6	69,1	47,7	29,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	128	175	170	160	165	176	170
Bottom2Box	18,4	21,1	0,0	1,2	0,6	1,2	0,6	1,2
Top2Box	59,5	47,6	98,3	87,0	94,4	90,3	97,7	93,5
Média	0,65	0,62	0,84	0,85	0,92	0,89	0,86	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,9	0,7	2,9	1,5	0,8	0,6	0,0	2,1
Nota 2	2,9	0,6	4,2	4,3	5,3	1,6	1,3	0,0	0,7
Nota 3	18,2	14,8	4,9	18,0	16,9	8,2	5,0	3,6	8,5
Nota 4	27,0	36,4	33,8	20,1	25,2	23,0	24,5	22,5	21,3
Nota 5 - Ótimo	50,4	46,3	56,4	54,7	51,1	66,4	68,6	73,9	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	162	142	139	131	122	159	142	141
Bottom2Box	4,4	2,5	4,9	7,2	6,8	2,4	1,9	0,0	2,8
Top2Box	77,4	82,7	90,1	74,8	76,3	89,4	93,1	96,4	88,7
Média	0,80	0,81	0,85	0,80	0,80	0,88	0,90	0,93	0,88

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	0,0	3,8	0,0	2,1
Nota 2	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	6,7	12,5	4,5	9,6	5,0	8,5
Nota 4	20,0	12,5	31,8	19,2	30,0	21,3
Nota 5 - Ótimo	73,3	68,8	63,7	67,4	65,0	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	32	22	52	20	141
Bottom2Box	0,0	6,2	0,0	3,8	0,0	2,8
Top2Box	93,3	81,3	95,4	86,5	95,0	88,7
Média	0,92	0,85	0,90	0,86	0,90	0,88

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,4	2,1	2,4	2,0	3,1	3,8	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,7
Nota 3	10,0	9,5	8,3	4,8	8,0	7,2	5,0	8,5
Nota 4	30,0	26,2	27,1	26,2	22,0	24,7	26,2	21,3
Nota 5 - Ótimo	57,5	61,9	62,5	66,6	68,0	64,0	63,8	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	42	48	42	50	97	80	141
Bottom2Box	2,5	2,4	2,1	2,4	2,0	4,1	5,0	2,8
Top2Box	87,5	88,1	89,6	92,9	90,0	88,6	89,9	88,7
Média	0,85	0,86	0,87	0,89	0,88	0,86	0,86	0,88

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	0,0	4,5	0,0	0,0	2,1
Nota 2	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	22,2	10,5	6,8	0,0	8,3	8,5
Nota 4	22,2	23,7	25,0	7,1	19,4	21,3
Nota 5 - Ótimo	44,5	63,2	63,7	92,9	72,3	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	38	44	14	36	141
Bottom2Box	11,1	2,6	4,5	0,0	0,0	2,8
Top2Box	66,6	86,9	88,6	100,0	91,6	88,7
Média	0,72	0,87	0,86	0,98	0,91	0,88

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0	3,6	1,3	1,1
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0	0,0	3,8	0,0
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9	28,9	1,3	0,0
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4	22,9	56,9	62,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7	44,6	36,7	36,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	33	103	61	67	83	79	87
Bottom2Box	16,1	21,2	6,8	4,9	3,0	3,6	5,1	1,1
Top2Box	73,2	75,8	90,3	82,0	91,1	67,5	93,6	98,9
Média	0,67	0,74	0,77	0,84	0,87	0,76	0,81	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,7	14,3	1,3	4,8	5,6	0,9	0,7	0,7	2,1
Nota 2	2,4	0,0	5,3	0,0	2,2	2,6	0,0	0,0	0,7
Nota 3	7,2	5,7	13,3	10,4	10,0	2,5	2,2	4,2	2,8
Nota 4	15,7	32,4	40,0	30,5	18,9	35,7	25,2	27,5	22,2
Nota 5 - Ótimo	59,0	47,6	40,1	54,3	63,3	58,3	71,9	67,6	72,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	105	75	105	90	115	135	142	144
Bottom2Box	18,1	14,3	6,6	4,8	7,8	3,5	0,7	0,7	2,8
Top2Box	74,7	80,0	80,0	84,8	82,2	94,0	97,1	95,1	94,4
Média	0,75	0,75	0,78	0,82	0,83	0,87	0,92	0,90	0,90

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,0	0,0	1,8	3,7	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7
Nota 3	7,1	0,0	0,0	1,8	7,4	2,8
Nota 4	0,0	39,3	11,1	26,3	14,8	22,2
Nota 5 - Ótimo	85,8	60,7	88,9	68,3	74,1	72,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	28	18	57	27	144
Bottom2Box	7,1	0,0	0,0	3,6	3,7	2,8
Top2Box	85,7	100,0	100,0	94,7	88,9	94,4
Média	0,89	0,90	0,97	0,89	0,89	0,90

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	4,5	1,9	6,5	1,9	1,9	2,3	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,7
Nota 3	4,5	2,3	1,9	4,3	3,8	3,8	3,5	2,8
Nota 4	22,7	22,7	28,8	23,9	19,2	21,9	19,8	22,2
Nota 5 - Ótimo	70,5	70,5	67,2	65,3	74,9	71,4	73,2	72,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	44	52	46	52	105	86	144
Bottom2Box	2,3	4,5	1,9	6,5	1,9	2,9	3,5	2,8
Top2Box	93,2	93,2	96,1	89,1	94,2	93,3	93,1	94,4
Média	0,90	0,89	0,90	0,85	0,91	0,90	0,90	0,90

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	2,1
Nota 2	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	0,0	2,7	0,0	9,1	2,8
Nota 4	28,6	23,1	24,3	20,0	18,2	22,2
Nota 5 - Ótimo	71,4	71,1	70,3	80,0	72,7	72,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	52	37	15	33	144
Bottom2Box	0,0	5,8	2,7	0,0	0,0	2,8
Top2Box	100,0	94,3	94,6	100,0	90,9	94,4
Média	0,93	0,89	0,91	0,95	0,91	0,90

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,0	1,1	0,5	1,6
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2	0,0	1,2	0,0	1,5	1,1
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9	10,7	4,1	5,6	6,7	5,3
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5	30,8	54,1	65,9	21,8	29,3
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8	57,9	40,6	27,4	69,5	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	194	134	184	165	169	170	179	197	188
Bottom2Box	13,8	6,2	2,9	3,2	1,8	0,6	1,2	1,1	2,0	2,7
Top2Box	74,3	76,3	94,1	86,5	93,3	88,7	94,7	93,3	91,3	92,1
Média	0,70	0,78	0,79	0,85	0,89	0,86	0,84	0,80	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,6	2,1	3,3	1,2	0,7	0,5	1,0	1,7
Nota 2	1,5	1,1	2,6	4,4	3,6	1,3	1,1	2,1	3,4
Nota 3	6,7	5,3	10,6	11,2	9,1	2,0	11,0	5,7	11,2
Nota 4	21,8	29,3	36,0	25,0	30,1	42,7	31,7	31,4	25,3
Nota 5 - Ótimo	69,5	62,7	48,7	56,1	56,0	53,3	55,7	59,8	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	188	189	180	166	150	183	194	178
Bottom2Box	2,0	2,7	4,7	7,7	4,8	2,0	1,6	3,1	5,1
Top2Box	91,3	92,1	84,7	81,1	86,1	96,0	87,4	91,2	83,7
Média	0,90	0,88	0,82	0,82	0,84	0,87	0,85	0,87	0,84

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,7	0,0	1,4	0,0	1,7
Nota 2	0,0	2,9	0,0	2,9	11,1	3,4
Nota 3	9,1	5,7	16,7	11,4	14,8	11,2
Nota 4	13,6	25,7	20,8	27,1	33,3	25,3
Nota 5 - Ótimo	77,3	60,0	62,5	57,2	40,8	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	35	24	70	27	178
Bottom2Box	0,0	8,6	0,0	4,3	11,1	5,1
Top2Box	90,9	85,7	83,3	84,2	74,0	83,7
Média	0,92	0,83	0,86	0,84	0,76	0,84

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	1,8	0,0	0,0	1,6	1,0	1,7
Nota 2	6,0	2,0	5,3	3,8	3,3	3,1	1,9	3,4
Nota 3	10,0	15,7	12,3	17,0	11,5	10,9	8,7	11,2
Nota 4	28,0	31,4	28,1	32,1	26,2	27,9	26,9	25,3
Nota 5 - Ótimo	56,0	48,9	52,5	47,1	59,0	56,5	61,5	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	51	57	53	61	129	104	178
Bottom2Box	6,0	4,0	7,1	3,8	3,3	4,7	2,9	5,1
Top2Box	84,0	80,4	80,7	79,3	85,2	84,5	88,4	83,7
Média	0,84	0,81	0,81	0,81	0,85	0,84	0,86	0,84

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,0	5,6	0,0	1,7
Nota 2	0,0	4,8	2,0	0,0	5,3	3,4
Nota 3	20,0	9,7	16,0	11,1	5,3	11,2
Nota 4	50,0	25,8	22,0	22,2	23,7	25,3
Nota 5 - Ótimo	30,0	59,7	56,0	61,1	65,7	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	62	50	18	38	178
Bottom2Box	0,0	4,8	6,0	5,6	5,3	5,1
Top2Box	80,0	85,5	78,0	83,3	89,5	83,7
Média	0,78	0,85	0,81	0,83	0,88	0,84

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0	6,5	30,8	48,5
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5	92,5	68,2	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	208	242	200	199	208	200
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	95,6	99,0	97,5	98,5	99,0	99,0	99,0
Média	0,92	0,95	0,91	0,96	0,96	0,98	0,92	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	1,5
Nota 3	1,5	1,0	0,5	4,9	4,7	2,5	1,5	0,0	3,4
Nota 4	5,5	19,2	21,7	12,8	17,9	15,8	19,6	11,2	16,2
Nota 5 - Ótimo	93,0	79,8	77,8	81,3	76,9	81,2	78,4	88,8	78,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	203	203	195	202	199	205	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,5	0,5	0,0	1,5
Top2Box	98,5	99,0	99,5	94,1	94,8	97,0	98,0	100,0	95,1
Média	0,98	0,95	0,94	0,93	0,93	0,94	0,94	0,97	0,93

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,7	0,0	0,0	2,7	0,0	1,5
Nota 3	0,0	7,5	0,0	4,1	3,4	3,4
Nota 4	11,1	15,0	14,7	18,9	17,2	16,2
Nota 5 - Ótimo	85,2	77,5	85,3	74,3	79,4	78,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	40	34	74	29	204
Bottom2Box	3,7	0,0	0,0	2,7	0,0	1,5
Top2Box	96,3	92,5	100,0	93,2	96,5	95,1
Média	0,94	0,92	0,96	0,91	0,94	0,93

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,8	3,5	1,5	1,7	1,4	0,7	0,0	1,5
Nota 3	5,5	5,3	4,5	5,0	4,3	5,0	5,4	3,4
Nota 4	12,7	15,8	16,4	15,0	15,7	17,7	17,0	16,2
Nota 5 - Ótimo	80,0	75,4	77,6	78,3	78,6	76,6	77,6	78,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	57	67	60	70	141	112	204
Bottom2Box	1,8	3,5	1,5	1,7	1,4	0,7	0,0	1,5
Top2Box	92,7	91,2	94,0	93,3	94,3	94,3	94,7	95,1
Média	0,93	0,91	0,93	0,92	0,93	0,93	0,93	0,93

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	7,1	0,0	1,8	0,0	2,2	1,5
Nota 3	14,3	1,4	3,6	0,0	4,4	3,4
Nota 4	14,3	15,7	18,2	15,0	15,6	16,2
Nota 5 - Ótimo	64,3	82,9	76,4	85,0	77,8	78,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	70	55	20	45	204
Bottom2Box	7,1	0,0	1,8	0,0	2,2	1,5
Top2Box	78,6	98,6	94,6	100,0	93,4	95,1
Média	0,84	0,95	0,92	0,96	0,92	0,93

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0	0,0	0,5	4,5
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0	4,0	6,3	2,5
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0	13,0	43,5	57,5
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5	83,0	49,7	35,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	208	241	200	200	207	200
Bottom2Box	4,0	1,5	1,5	0,8	2,5	0,0	0,5	5,0
Top2Box	88,0	95,0	93,7	92,6	90,5	96,0	93,2	92,5
Média	0,83	0,91	0,83	0,90	0,90	0,95	0,86	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	1,5	1,0	1,0	0,5	1,0	0,0	2,0
Nota 2	1,5	0,0	2,5	3,0	2,1	0,0	1,0	1,0	4,4
Nota 3	6,0	7,4	5,9	14,8	12,4	6,5	5,5	4,4	11,3
Nota 4	20,9	27,2	27,7	20,8	25,4	27,3	27,0	18,2	21,6
Nota 5 - Ótimo	70,6	64,9	62,4	60,4	59,1	65,7	65,5	76,4	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	202	202	193	198	200	203	204
Bottom2Box	2,5	0,5	4,0	4,0	3,1	0,5	2,0	1,0	6,4
Top2Box	91,5	92,1	90,1	81,2	84,5	93,0	92,5	94,6	82,4
Média	0,90	0,89	0,87	0,84	0,85	0,89	0,89	0,92	0,84

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,1	3,4	2,0
Nota 2	3,8	7,3	8,8	2,7	0,0	4,4
Nota 3	7,7	9,8	8,8	13,5	13,8	11,3
Nota 4	19,2	24,4	26,5	17,6	24,1	21,6
Nota 5 - Ótimo	69,3	58,5	55,9	62,1	58,7	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	41	34	74	29	204
Bottom2Box	3,8	7,3	8,8	6,8	3,4	6,4
Top2Box	88,4	82,9	82,4	79,8	82,7	82,4
Média	0,88	0,84	0,82	0,83	0,84	0,84

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,8	3,0	3,3	1,4	2,8	2,7	2,0
Nota 2	5,5	5,3	6,0	5,0	4,3	2,8	1,8	4,4
Nota 3	14,5	14,0	13,4	15,0	11,6	10,6	10,6	11,3
Nota 4	16,4	22,8	19,4	21,7	17,4	22,5	23,0	21,6
Nota 5 - Ótimo	61,8	56,1	58,2	55,0	65,3	61,3	61,9	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	57	67	60	69	142	113	204
Bottom2Box	7,3	7,1	9,0	8,3	5,7	5,6	4,5	6,4
Top2Box	78,2	78,9	77,6	76,7	82,6	83,8	84,9	82,4
Média	0,83	0,82	0,81	0,80	0,85	0,84	0,85	0,84

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	1,8	5,0	2,3	2,0
Nota 2	0,0	2,9	5,4	5,0	6,8	4,4
Nota 3	21,4	7,1	14,3	10,0	11,4	11,3
Nota 4	28,6	28,6	21,4	10,0	13,6	21,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	60,0	57,1	70,0	65,9	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	70	56	20	44	204
Bottom2Box	0,0	4,3	7,2	10,0	9,1	6,4
Top2Box	78,6	88,6	78,5	80,0	79,5	82,4
Média	0,82	0,86	0,82	0,84	0,84	0,84

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	1,4	0,0
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5	3,0	1,4	2,5
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0	17,1	42,0	55,8
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5	79,9	55,2	41,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	242	200	199	207	199
Bottom2Box	2,5	3,5	1,0	1,2	1,0	0,0	1,4	0,0
Top2Box	92,5	90,6	94,7	95,5	95,5	97,0	97,2	97,5
Média	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5	0,5	0,5
Nota 2	0,0	0,5	1,0	2,0	1,0	0,0	1,0	0,5	2,0
Nota 3	2,9	5,9	3,5	5,5	1,5	3,0	5,0	7,9	6,3
Nota 4	8,5	24,1	30,7	16,4	23,1	26,8	23,5	18,2	23,4
Nota 5 - Ótimo	88,6	69,5	64,8	75,1	74,4	69,7	70,0	72,9	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	202	201	195	198	200	203	205
Bottom2Box	0,0	0,5	1,0	3,0	1,0	0,5	1,5	1,0	2,5
Top2Box	97,1	93,6	95,6	91,5	97,5	96,5	93,5	91,1	91,2
Média	0,96	0,91	0,90	0,91	0,93	0,91	0,90	0,91	0,89

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	7,3	0,0	0,0	3,4	2,0
Nota 3	11,1	0,0	5,9	4,1	17,2	6,3
Nota 4	3,7	29,3	17,6	32,4	17,2	23,4
Nota 5 - Ótimo	85,2	63,4	73,6	63,5	62,2	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	41	34	74	29	205
Bottom2Box	0,0	7,3	2,9	0,0	3,4	2,5
Top2Box	88,9	92,7	91,1	95,9	79,3	91,2
Média	0,94	0,87	0,90	0,90	0,84	0,89

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,5
Nota 2	1,8	3,5	3,0	1,7	1,4	2,1	1,8	2,0
Nota 3	12,7	12,3	11,9	13,3	12,9	7,0	8,8	6,3
Nota 4	27,3	31,6	28,4	23,3	18,6	23,2	23,9	23,4
Nota 5 - Ótimo	58,2	52,6	56,7	61,7	67,1	67,0	64,6	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	57	67	60	70	142	113	205
Bottom2Box	1,8	3,5	3,0	1,7	1,4	2,8	2,7	2,5
Top2Box	85,5	84,2	85,1	85,0	85,7	90,1	88,5	91,2
Média	0,85	0,83	0,85	0,86	0,88	0,88	0,87	0,89

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,4	3,6	0,0	2,2	2,0
Nota 3	7,1	5,7	8,9	5,0	4,4	6,3
Nota 4	28,6	25,7	16,1	15,0	31,1	23,4
Nota 5 - Ótimo	64,3	65,8	71,4	80,0	62,3	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	70	56	20	45	205
Bottom2Box	0,0	2,8	3,6	0,0	2,2	2,5
Top2Box	92,9	91,4	87,5	95,0	93,3	91,2
Média	0,89	0,88	0,89	0,94	0,88	0,89

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0	3,1	2,8	2,8
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6	6,3	4,5	3,9
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2	27,0	15,2	10,9
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2	17,6	48,3	57,5
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0	46,0	29,2	24,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	184	199	207	172	159	178	181
Bottom2Box	14,2	37,5	14,1	25,6	14,6	9,4	7,3	6,7
Top2Box	76,8	38,6	74,8	55,6	65,2	63,6	77,5	82,4
Média	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74	0,74

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,0	12,4	6,0	5,5	1,7	1,1	1,7	2,6
Nota 2	9,6	11,4	10,1	3,0	10,9	5,8	3,8	2,2	4,7
Nota 3	31,7	25,4	24,7	19,1	15,3	12,3	8,0	16,7	16,8
Nota 4	22,6	28,1	27,0	21,6	22,4	34,3	27,4	34,4	26,8
Nota 5 - Ótimo	25,4	28,1	25,8	50,3	45,9	45,9	59,7	45,0	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	177	185	178	199	183	172	186	180	190
Bottom2Box	20,3	18,4	22,5	9,0	16,4	7,5	4,9	3,9	7,3
Top2Box	48,0	56,2	52,8	71,9	68,3	80,2	87,1	79,4	75,7
Média	0,61	0,65	0,61	0,77	0,73	0,79	0,85	0,80	0,79

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	2,9	7,4	2,6
Nota 2	4,0	2,6	3,2	5,8	7,4	4,7
Nota 3	0,0	18,4	19,4	20,3	18,5	16,8
Nota 4	16,0	31,6	19,4	36,2	14,8	26,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	44,8	58,0	34,8	51,9	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	38	31	69	27	190
Bottom2Box	4,0	5,2	3,2	8,7	14,8	7,3
Top2Box	96,0	76,3	77,5	71,0	66,7	75,7
Média	0,93	0,78	0,83	0,74	0,74	0,79

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,9	1,6	1,8	3,1	2,3	1,9	2,6
Nota 2	9,6	5,7	7,9	8,9	7,8	5,4	4,8	4,7
Nota 3	26,9	28,3	25,4	26,8	21,9	16,9	15,2	16,8
Nota 4	19,2	26,4	22,2	21,4	23,4	23,8	29,5	26,8
Nota 5 - Ótimo	42,4	37,7	42,9	41,1	43,8	51,6	48,6	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	53	63	56	64	130	105	190
Bottom2Box	11,5	7,6	9,5	10,7	10,9	7,7	6,7	7,3
Top2Box	61,5	64,1	65,1	62,5	67,2	75,3	78,1	75,7
Média	0,73	0,73	0,74	0,73	0,74	0,79	0,80	0,79

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	4,5	2,0	0,0	0,0	2,6
Nota 2	0,0	4,5	8,0	0,0	4,7	4,7
Nota 3	9,1	12,1	18,0	15,0	25,6	16,8
Nota 4	54,5	30,3	24,0	20,0	20,9	26,8
Nota 5 - Ótimo	27,3	48,6	48,0	65,0	48,8	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	66	50	20	43	190
Bottom2Box	9,1	9,0	10,0	0,0	4,7	7,3
Top2Box	81,8	78,8	72,0	85,0	69,7	75,7
Média	0,73	0,78	0,77	0,88	0,78	0,79

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5	0,0
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6	3,0	1,5	1,0
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5	9,6	7,0	2,1
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8	21,3	48,8	64,6
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1	65,6	42,2	32,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	188	195	203	220	189	197	199	192
Bottom2Box	10,6	13,8	2,5	7,7	1,6	3,5	2,0	1,0
Top2Box	75,0	71,3	89,6	82,3	88,9	86,9	91,0	96,9
Média	0,74	0,73	0,77	0,80	0,88	0,87	0,83	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,0	2,1	2,6	1,6	0,5	1,0	0,5	3,1
Nota 2	2,1	3,0	4,1	3,6	5,2	1,1	0,5	3,7	0,5
Nota 3	14,3	12,1	13,3	13,6	14,1	7,2	9,9	8,6	16,4
Nota 4	19,1	31,8	35,4	22,4	21,5	40,7	21,1	32,4	25,1
Nota 5 - Ótimo	62,4	52,1	45,1	57,8	57,6	50,5	67,5	54,8	54,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	198	195	192	191	182	194	188	195
Bottom2Box	4,2	4,0	6,2	6,2	6,8	1,6	1,5	4,2	3,6
Top2Box	81,5	83,8	80,5	80,2	79,1	91,2	88,6	87,2	80,0
Média	0,84	0,83	0,79	0,82	0,82	0,85	0,88	0,84	0,82

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	5,9	2,8	3,4	3,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 3	15,4	20,0	17,6	16,9	10,3	16,4
Nota 4	15,4	28,6	17,6	29,6	27,6	25,1
Nota 5 - Ótimo	69,2	48,5	58,9	49,3	58,7	54,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	35	34	71	29	195
Bottom2Box	0,0	2,9	5,9	4,2	3,4	3,6
Top2Box	84,6	77,2	76,4	78,9	86,2	80,0
Média	0,88	0,80	0,81	0,80	0,84	0,82

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,9	1,6	1,8	1,5	3,7	3,7	3,1
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	1,5	0,7	0,0	0,5
Nota 3	23,5	28,3	23,8	26,8	19,7	11,8	13,1	16,4
Nota 4	25,5	24,5	22,2	21,4	21,2	25,0	20,6	25,1
Nota 5 - Ótimo	49,0	43,4	52,4	50,0	56,1	58,8	62,6	54,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	53	63	56	66	136	107	195
Bottom2Box	2,0	3,8	1,6	1,8	3,0	4,4	3,7	3,6
Top2Box	74,5	67,9	74,6	71,4	77,3	83,8	83,2	80,0
Média	0,80	0,76	0,81	0,79	0,82	0,84	0,85	0,82

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,0	3,8	0,0	0,0	3,1
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	23,1	17,9	17,0	10,0	14,3	16,4
Nota 4	23,1	20,9	24,5	30,0	31,0	25,1
Nota 5 - Ótimo	53,8	53,7	54,7	60,0	54,7	54,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	67	53	20	42	195
Bottom2Box	0,0	7,5	3,8	0,0	0,0	3,6
Top2Box	76,9	74,6	79,2	90,0	85,8	80,0
Média	0,83	0,79	0,82	0,88	0,85	0,82

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0	11,1	7,1	0,0
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8	31,1	0,0	5,3
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8	28,9	50,0	68,4
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5	28,9	42,9	26,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	8	29	21	29	45	14	19
Bottom2Box	34,1	0,0	10,3	9,6	6,9	11,1	7,1	0,0
Top2Box	56,1	100,0	89,7	71,4	79,3	57,8	92,9	94,7
Média	0,54	0,94	0,75	0,75	0,84	0,66	0,80	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,1	0,0	9,5	8,5	0,0	2,6	0,0	21,4
Nota 2	2,0	1,7	0,0	6,3	14,9	0,0	7,7	0,0	7,1
Nota 3	12,3	10,2	13,3	11,2	6,4	12,9	15,3	0,0	0,0
Nota 4	2,0	33,9	20,0	25,4	23,4	38,7	15,4	36,4	14,3
Nota 5 - Ótimo	73,5	49,1	66,7	47,6	46,8	48,4	59,0	63,6	57,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	59	15	63	47	31	39	11	14
Bottom2Box	12,2	6,8	0,0	15,8	23,4	0,0	10,3	0,0	28,5
Top2Box	75,5	83,1	86,7	73,0	70,2	87,1	74,4	100,0	71,4
Média	0,82	0,80	0,88	0,74	0,71	0,84	0,80	0,91	0,70

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	50,0	0,0	66,7	21,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	7,1
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	33,3	0,0	20,0	0,0	14,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	66,7	50,0	60,0	33,3	57,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	3	2	5	3	14
Bottom2Box	0,0	0,0	50,0	20,0	66,7	28,5
Top2Box	100,0	100,0	50,0	80,0	33,3	71,4
Média	1,00	0,92	0,50	0,80	0,33	0,70

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	25,0	33,3	25,0	28,6	16,7	20,0	21,4
Nota 2	33,3	25,0	33,3	25,0	14,3	8,3	10,0	7,1
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	10,0	14,3
Nota 5 - Ótimo	33,4	50,0	33,4	50,0	57,1	58,3	60,0	57,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	4	3	4	7	12	10	14
Bottom2Box	66,6	50,0	66,6	50,0	42,9	25,0	30,0	28,5
Top2Box	33,3	50,0	33,3	50,0	57,1	75,0	70,0	71,4
Média	0,42	0,56	0,42	0,56	0,61	0,73	0,70	0,70

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	21,4
Nota 2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	16,7	0,0	100,0	0,0	14,3
Nota 5 - Ótimo	0,0	33,3	100,0	0,0	100,0	57,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	6	3	1	3	14
Bottom2Box	100,0	50,0	0,0	0,0	0,0	28,5
Top2Box	0,0	50,0	100,0	100,0	100,0	71,4
Média	0,25	0,46	1,00	0,75	1,00	0,70

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0	2,0	1,4	0,0
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6	7,0	6,3	3,0
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9	15,6	47,9	63,8
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5	75,4	44,4	32,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	207	240	196	199	207	199
Bottom2Box	2,5	2,5	1,4	1,2	2,0	2,0	1,4	0,5
Top2Box	91,0	90,6	96,2	93,0	91,4	91,0	92,3	96,5
Média	0,85	0,90	0,83	0,92	0,90	0,91	0,84	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0	0,5	1,0	0,5	0,5
Nota 2	1,0	3,0	1,0	2,0	3,1	2,5	1,5	1,0	2,9
Nota 3	5,0	2,5	6,0	12,6	8,3	9,4	9,0	6,4	10,8
Nota 4	7,5	26,6	29,9	19,1	28,0	30,7	20,5	24,0	16,2
Nota 5 - Ótimo	86,5	67,9	61,6	65,3	60,6	56,9	68,0	68,1	69,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	201	199	193	202	200	204	204
Bottom2Box	1,0	3,0	2,5	3,0	3,1	3,0	2,5	1,5	3,4
Top2Box	94,0	94,6	91,6	84,4	88,6	87,6	88,5	92,1	85,8
Média	0,95	0,90	0,87	0,86	0,87	0,85	0,88	0,90	0,88

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,7	0,0	2,9	2,7	7,1	2,9
Nota 3	7,4	17,1	5,9	10,8	10,7	10,8
Nota 4	3,7	26,8	14,7	18,9	7,1	16,2
Nota 5 - Ótimo	85,2	56,1	73,6	67,6	75,1	69,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	41	34	74	28	204
Bottom2Box	3,7	0,0	5,8	2,7	7,1	3,4
Top2Box	88,9	82,9	88,2	86,5	82,1	85,8
Média	0,93	0,85	0,88	0,88	0,87	0,88

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,5
Nota 2	1,8	1,8	1,5	1,7	4,3	3,5	3,5	2,9
Nota 3	10,9	12,5	15,2	15,3	13,0	9,2	9,7	10,8
Nota 4	16,4	14,3	15,2	10,2	10,1	17,7	16,8	16,2
Nota 5 - Ótimo	70,9	71,4	68,1	72,8	72,6	68,9	69,1	69,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	56	66	59	69	141	113	204
Bottom2Box	1,8	1,8	1,5	1,7	4,3	4,2	4,4	3,4
Top2Box	87,3	85,7	83,4	83,1	82,6	86,5	85,8	85,8
Média	0,89	0,89	0,88	0,89	0,88	0,88	0,87	0,88

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,4	3,6	5,0	4,4	2,9
Nota 3	7,1	11,6	12,5	5,0	11,1	10,8
Nota 4	21,4	17,4	14,3	20,0	13,3	16,2
Nota 5 - Ótimo	71,5	68,2	69,6	70,0	71,2	69,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	69	56	20	45	204
Bottom2Box	0,0	2,8	3,6	5,0	4,4	3,4
Top2Box	92,8	85,5	83,9	90,0	84,4	85,8
Média	0,91	0,87	0,87	0,89	0,88	0,88

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9	7,5	0,0	0,7
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1	4,3	1,7	0,7
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5	18,3	4,1	0,7
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0	22,6	58,7	69,9
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5	47,3	35,5	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	105	120	78	82	93	121	143
Bottom2Box	31,8	41,9	19,2	6,4	11,0	11,8	1,7	1,4
Top2Box	52,3	33,3	78,3	85,9	80,5	69,9	94,2	97,9
Média	0,55	0,44	0,68	0,80	0,81	0,74	0,82	0,81

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,6	7,4	5,6	8,0	9,1	2,6	4,3	4,2	4,5
Nota 2	7,2	7,4	7,0	5,3	7,3	6,6	4,3	4,2	0,0
Nota 3	14,6	20,0	12,7	13,3	11,8	11,8	6,3	14,5	4,5
Nota 4	13,0	26,3	40,9	16,8	23,6	31,6	24,5	39,6	18,2
Nota 5 - Ótimo	53,6	38,9	33,8	56,6	48,2	47,4	60,6	37,5	72,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	95	71	113	110	76	94	48	22
Bottom2Box	18,8	14,8	12,6	13,3	16,4	9,2	8,6	8,4	4,5
Top2Box	66,6	65,2	74,6	73,4	71,8	79,0	85,1	77,1	90,9
Média	0,72	0,70	0,72	0,77	0,74	0,79	0,83	0,76	0,89

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	4,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	4,5
Nota 4	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	18,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	100,0	100,0	55,6	66,6	72,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	2	4	9	6	22
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	4,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	88,9	83,4	90,9
Média	1,00	1,00	1,00	0,81	0,88	0,89

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	25,0	33,3	16,7	16,7	12,5	6,2	6,7	4,5
Nota 4	25,0	33,3	33,3	33,3	12,5	25,0	26,7	18,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	33,4	33,3	50,0	75,0	68,8	66,6	72,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	3	6	6	8	16	15	22
Bottom2Box	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5
Top2Box	75,0	66,6	66,6	83,3	87,5	93,8	93,4	90,9
Média	0,81	0,75	0,67	0,83	0,91	0,91	0,90	0,89

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	4,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	4,5
Nota 4	33,3	0,0	14,3	100,0	20,0	18,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	83,3	85,7	0,0	60,0	72,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	6	7	1	5	22
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	4,5
Top2Box	100,0	83,3	100,0	100,0	80,0	90,9
Média	0,92	0,92	0,96	0,75	0,75	0,89

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0	1,1	0,5	1,6
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0	9,6	4,0	4,7
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1	27,8	50,3	67,9
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4	61,5	45,2	25,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	198	189	221	193	187	199	190
Bottom2Box	9,3	11,1	2,6	5,0	1,5	1,1	0,5	1,6
Top2Box	74,3	64,7	92,1	80,1	85,5	89,3	95,5	93,7
Média	0,74	0,71	0,78	0,80	0,84	0,87	0,85	0,79

Continuação da Tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	2,5	3,2	1,7	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,5	1,0	2,0	1,6	5,1	0,6	1,1	0,0	1,6
Nota 3	7,7	5,1	11,1	15,0	10,2	9,8	6,4	10,9	10,4
Nota 4	16,3	39,8	43,0	29,9	25,4	44,5	35,4	29,2	31,1
Nota 5 - Ótimo	74,0	53,1	41,4	50,3	57,6	45,1	57,1	59,4	56,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	196	198	187	177	173	189	192	193
Bottom2Box	2,0	2,0	4,5	4,8	6,8	0,6	1,1	0,5	1,6
Top2Box	90,3	92,9	84,3	80,2	83,0	89,6	92,5	88,6	88,1
Média	0,90	0,86	0,80	0,81	0,83	0,84	0,87	0,87	0,86

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,9	3,6	1,6
Nota 3	8,0	13,2	3,1	14,3	7,1	10,4
Nota 4	24,0	36,8	28,1	31,4	32,1	31,1
Nota 5 - Ótimo	68,0	50,0	68,8	51,4	57,2	56,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	38	32	70	28	193
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,9	3,6	1,6
Top2Box	92,0	86,8	96,9	82,8	89,2	88,1
Média	0,90	0,84	0,91	0,83	0,86	0,86

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,9	0,0	1,6	0,0	0,0	2,3	1,9	1,6
Nota 3	9,6	13,0	7,8	10,5	11,8	12,0	12,4	10,4
Nota 4	38,5	35,2	40,6	33,3	33,8	27,1	27,6	31,1
Nota 5 - Ótimo	50,0	51,8	50,0	56,2	54,4	58,6	58,1	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	54	64	57	68	133	105	193
Bottom2Box	1,9	0,0	1,6	0,0	0,0	2,3	1,9	1,6
Top2Box	88,5	87,1	90,6	89,4	88,2	85,7	85,7	88,1
Média	0,84	0,85	0,85	0,86	0,86	0,86	0,85	0,86

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,0	0,0	0,0	2,3	1,6
Nota 3	14,3	11,9	8,0	0,0	14,0	10,4
Nota 4	42,9	28,4	32,0	31,6	30,2	31,1
Nota 5 - Ótimo	42,8	56,7	60,0	68,4	53,5	56,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	67	50	19	43	193
Bottom2Box	0,0	3,0	0,0	0,0	2,3	1,6
Top2Box	85,8	85,1	92,0	100,0	83,7	88,1
Média	0,82	0,85	0,88	0,92	0,84	0,86

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5	5,6	39,0	48,2
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5	93,9	60,0	51,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	197	207	231	192	198	205	199
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Top2Box	98,5	99,0	100,0	100,0	100,0	99,5	99,0	100,0
Média	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1,1	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,0	1,6	1,0	1,6	1,1	0,6	1,7	1,6
Nota 4	1,5	21,9	24,0	14,6	18,1	21,9	17,5	17,8	8,0
Nota 5 - Ótimo	98,0	76,6	73,9	83,4	79,8	75,9	80,9	80,5	89,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	201	192	199	193	187	194	185	187
Bottom2Box	0,5	0,5	0,5	1,0	0,5	1,1	1,0	0,0	0,5
Top2Box	99,5	98,5	98,0	98,0	97,9	97,8	98,4	98,3	97,8
Média	0,99	0,94	0,93	0,95	0,94	0,93	0,94	0,95	0,97

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	3,1	1,4	3,4	1,6
Nota 4	10,5	8,3	6,2	4,2	17,2	8,0
Nota 5 - Ótimo	89,5	91,7	87,6	94,4	79,4	89,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	36	32	71	29	187
Bottom2Box	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	93,7	98,6	96,5	97,8
Média	0,97	0,98	0,94	0,98	0,94	0,97

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,0	3,9	3,3	3,7	3,1	2,3	1,9	1,6
Nota 4	14,0	15,7	16,7	16,7	17,2	6,8	8,5	8,0
Nota 5 - Ótimo	84,0	80,4	80,0	79,6	79,7	90,1	88,7	89,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	51	60	54	64	132	106	187
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	0,5
Top2Box	98,0	96,1	96,7	96,3	96,9	97,0	97,2	97,8
Média	0,96	0,94	0,94	0,94	0,94	0,96	0,96	0,97

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,0	0,0	5,6	0,0	1,6
Nota 4	36,4	4,5	11,5	5,6	2,5	8,0
Nota 5 - Ótimo	63,6	91,0	88,5	88,8	97,5	89,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	66	52	18	40	187
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	95,4	100,0	94,5	100,0	97,8
Média	0,91	0,96	0,97	0,96	0,99	0,97

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82	0,87	0,90	0,91	0,86

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,95	0,92	0,89	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,83	0,83	0,82	0,82	0,81
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,84	0,94	0,92	0,91	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,85	0,96	0,91	0,90	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,74	0,61	0,65	0,61	0,77
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,82	0,89	0,86	0,83	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,80	0,87	0,83	0,78	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,88	0,99	0,94	0,93	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,83	0,90	0,87	0,85	0,86

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,87	0,90	0,91	0,93	0,90
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,82	0,90	0,91	0,90	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,89	0,92	0,91	0,95	0,88
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,91	0,90	0,91	0,89
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,73	0,79	0,85	0,80	0,79
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,84	0,87	0,87	0,85
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,80	0,82	0,86	0,85	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,94	0,93	0,94	0,95	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,86	0,89	0,90	0,91	0,88

INSTITUTO  **PHD**