

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Jacinto Alberto

1º TRIMESTRE DE 2026



Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2026

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?.....	14
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?.....	15
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	16
2.6. De onde você é?	17
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto?	18
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	19
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:	20
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?	21
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	23
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:	23
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:.....	24
3.1. Limpeza do parque em geral?.....	24
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	25
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	28
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	29
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	32
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	33
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	36
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	37

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	38
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	39
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	40
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	41
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	42
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	43
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	44
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	45
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	46
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	47
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	48
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	49
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	50
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	51
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	52
4.1. Estado das áreas verdes?	52
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	53
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	54
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
4.2. Estado dos gramados?	56
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	57
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	58
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	59
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:.....	60
5.1. Sensação de segurança no parque?	60
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	61
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	62
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	63
5.2. Acessibilidade do parque?.....	64
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	65
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	67
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	68
6.1. Sinalização e orientação?	68
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	69
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	71
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	72
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	73
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	74
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	75
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	76
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	77
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	79
6.4. Qualidade da programação cultural?	80
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	81
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	82
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	83
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	84
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	85
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	86
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	87
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	88
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	89
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	90
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	91
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	92
7.1. Tabela Resumo	92

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **09, 10, 11, 12, 15, 16 e 27 de janeiro, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de fevereiro, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 de março, referente ao 1º Trimestre de 2026**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **269 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	127	47,2
Feminino	142	52,8
Total	269	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	54	20,1
25-34	77	28,6
35-44	88	32,7
45-59	41	15,2
60 ou +	9	3,4
Total	269	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	31	11,6
Profissional da área administrativa	19	7,1
Profissional da saúde	18	6,7
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	14	5,2
Profissional da construção civil	13	4,8
Profissional do comércio/ Lojas	12	4,5
Setor comercial/ Compras e vendas	12	4,5
Dono(a) de casa/ Do lar	12	4,5
Profissional da educação	12	4,5
Profissional da tecnologia da informação	10	3,7
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	8	3,0
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	8	3,0
Profissional de logística, transportes e entregas	7	2,6
Profissional da área da beleza	7	2,6
Profissional das artes/ Artista	7	2,6
Profissional da área jurídica	6	2,2
Profissional operacional da indústria	5	1,9
Profissional da área de limpeza	5	1,9
Profissional da área de manutenção	5	1,9
Desempregado(a)	4	1,5
Aposentado(a)	4	1,5
Trabalhador(a) doméstico(a)	4	1,5
Profissional de gastronomia	4	1,5
Profissional da área automotiva	4	1,5
Profissional da área gráfica	4	1,5
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	3	1,1
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	3	1,1

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	2	0,7
Profissional da área de corretagem e seguros	2	0,7
Ajudante geral	2	0,7
Bancário (a)	2	0,7
Profissional da área de publicidade e marketing digital	2	0,7
Profissional da área de recursos humanos	2	0,7
Profissional da área de design	2	0,7
Profissional de educação física - Atleta	1	0,4
Técnico em eletrônica	1	0,4
Porteiro (a)	1	0,4
Contador (a)	1	0,4
Recepcionista/ Atendente	1	0,4
Profissional da área de produção de eventos	1	0,4
Profissional da assistência social	1	0,4
Técnico químico	1	0,4
Profissional da área de qualidade	1	0,4
Profissional da aviação	1	0,4
Consultor de relacionamento/ Gerente de relacionamento	1	0,4
Biólogo	1	0,4
Dedetizador	1	0,4
Analista financeiro	1	0,4
Total	269	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Resposta	(n)	(%)
Não	263	97,8
Mobilidade reduzida	3	1,1
Deficiência auditiva	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	2	0,7
Total	269	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0	10,8
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5	18,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2	20,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7	36,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2	13,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	16,4	9,3	11,1	15,3	15,2	14,1	14,3	9,4
Até 1x por mês (Raro)	17,8	18,9	27,8	23,9	9,1	27,4	21,7	23,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,4	15,2	20,0	19,8	13,4	12,6	24,6	11,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	30,8	35,6	33,0	33,2	41,3	30,0	30,2	30,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,6	21,1	8,1	7,8	21,0	15,9	9,2	25,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Primeira vez	10,4	8,2	11,9	6,7	12,3
Até 1x por mês (Raro)	20,5	24,9	24,5	29,7	28,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,9	17,5	17,8	22,3	18,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	38,6	32,8	26,4	29,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	22,4	10,8	13,0	14,9	11,2
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6	21,9	30,5	35,6	42,6	36,9
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6	24,5	31,6	35,2	45,6	36,2
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5	33,8	31,6	35,6	43,3	35,4
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3	29,0	29,7	36,3	45,2	44,0
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0	30,1	40,1	37,0	58,9	62,7
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9	67,7	57,2	63,0	60,0	55,6
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6	63,9	53,5	55,6	55,6	60,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Segunda-Feira	30,4	30,4	40,1	34,5	41,4	35,3	32,7	33,8	29,7
Terça-Feira	38,8	22,2	34,6	30,3	41,4	30,1	29,0	29,0	19,3
Quarta-Feira	44,6	25,9	36,0	37,8	45,1	35,3	34,2	29,4	30,5
Quinta-Feira	40,6	25,6	35,7	30,0	42,2	29,4	25,3	27,9	21,2
Sexta-Feira	41,3	32,2	40,1	34,8	52,6	36,8	33,5	40,1	29,7
Sábado	52,2	57,0	50,0	63,3	61,6	58,4	63,6	52,0	58,0
Domingo	38,0	46,7	61,0	66,3	59,0	61,3	52,4	48,7	51,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2	71,4	61,3	50,7	58,1	48,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9	50,9	69,9	73,0	65,2	75,7
Noite (A partir das 18:00)	--	--	--	--	0,4	0,4	0,0	0,7	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Manhã (Até as 12:00)	54,0	65,9	50,7	47,9	57,5	46,1	54,6	56,5	45,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	75,0	53,3	80,5	65,2	60,1	75,5	67,7	64,3	73,6
Noite (A partir das 18:00)	0,4	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7	5,9	8,6	11,1	3,7	6,0
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3	18,2	24,9	18,1	24,1	36,2
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7	8,9	10,0	8,5	4,8	5,6
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7	33,1	21,2	23,0	31,1	25,7
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6	33,9	35,3	39,3	36,3	26,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	93,7	87,6	100,6	119,6	133,8	130,6	137,2	135,7	112,1

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Até 30 minutos	8,0	7,4	4,4	9,6	11,8	8,1	6,7	8,2	8,9
De 30 minutos a 1 hora	31,1	29,3	30,1	27,4	19,2	23,7	21,2	19,7	22,3
De 1h a 1:30h	8,0	7,8	11,8	6,7	8,1	10,7	10,0	10,8	5,2
De 1:30h a 2h	23,9	23,7	26,1	30,0	23,7	21,5	30,1	20,1	32,4
Mais de 2h	29,0	31,8	27,6	26,3	37,2	36,0	32,0	41,2	31,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	115,4	123,4	115,3	115,0	125,4	129,8	127,3	141,9	124,8

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7	35,7	39,2	49,6	27,4	28,0
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7	40,4	33,1	27,5	34,1	30,2
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0	11,5	14,2	8,5	27,0	28,7
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7	8,6	9,6	12,4	8,1	11,9
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9	3,0	2,3	2,0	1,9	0,4
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,8	0,0	0,4	0,4
De outro país	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,4
De outro Estado	--	--	--	---	--	--	--	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	---	--	--	--	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	26,1	25,6	37,1	25,8	29,8	32,3	28,2	31,2	20,8
De até 3 km do parque	37,0	34,1	37,1	39,4	42,2	37,5	35,0	37,9	41,7
De até 5 km do parque	18,8	20,0	16,9	18,7	11,9	11,2	18,2	13,8	16,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	15,2	17,4	8,5	12,7	9,7	16,0	10,0	7,4	12,6
Da região metropolitana de São Paulo	1,4	0,7	0,4	1,5	1,5	1,1	1,9	1,9	1,1
Outra cidade de São Paulo	0,7	0,7	0,0	0,8	0,4	0,0	0,7	1,1	0,4
De outro país	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De outro Estado	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	1,5	0,0	1,1	4,5	1,9	6,0	6,7	7,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1	42,8	49,1	42,2	52,6	56,3
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6	48,0	44,6	49,3	36,3	34,7
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0	9,7	10,8	10,4	15,2	13,4
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0	1,1	1,9	0,0	1,5	1,9
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2	3,0	1,5	1,5	0,7	1,5
Patins/ Patinete/ Skate	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1	0,7	2,2	1,1	0,7	2,2
Skate/ Patins	0,5	0,0	0,0	1,1	0,7	0,0	0,4	0,7	--
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,7	0,0	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Veículo Próprio/ Carona	52,2	51,9	51,1	48,7	43,7	42,4	56,5	45,7	55,0
Ônibus	12,7	17,4	17,6	17,2	17,2	19,3	11,5	21,9	21,6
A pé	39,9	34,8	33,5	39,3	41,4	40,5	29,4	32,3	20,8
Táxi/ transporte individual via app	0,7	3,0	5,9	1,1	2,2	1,1	4,5	2,6	5,9
Bicicleta	3,3	1,5	3,3	3,7	3,0	1,5	1,9	2,2	2,2
Trem	4,0	1,5	2,2	0,7	2,2	3,3	2,2	0,4	0,7
Metrô	0,7	--	0,4	0,4	1,1	0,4	--	--	--
Skate/ Patins	0,0	0,4	0,4	0,0	--	0,4	0,4	--	--
Patins/ Patinete/ Skate	--	--	--	--	--	--	--	0,4	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	72,7	57,1	61,2	50,0	33,3	55,0
Ônibus	18,2	26,0	12,2	21,2	30,0	21,6
A pé	0,0	13,0	24,5	25,0	46,7	20,8
Táxi/ transporte individual via app	6,1	7,8	4,1	7,5	0,0	5,9
Bicicleta	0,0	1,3	2,0	1,2	10,0	2,2
Trem	3,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	41,2	46,2	46,3	45,6	43,8	53,8	53,6	55,0
Ônibus	28,7	30,8	23,2	28,1	23,8	19,9	22,5	21,6
A pé	33,8	30,8	34,1	31,6	32,5	20,5	19,6	20,8
Táxi/ transporte individual via app	1,2	0,0	1,2	0,0	3,8	9,0	7,2	5,9
Bicicleta	6,2	1,9	1,2	3,5	5,0	3,2	2,9	2,2
Trem	1,2	0,0	1,2	0,0	1,2	0,6	0,0	0,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4	73,2	66,9	68,2	88,9	97,0
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2	39,8	44,6	48,1	20,4	11,9
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5	2,2	4,5	1,9	1,5	0,4
Aguardar um compromisso	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4	0,0	0,0	1,5	0,7	--
Passar o horário de almoço	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Contemplação	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Reunião com o coletivo	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Ensaio	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Almoço	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	0,7	--	--
Faz roda de conversa no parque	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabalha "home office" no parque	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Precisa passar por ele em seu deslocamento	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0	0,4	0,0	--	--	--
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Passeio	79,7	73,0	97,8	69,9	56,6	70,6	71,0	58,4	77,3
Esporte	34,1	32,2	18,8	40,2	54,7	39,0	38,3	49,8	30,9
Eventos	1,1	5,6	--	0,8	3,5	1,5	1,9	5,6	4,5
Alimentação	--	--	--	--	--	--	--	--	0,4
Aguardar um compromisso	--	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Trabalho	--	1,5	--	--	--	--	0,4	0,4	--
Passar o horário de almoço	--	--	0,4	--	--	--	0,7	--	--
Contemplação	--	--	--	--	--	--	0,4	--	--
Reunião com o coletivo	--	--	--	--	--	--	0,4	--	--
Ensaio	--	--	--	--	--	1,5	--	--	--
Almoço	--	--	--	--	--	0,4	--	--	--
Museus	--	--	--	--	0,4	--	--	--	--
Faz roda de conversa no parque	--	--	0,4	--	--	--	--	--	--
Trabalha "home office" no parque	--	--	0,4	--	--	--	--	--	--
Precisa passar por ele em seu deslocamento	--	0,4	--	--	--	--	--	--	--
Descansar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Evento Particular	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leitura	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Encontrar com alguém	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Usar o bebedouro	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Pegar reciclagem	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	93,9	80,5	85,7	61,3	80,0	77,3
Esporte	9,1	24,7	22,4	50,0	33,3	30,9
Eventos	6,1	5,2	8,2	1,2	3,3	4,5
Alimentação	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	72,5	75,0	70,7	75,4	80,0	76,3	77,5	77,3
Esporte	38,8	38,5	36,6	35,1	28,7	34,0	34,1	30,9
Eventos	6,2	3,8	3,7	1,8	5,0	4,5	5,8	4,5
Alimentação	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0
Nota 3	5,9	0,4	0,7	1,9	3,3	1,9	2,6	2,3
Nota 4	35,3	23,2	31,8	21,3	30,1	21,1	19,0	22,6
Nota 5 - Ótimo	56,6	75,7	67,5	76,4	66,2	76,3	77,7	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	267	267	268	269	270	269	266
Bottom2Box	2,2	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0
Top2Box	91,9	98,9	99,3	97,7	96,3	97,4	96,7	97,7
Média	0,86	0,93	0,92	0,93	0,91	0,93	0,93	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	1,1	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	1,5	0,7	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	1,1	4,4	1,5	9,5	7,8	1,5	3,4	4,1	1,9
Nota 4	22,1	34,1	33,1	31,7	28,4	16,7	27,6	26,0	24,2
Nota 5 - Ótimo	76,4	61,5	65,0	56,2	62,7	81,8	69,0	68,4	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	265	268	269	268	269	269
Bottom2Box	0,4	0,0	0,4	2,6	1,1	0,0	0,0	1,5	0,4
Top2Box	98,5	95,6	98,2	87,9	91,1	98,5	96,6	94,4	97,8
Média	0,94	0,89	0,91	0,85	0,88	0,95	0,91	0,90	0,93

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,3	2,0	2,5	3,3	1,9
Nota 4	9,1	27,3	20,4	25,0	36,7	24,2
Nota 5 - Ótimo	87,9	71,4	77,6	72,5	60,0	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	77	49	80	30	269
Bottom2Box	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	97,0	98,7	98,0	97,5	96,7	97,8
Média	0,95	0,93	0,94	0,92	0,89	0,93

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4
Nota 3	5,0	5,8	6,1	5,3	3,8	0,0	0,0	1,9
Nota 4	35,0	30,8	31,7	24,6	31,2	24,4	23,9	24,2
Nota 5 - Ótimo	60,0	63,4	62,2	70,1	65,0	75,6	75,4	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	52	82	57	80	156	138	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4
Top2Box	95,0	94,3	93,9	94,8	96,2	100,0	99,3	97,8
Média	0,89	0,90	0,89	0,91	0,90	0,94	0,94	0,93

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,1	0,0	3,3	14,3	1,9
Nota 4	19,0	28,7	37,5	18,3	28,6	24,2
Nota 5 - Ótimo	79,8	70,2	62,5	78,4	57,1	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	87	24	60	14	269
Bottom2Box	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,8	98,8	100,0	96,6	85,7	97,8
Média	0,94	0,92	0,91	0,94	0,86	0,93

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,2	0,5	2,5	3,2	2,0	1,4	3,2	2,5
Nota 4	40,5	31,0	37,3	26,5	29,3	21,8	9,2	16,1
Nota 5 - Ótimo	55,2	68,5	60,2	69,3	68,2	76,8	87,6	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	210	204	185	198	220	185	161
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,6
Top2Box	95,7	99,5	97,5	95,8	97,5	98,6	96,8	96,9
Média	0,87	0,92	0,89	0,91	0,91	0,94	0,96	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,7	3,6	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,5	1,8	4,0	0,5	1,5	0,0	0,0
Nota 3	0,9	1,9	4,1	7,3	13,0	2,2	4,4	2,4	2,3
Nota 4	30,4	28,4	22,9	24,4	31,4	17,1	27,3	24,7	28,5
Nota 5 - Ótimo	68,7	69,2	72,5	59,8	48,0	80,2	66,3	72,9	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	208	218	164	223	187	205	247	214
Bottom2Box	0,0	0,5	0,5	8,5	7,6	0,5	2,0	0,0	0,0
Top2Box	99,2	97,6	95,4	84,2	79,4	97,3	93,6	97,6	97,7
Média	0,92	0,92	0,92	0,82	0,79	0,94	0,89	0,93	0,92

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,9	2,2	4,3	0,0	2,3
Nota 4	18,8	31,5	19,6	30,0	39,3	28,5
Nota 5 - Ótimo	81,2	66,6	78,2	65,7	60,7	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	54	46	70	28	214
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,2	97,9	95,7	100,0	97,7
Média	0,95	0,91	0,94	0,90	0,90	0,92

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,7	3,0	6,2	0,0	2,3	1,7	2,3
Nota 4	39,1	34,9	35,8	35,4	33,8	31,1	29,6	28,5
Nota 5 - Ótimo	60,9	60,4	61,2	58,4	66,2	66,6	68,7	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	43	67	48	65	132	115	214
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,4	97,0	93,7	100,0	97,8	98,3	97,7
Média	0,90	0,89	0,90	0,88	0,92	0,91	0,92	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,6	3,3	0,0	2,0	0,0	2,3
Nota 4	25,0	31,7	27,8	26,0	50,0	28,5
Nota 5 - Ótimo	72,4	65,0	72,2	72,0	50,0	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	60	18	50	10	214
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,4	96,7	100,0	98,0	100,0	97,7
Média	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,92

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	5,6	1,2	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	0,4
Nota 3	14,7	9,9	1,1	1,9	1,5	5,0	2,8	2,8
Nota 4	42,2	38,7	27,8	25,6	26,6	20,1	13,0	14,1
Nota 5 - Ótimo	31,1	48,6	71,1	72,1	71,5	73,3	84,2	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	243	263	258	263	259	247	249
Bottom2Box	12,0	2,8	0,0	0,4	0,4	1,5	0,0	0,4
Top2Box	73,3	87,3	98,9	97,7	98,1	93,5	97,2	96,8
Média	0,72	0,83	0,92	0,92	0,92	0,91	0,95	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,8	0,0	2,0	1,1	0,0	0,4	0,0	0,4
Nota 3	1,5	0,4	9,1	6,3	6,9	2,3	1,9	3,5	2,0
Nota 4	20,7	36,8	38,2	31,6	26,1	15,6	26,7	27,6	27,0
Nota 5 - Ótimo	76,3	62,0	52,3	60,1	65,9	82,1	71,0	68,5	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	258	254	253	261	257	255	257	252
Bottom2Box	1,5	0,8	0,4	2,0	1,1	0,0	0,4	0,4	0,4
Top2Box	97,0	98,8	90,6	91,7	92,0	97,7	97,7	96,1	97,6
Média	0,93	0,90	0,86	0,87	0,89	0,95	0,92	0,91	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	2,2	3,9	3,7	2,0
Nota 4	6,7	34,2	21,7	26,3	40,7	27,0
Nota 5 - Ótimo	93,3	65,8	76,1	68,5	55,6	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	73	46	76	27	252
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	97,8	94,7	96,3	97,6
Média	0,98	0,91	0,93	0,90	0,88	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Nota 3	4,1	4,3	4,1	2,0	2,7	2,8	2,3	2,0
Nota 4	41,1	34,0	37,8	35,3	36,0	23,4	26,2	27,0
Nota 5 - Ótimo	53,4	61,7	58,1	62,7	61,3	73,1	71,5	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	47	74	51	75	145	130	252
Bottom2Box	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Top2Box	94,5	95,7	95,9	98,0	97,3	96,5	97,7	97,6
Média	0,87	0,89	0,88	0,90	0,90	0,92	0,92	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	5,0	1,2	0,0	0,0	0,0	2,0
Nota 4	20,0	28,4	39,1	27,3	38,5	27,0
Nota 5 - Ótimo	73,8	70,4	60,9	72,7	61,5	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	81	23	55	13	252
Bottom2Box	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	93,8	98,8	100,0	100,0	100,0	97,6
Média	0,92	0,92	0,90	0,93	0,90	0,92

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,7	1,5	0,4	0,4	0,0
Nota 2	5,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,4
Nota 3	12,5	12,6	2,2	7,1	4,8	3,7	5,6	6,9
Nota 4	42,7	42,0	34,1	30,3	33,0	24,3	17,1	29,0
Nota 5 - Ótimo	38,6	42,7	63,7	61,9	60,7	71,6	75,4	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	262	267	267	267	268	269	262
Bottom2Box	6,2	2,7	0,0	0,7	1,5	0,4	1,9	0,4
Top2Box	81,3	84,7	97,8	92,2	93,7	95,9	92,5	92,7
Média	0,78	0,81	0,90	0,88	0,88	0,92	0,92	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,8	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,7	4,2	2,6	0,7	1,5	0,4	1,1
Nota 3	2,9	4,1	12,6	13,1	8,6	5,2	4,0	4,1	6,0
Nota 4	29,8	38,9	46,7	35,1	32,1	18,6	30,9	31,7	27,0
Nota 5 - Ótimo	66,6	56,3	39,6	46,8	56,0	75,5	62,5	63,8	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	270	270	265	268	269	269	268	267
Bottom2Box	0,7	0,7	1,1	5,0	3,3	0,7	2,6	0,4	1,1
Top2Box	96,3	95,2	86,3	81,9	88,1	94,1	93,4	95,5	92,9
Média	0,90	0,88	0,81	0,81	0,85	0,92	0,88	0,90	0,89

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	2,1	1,3	0,0	1,1
Nota 3	3,0	7,8	8,3	5,1	3,3	6,0
Nota 4	21,2	28,6	16,7	34,2	26,7	27,0
Nota 5 - Ótimo	75,8	62,3	72,9	59,4	70,0	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	77	48	79	30	267
Bottom2Box	0,0	1,3	2,1	1,3	0,0	1,1
Top2Box	97,0	90,9	89,6	93,7	96,7	92,9
Média	0,93	0,88	0,90	0,88	0,92	0,89

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,6	1,9	2,4	1,8	1,2	0,6	0,7	1,1
Nota 3	3,8	1,9	2,4	3,5	2,5	7,8	8,0	6,0
Nota 4	33,3	32,7	36,6	31,6	31,2	26,6	21,2	27,0
Nota 5 - Ótimo	60,3	63,5	58,4	63,1	64,9	65,0	70,1	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	78	52	82	57	80	154	137	267
Bottom2Box	2,6	1,9	2,4	1,8	1,2	0,6	0,7	1,1
Top2Box	93,6	96,2	95,1	94,8	96,2	91,5	91,3	92,9
Média	0,88	0,89	0,88	0,89	0,90	0,89	0,90	0,89

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,3	0,0	1,7	0,0	1,1
Nota 3	4,8	4,7	4,2	3,3	35,7	6,0
Nota 4	22,9	29,1	37,5	26,7	21,4	27,0
Nota 5 - Ótimo	72,3	63,9	58,3	68,3	42,9	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	86	24	60	14	267
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	1,7	0,0	1,1
Top2Box	95,2	93,1	95,8	95,0	64,3	92,9
Média	0,92	0,89	0,89	0,90	0,77	0,89

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	3,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,7	0,9
Nota 3	15,6	6,9	4,7	6,5	9,4	7,5	7,6	10,1
Nota 4	35,5	37,7	38,9	37,0	34,8	26,3	20,6	27,2
Nota 5 - Ótimo	43,2	55,4	56,4	55,6	54,5	66,2	69,7	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	231	231	234	230	233	228	238	228
Bottom2Box	5,7	0,0	0,0	0,9	1,3	0,0	2,1	0,9
Top2Box	78,7	93,1	95,3	92,6	89,3	92,5	90,3	89,0
Média	0,79	0,87	0,88	0,87	0,86	0,90	0,89	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	1,3	1,7	0,4	0,4	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,4	0,9	4,3	3,3	0,4	1,2	1,6	0,8
Nota 3	9,0	4,5	17,5	14,7	15,4	5,5	4,2	7,0	8,2
Nota 4	27,8	44,2	37,7	39,0	31,1	11,2	27,4	32,8	26,3
Nota 5 - Ótimo	62,8	50,1	43,9	40,7	48,5	82,5	66,8	58,6	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	223	242	228	231	241	240	241	244	243
Bottom2Box	0,4	1,2	0,9	5,6	5,0	0,8	1,6	1,6	1,2
Top2Box	90,6	94,2	81,6	79,7	79,6	93,7	94,2	91,4	90,5
Média	0,88	0,86	0,81	0,78	0,80	0,94	0,90	0,87	0,88

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,4	0,0	1,4	0,0	0,8
Nota 3	3,8	4,3	14,9	6,9	13,8	8,2
Nota 4	19,2	26,1	23,4	34,7	17,2	26,3
Nota 5 - Ótimo	77,0	68,2	61,7	55,6	69,0	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	69	47	72	29	243
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	2,8	0,0	1,2
Top2Box	96,1	94,2	85,1	90,3	86,2	90,5
Média	0,93	0,90	0,87	0,85	0,89	0,88

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0	1,3	0,0	1,3	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,7	0,8	0,8
Nota 3	14,7	12,5	11,8	9,8	10,7	8,5	9,3	8,2
Nota 4	29,3	20,8	27,6	27,5	20,0	26,1	25,6	26,3
Nota 5 - Ótimo	54,7	66,7	58,0	62,7	68,0	64,7	64,3	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	75	48	76	51	75	142	129	243
Bottom2Box	1,3	0,0	2,6	0,0	1,3	0,7	0,8	1,2
Top2Box	84,0	87,5	85,5	90,2	88,0	90,9	89,9	90,5
Média	0,84	0,89	0,85	0,88	0,88	0,89	0,88	0,88

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,3	4,3	0,0	0,0	0,8
Nota 3	6,7	10,4	8,7	7,3	7,7	8,2
Nota 4	32,0	27,3	17,4	18,2	38,5	26,3
Nota 5 - Ótimo	61,3	61,0	69,6	72,7	53,8	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	75	77	23	55	13	243
Bottom2Box	0,0	1,3	4,3	1,8	0,0	1,2
Top2Box	93,3	88,3	87,0	90,9	92,3	90,5
Média	0,89	0,87	0,88	0,90	0,87	0,88

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,7	1,8	2,3	2,1	0,7	4,6	5,5
Nota 2	13,6	2,2	0,6	1,5	2,9	2,2	2,8	0,0
Nota 3	11,7	2,2	2,5	6,1	5,0	2,9	7,3	6,8
Nota 4	36,8	52,7	45,4	32,6	36,4	25,2	21,1	26,0
Nota 5 - Ótimo	27,2	35,2	49,7	57,5	53,6	69,0	64,2	61,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	91	163	132	140	139	109	73
Bottom2Box	24,3	9,9	2,4	3,8	5,0	2,9	7,4	5,5
Top2Box	64,0	87,9	95,1	90,1	90,0	94,2	85,3	87,7
Média	0,64	0,76	0,85	0,85	0,84	0,90	0,84	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,6	0,0	0,0	3,1	4,4	0,0	0,5	0,0	0,5
Nota 2	1,9	2,4	0,0	4,1	1,3	0,5	0,5	0,5	0,5
Nota 3	1,9	1,6	11,3	8,1	10,2	1,7	3,2	1,4	3,1
Nota 4	31,4	46,3	37,7	36,7	27,8	17,7	33,0	34,0	33,0
Nota 5 - Ótimo	56,2	49,7	51,0	48,0	56,3	80,1	62,8	64,1	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	105	123	106	98	158	186	188	209	191
Bottom2Box	10,5	2,4	0,0	7,2	5,7	0,5	1,0	0,5	1,0
Top2Box	87,6	95,9	88,6	84,7	84,1	97,8	95,8	98,1	95,8
Média	0,81	0,86	0,85	0,81	0,83	0,94	0,89	0,90	0,89

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,5
Nota 2	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,5	2,6	4,6	0,0	3,1
Nota 4	11,8	29,5	28,2	41,5	38,5	33,0
Nota 5 - Ótimo	88,2	63,7	69,2	53,9	57,7	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	44	39	65	26	191
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	0,0	3,8	1,0
Top2Box	100,0	93,1	97,4	95,3	96,2	95,8
Média	0,97	0,89	0,92	0,87	0,87	0,89

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	2,6	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,6	2,6	1,7	2,5	1,6	0,0	0,0	0,5
Nota 3	6,5	5,1	5,0	5,0	4,8	2,7	3,0	3,1
Nota 4	40,3	35,9	40,0	42,5	34,9	36,6	30,3	33,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	53,8	53,3	50,0	57,1	60,7	66,7	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	39	60	40	63	112	99	191
Bottom2Box	3,2	5,2	1,7	2,5	3,2	0,0	0,0	1,0
Top2Box	90,3	89,7	93,3	92,5	92,0	97,3	97,0	95,8
Média	0,84	0,84	0,86	0,85	0,86	0,90	0,91	0,89

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 3	5,0	3,3	0,0	2,3	0,0	3,1
Nota 4	23,3	38,3	44,4	34,9	30,0	33,0
Nota 5 - Ótimo	71,7	58,4	55,6	58,2	70,0	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	60	18	43	10	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	1,0
Top2Box	95,0	96,6	100,0	93,0	100,0	95,8
Média	0,92	0,89	0,89	0,86	0,92	0,89

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,8	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	1,3
Nota 2	3,3	1,3	0,4	1,3	2,7	0,4	0,0	0,4
Nota 3	8,5	7,0	4,9	7,5	5,4	2,9	1,8	2,2
Nota 4	35,7	39,7	40,1	39,5	41,3	24,1	26,3	29,5
Nota 5 - Ótimo	48,0	51,2	54,6	51,7	50,2	71,4	71,9	66,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	242	247	228	223	241	224	224
Bottom2Box	7,8	2,1	0,4	1,3	3,1	1,6	0,0	1,7
Top2Box	83,7	90,9	94,7	91,2	91,5	95,5	98,2	96,1
Média	0,80	0,85	0,87	0,85	0,85	0,91	0,93	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,4	2,7	0,4	1,3	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,8	0,0	2,4	3,9	0,4	1,7	0,8	0,8
Nota 3	1,9	5,0	2,4	10,7	11,3	3,3	3,3	3,8	4,1
Nota 4	35,0	40,8	31,7	38,9	33,1	19,5	28,6	34,6	33,3
Nota 5 - Ótimo	62,7	53,0	65,9	47,6	49,0	76,4	65,1	60,8	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	262	249	252	257	246	238	240	243
Bottom2Box	0,4	1,2	0,0	2,8	6,6	0,8	3,0	0,8	0,8
Top2Box	97,8	93,9	97,6	86,5	82,1	95,9	93,7	95,4	95,0
Média	0,90	0,86	0,91	0,83	0,80	0,93	0,89	0,89	0,89

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	3,7	0,8
Nota 3	3,2	5,9	2,1	4,3	3,7	4,1
Nota 4	16,1	35,3	33,3	37,7	37,0	33,3
Nota 5 - Ótimo	80,7	58,8	64,6	56,6	55,6	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	68	48	69	27	243
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	3,7	0,8
Top2Box	96,7	94,1	97,9	94,2	92,6	95,0
Média	0,94	0,88	0,91	0,87	0,86	0,89

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	1,4	0,0	1,4	1,4	1,6	0,8
Nota 3	2,8	4,8	4,2	6,2	4,1	5,7	4,7	4,1
Nota 4	45,1	38,1	40,3	37,5	30,1	34,3	30,5	33,3
Nota 5 - Ótimo	50,7	57,1	54,1	56,3	64,4	58,6	63,2	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	71	42	72	48	73	140	128	243
Bottom2Box	1,4	0,0	1,4	0,0	1,4	1,4	1,6	0,8
Top2Box	95,8	95,2	94,5	93,7	94,5	92,9	93,8	95,0
Média	0,86	0,88	0,87	0,87	0,89	0,88	0,89	0,89

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,0	1,9	0,0	0,8
Nota 3	1,4	6,2	4,3	3,8	7,1	4,1
Nota 4	31,9	39,5	43,5	20,8	35,7	33,3
Nota 5 - Ótimo	65,3	54,3	52,2	73,5	57,2	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	81	23	53	14	243
Bottom2Box	1,4	0,0	0,0	1,9	0,0	0,8
Top2Box	97,2	93,8	95,7	94,4	92,8	95,0
Média	0,90	0,87	0,87	0,92	0,87	0,89

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 3	3,7	0,4	1,1	0,4	1,8	0,7	1,5	0,8
Nota 4	25,7	22,6	23,6	23,9	23,9	14,5	14,1	17,4
Nota 5 - Ótimo	69,9	77,0	75,3	75,3	73,9	84,4	84,4	81,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	267	268	268	269	269	265
Bottom2Box	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0
Top2Box	95,6	99,6	98,9	99,2	97,8	98,9	98,5	99,2
Média	0,91	0,94	0,94	0,93	0,93	0,96	0,96	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	1,5	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,4	1,9	1,1	2,6	3,3	1,8	2,6	0,8	0,4
Nota 4	18,5	30,7	5,1	25,5	16,9	10,0	22,8	23,3	21,6
Nota 5 - Ótimo	80,7	67,4	93,8	70,0	79,4	87,4	74,6	75,9	78,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	267	267	269	268	266	268
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	1,9	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,3	98,1	98,9	95,5	96,3	97,4	97,4	99,2	99,6
Média	0,95	0,91	0,98	0,91	0,94	0,96	0,93	0,94	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 4	12,1	21,1	36,7	17,5	20,0	21,6
Nota 5 - Ótimo	87,9	78,9	63,3	81,3	80,0	78,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	76	49	80	30	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	99,6
Média	0,97	0,95	0,91	0,95	0,95	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	1,9	1,2	1,8	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 4	25,0	17,3	24,7	15,8	20,0	22,6	20,4	21,6
Nota 5 - Ótimo	73,8	80,8	74,1	82,4	78,8	77,4	79,6	78,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	52	81	57	80	155	137	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,8	98,1	98,8	98,3	98,8	100,0	100,0	99,6
Média	0,93	0,95	0,93	0,95	0,94	0,94	0,95	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4
Nota 4	18,1	25,3	25,0	16,7	35,7	21,6
Nota 5 - Ótimo	81,9	74,7	75,0	81,6	64,3	78,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	87	24	60	14	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,4	100,0	99,6
Média	0,95	0,94	0,94	0,95	0,91	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	0,8
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	2,7
Nota 3	4,0	0,4	1,5	4,1	7,0	3,0	6,4	8,8
Nota 4	32,4	28,6	32,8	29,6	31,6	17,9	22,0	19,1
Nota 5 - Ótimo	61,8	71,0	65,7	64,9	60,6	79,1	70,8	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	265	267	269	268	264	262
Bottom2Box	1,8	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0	0,8	3,5
Top2Box	94,2	99,6	98,5	94,5	92,2	97,0	92,8	87,7
Média	0,88	0,93	0,91	0,89	0,88	0,94	0,91	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	1,1	0,4	2,6	1,5	0,4	1,5	0,4	0,8
Nota 3	6,2	4,4	1,1	8,3	7,8	4,8	6,0	6,4	7,2
Nota 4	30,8	33,0	11,8	32,3	31,1	13,9	30,6	28,8	23,8
Nota 5 - Ótimo	61,5	61,5	86,7	56,4	59,6	80,5	61,9	64,0	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	266	267	267	265	264	265
Bottom2Box	1,5	1,1	0,4	3,0	1,5	0,8	1,5	0,8	0,8
Top2Box	92,4	94,5	98,6	88,7	90,7	94,4	92,5	92,8	92,1
Média	0,88	0,89	0,96	0,85	0,87	0,93	0,88	0,89	0,9

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,3	0,0	0,8
Nota 3	9,1	9,3	8,2	6,4	0,0	7,2
Nota 4	21,2	21,3	26,5	24,4	26,7	23,8
Nota 5 - Ótimo	69,7	68,1	65,3	67,9	73,3	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	75	49	78	30	265
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	1,3	0,0	0,8
Top2Box	90,9	89,3	91,8	92,3	100,0	92,1
Média	0,90	0,89	0,89	0,90	0,93	0,90

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	2,0	1,2	1,8	1,3	0,6	0,7	0,8
Nota 3	7,5	7,8	10,0	8,9	6,3	5,8	7,4	7,2
Nota 4	25,0	25,5	31,2	26,8	26,6	25,3	21,3	23,8
Nota 5 - Ótimo	66,3	64,7	57,6	62,5	65,8	68,3	70,6	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	51	80	56	79	154	136	265
Bottom2Box	1,2	2,0	1,2	1,8	1,3	0,6	0,7	0,8
Top2Box	91,2	90,2	88,7	89,3	92,4	93,5	91,9	92,1
Média	0,89	0,88	0,86	0,88	0,89	0,90	0,90	0,90

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,1	0,0	1,7	0,0	0,8
Nota 3	8,6	8,0	0,0	8,5	0,0	7,2
Nota 4	17,3	24,1	37,5	20,3	50,0	23,8
Nota 5 - Ótimo	74,1	66,8	62,5	69,5	50,0	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	87	24	59	14	265
Bottom2Box	0,0	1,1	0,0	1,7	0,0	0,8
Top2Box	91,4	90,8	100,0	89,8	100,0	92,1
Média	0,91	0,89	0,91	0,89	0,88	0,90

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,1	0,0	1,5	0,7	0,7	0,7	0,8
Nota 2	1,8	1,2	0,8	0,7	1,1	0,7	1,5	1,1
Nota 3	5,9	7,9	3,0	5,2	9,7	5,6	6,3	4,5
Nota 4	32,1	28,3	43,0	33,8	36,6	25,7	20,9	25,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	61,5	53,2	58,8	51,9	67,3	70,6	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	265	263	269	268	269	268	266
Bottom2Box	3,3	2,3	0,8	2,2	1,8	1,4	2,2	1,9
Top2Box	90,8	89,8	96,2	92,6	88,5	93,0	91,5	93,6
Média	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84	0,90	0,90	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	2,6	1,1	0,0	0,7	0,7	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	3,0	0,7	1,1	0,0	1,5	0,8
Nota 3	4,1	4,5	4,4	8,0	5,7	3,4	3,8	2,6	4,2
Nota 4	29,9	38,6	19,5	30,2	25,8	19,5	32,1	28,3	27,3
Nota 5 - Ótimo	65,6	56,5	76,1	56,2	66,7	76,0	63,4	66,9	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	267	272	265	267	267	268	269	264
Bottom2Box	0,4	0,4	0,0	5,6	1,8	1,1	0,7	2,2	0,8
Top2Box	95,6	95,2	95,6	86,4	92,5	95,5	95,5	95,2	95,1
Média	0,90	0,88	0,93	0,84	0,89	0,93	0,89	0,90	0,91

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	3,4	0,8
Nota 3	3,1	5,4	0,0	5,0	6,9	4,2
Nota 4	15,6	32,4	28,6	30,0	17,2	27,3
Nota 5 - Ótimo	81,3	62,2	71,4	63,8	72,5	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	74	49	80	29	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	3,4	0,8
Top2Box	96,8	94,6	100,0	93,7	89,6	95,1
Média	0,94	0,89	0,93	0,89	0,90	0,91

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,3	2,0	1,2	1,8	2,6	0,6	0,7	0,8
Nota 3	5,1	5,9	6,2	5,4	5,1	5,8	4,4	4,2
Nota 4	30,4	29,4	30,0	28,6	28,2	27,3	24,4	27,3
Nota 5 - Ótimo	63,2	62,7	62,6	64,2	64,1	66,3	70,5	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	79	51	80	56	78	154	135	264
Bottom2Box	1,3	2,0	1,2	1,8	2,6	0,6	0,7	0,8
Top2Box	93,7	92,1	92,5	92,9	92,3	93,5	94,8	95,1
Média	0,89	0,88	0,88	0,89	0,88	0,90	0,91	0,91

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,0	0,0	1,7	0,0	0,8
Nota 3	4,8	3,6	0,0	5,0	7,1	4,2
Nota 4	21,4	28,6	40,9	25,0	42,9	27,3
Nota 5 - Ótimo	72,6	67,8	59,1	68,3	50,0	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	84	22	60	14	264
Bottom2Box	1,2	0,0	0,0	1,7	0,0	0,8
Top2Box	94,0	96,5	100,0	93,3	92,9	95,1
Média	0,91	0,91	0,90	0,90	0,86	0,91

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	0,0	1,5	1,6	2,5	0,8	2,3
Nota 2	2,7	1,6	0,0	3,1	1,6	1,2	2,5	2,8
Nota 3	10,9	6,3	5,0	8,5	9,0	6,6	12,0	8,8
Nota 4	48,4	45,4	48,1	39,8	37,6	28,0	23,2	33,8
Nota 5 - Ótimo	36,8	45,4	46,9	47,1	50,2	61,7	61,5	52,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	238	258	259	245	243	241	216
Bottom2Box	3,9	2,9	0,0	4,6	3,2	3,7	3,3	5,1
Top2Box	85,2	90,8	95,0	86,9	87,8	89,7	84,7	86,1
Média	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,8	3,9	1,2	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	1,7	0,8	5,2	3,1	0,4	0,8	1,5	1,9
Nota 3	1,2	8,0	8,9	14,7	11,8	1,9	6,7	5,4	4,2
Nota 4	29,1	40,5	30,9	33,8	36,2	25,0	34,4	30,8	30,5
Nota 5 - Ótimo	69,7	49,4	58,6	42,4	47,7	72,7	58,1	61,9	63,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	237	236	231	260	256	253	260	262
Bottom2Box	0,0	2,1	1,6	9,1	4,3	0,4	0,8	1,9	1,9
Top2Box	98,9	89,9	89,4	76,2	83,9	97,7	92,5	92,7	93,9
Média	0,92	0,84	0,86	0,76	0,82	0,93	0,87	0,88	0,89

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,4	0,0	5,1	0,0	1,9
Nota 3	0,0	5,4	6,1	5,1	0,0	4,2
Nota 4	9,4	37,8	30,6	26,9	44,8	30,5
Nota 5 - Ótimo	90,6	55,4	63,3	62,9	55,2	63,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	74	49	78	29	262
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	5,1	0,0	1,9
Top2Box	100,0	93,2	93,9	89,7	100,0	93,9
Média	0,98	0,87	0,89	0,87	0,89	0,89

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,0	2,6	1,8	0,0	2,0	0,7	1,9
Nota 3	3,9	3,9	6,5	3,6	3,8	3,9	3,7	4,2
Nota 4	40,3	29,4	35,1	32,7	33,3	32,9	31,3	30,5
Nota 5 - Ótimo	55,8	64,7	55,8	61,9	62,9	61,2	64,3	63,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	51	77	55	78	152	134	262
Bottom2Box	0,0	2,0	2,6	1,8	0,0	2,0	0,7	1,9
Top2Box	96,1	94,1	90,9	94,5	96,1	94,1	95,5	93,9
Média	0,88	0,89	0,86	0,89	0,90	0,88	0,90	0,89

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,7	0,0	0,0	1,7	7,1	1,9
Nota 3	4,9	3,5	0,0	5,1	7,1	4,2
Nota 4	30,5	34,1	27,3	23,7	42,9	30,5
Nota 5 - Ótimo	60,9	62,4	72,7	69,5	42,9	63,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	85	22	59	14	262
Bottom2Box	3,7	0,0	0,0	1,7	7,1	1,9
Top2Box	91,5	96,5	100,0	93,2	85,8	93,9
Média	0,87	0,90	0,93	0,90	0,80	0,89

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,3	0,0	2,3	0,8	1,1	1,7	1,3
Nota 2	10,9	3,3	2,0	1,5	2,3	0,8	4,3	2,7
Nota 3	18,8	15,6	9,4	11,2	14,0	8,8	15,5	10,2
Nota 4	39,4	49,2	48,2	43,2	41,8	29,4	28,9	38,1
Nota 5 - Ótimo	20,7	26,6	40,4	41,8	41,1	59,9	49,6	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	244	255	259	263	262	232	226
Bottom2Box	21,1	8,6	2,0	3,8	3,1	1,9	6,0	4,0
Top2Box	60,1	75,8	88,6	85,0	82,9	89,3	78,5	85,8
Média	0,62	0,72	0,82	0,80	0,80	0,87	0,80	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	1,2	4,9	3,8	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,7	3,7	1,2	4,1	3,8	0,0	1,9	1,5	1,1
Nota 3	5,6	5,7	10,7	18,0	10,3	2,3	7,5	4,9	8,7
Nota 4	39,3	41,2	35,3	30,6	34,8	26,5	37,8	37,5	31,9
Nota 5 - Ótimo	53,3	49,0	51,6	42,4	47,3	70,8	52,4	56,1	58,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	245	252	245	264	264	267	264	263
Bottom2Box	1,8	4,1	2,4	9,0	7,6	0,4	2,3	1,5	1,1
Top2Box	92,5	90,2	86,9	73,0	82,1	97,3	90,2	93,6	90,1
Média	0,86	0,84	0,84	0,75	0,79	0,92	0,85	0,87	0,87

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,3	3,6	1,1
Nota 3	6,2	9,1	4,1	13,0	7,1	8,7
Nota 4	12,5	33,8	32,7	36,4	35,7	31,9
Nota 5 - Ótimo	81,3	55,8	63,2	49,3	53,6	58,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	77	49	77	28	263
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	1,3	3,6	1,1
Top2Box	93,7	89,6	96,0	85,8	89,3	90,1
Média	0,94	0,86	0,90	0,84	0,85	0,87

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,6	0,0	1,3	0,0	2,6	0,6	1,5	1,1
Nota 3	10,3	6,0	10,3	7,5	9,1	11,0	9,5	8,7
Nota 4	39,7	34,0	39,7	37,7	28,6	30,5	26,3	31,9
Nota 5 - Ótimo	47,4	60,0	48,7	54,8	59,7	57,9	62,7	58,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	78	50	78	53	77	154	137	263
Bottom2Box	2,6	0,0	1,3	0,0	2,6	0,6	1,5	1,1
Top2Box	87,1	94,0	88,4	92,4	88,3	88,3	89,1	90,1
Média	0,83	0,88	0,84	0,87	0,86	0,86	0,88	0,87

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	1,2	0,0	1,7	0,0	1,1
Nota 3	12,2	8,1	8,3	6,9	0,0	8,7
Nota 4	28,0	30,2	25,0	34,5	69,2	31,9
Nota 5 - Ótimo	58,6	60,5	66,7	56,9	30,8	58,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	86	24	58	13	263
Bottom2Box	1,2	1,2	0,0	1,7	0,0	1,1
Top2Box	86,5	90,7	91,7	91,4	100,0	90,1
Média	0,86	0,88	0,90	0,87	0,83	0,87

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	0,0	1,2	0,0	2,8	2,9	1,9	6,1
Nota 2	7,9	3,5	1,2	6,3	0,0	2,9	5,8	3,0
Nota 3	5,3	5,3	7,0	8,3	12,7	8,7	15,4	15,2
Nota 4	52,6	63,1	49,9	41,7	47,9	26,1	28,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	23,7	28,1	40,7	43,7	36,6	59,4	48,1	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	57	86	48	71	69	52	33
Bottom2Box	18,4	3,5	2,4	6,3	2,8	5,8	7,7	9,1
Top2Box	76,3	91,2	90,6	85,4	84,5	85,5	76,9	75,7
Média	0,68	0,79	0,82	0,81	0,79	0,84	0,79	0,78

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	4,3	6,2	9,0	7,8	7,9	5,4	5,6
Nota 2	0,0	1,8	0,0	12,5	9,0	5,9	0,0	7,1	5,6
Nota 3	2,6	7,3	4,3	18,8	15,5	7,9	15,8	8,9	11,3
Nota 4	33,3	47,3	28,3	37,5	22,2	45,1	36,8	35,7	33,8
Nota 5 - Ótimo	64,1	41,8	63,1	25,0	44,3	33,3	39,5	42,9	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	55	46	16	167	51	38	56	71
Bottom2Box	0,0	3,6	4,3	18,7	18,0	13,7	7,9	12,5	11,2
Top2Box	97,4	89,1	91,3	62,5	66,5	78,4	76,3	78,6	77,5
Média	0,90	0,81	0,86	0,66	0,71	0,72	0,75	0,76	0,76

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,7	0,0	8,0	11,1	5,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	16,0	0,0	5,6
Nota 3	14,3	13,3	0,0	16,0	11,1	11,3
Nota 4	14,3	40,0	33,3	28,0	55,6	33,8
Nota 5 - Ótimo	71,4	40,0	66,7	32,0	22,2	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	15	15	25	9	71
Bottom2Box	0,0	6,7	0,0	24,0	11,1	11,2
Top2Box	85,7	80,0	100,0	60,0	77,8	77,5
Média	0,89	0,77	0,92	0,65	0,69	0,76

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	18,8	11,5	15,4	4,8	4,2	5,3	5,6
Nota 2	9,1	12,5	7,7	15,4	9,5	4,2	5,3	5,6
Nota 3	4,5	6,2	15,4	7,7	4,8	14,6	10,5	11,3
Nota 4	45,5	37,5	42,3	46,2	33,3	37,5	34,2	33,8
Nota 5 - Ótimo	36,4	25,0	23,1	15,3	47,6	39,5	44,7	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	16	26	13	21	48	38	71
Bottom2Box	13,6	31,3	19,2	30,8	14,3	8,4	10,6	11,2
Top2Box	81,9	62,5	65,4	61,6	80,9	77,1	78,9	77,5
Média	0,75	0,59	0,64	0,58	0,77	0,76	0,77	0,76

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	5,6	11,1	5,9	0,0	5,6
Nota 2	4,2	5,6	0,0	11,8	0,0	5,6
Nota 3	8,3	22,2	0,0	11,8	0,0	11,3
Nota 4	37,5	27,8	33,3	23,5	100,0	33,8
Nota 5 - Ótimo	45,8	38,8	55,6	47,0	0,0	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	18	9	17	3	71
Bottom2Box	8,4	11,2	11,1	17,7	0,0	11,2
Top2Box	83,3	66,7	88,9	70,6	100,0	77,5
Média	0,79	0,72	0,81	0,74	0,75	0,76

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,4	0,7	0,4	0,0	0,8
Nota 2	1,1	0,0	0,4	2,7	1,9	0,7	0,7	0,4
Nota 3	5,1	3,0	4,2	7,6	3,0	3,3	7,1	3,1
Nota 4	32,0	44,7	35,6	26,9	32,6	23,3	15,0	14,2
Nota 5 - Ótimo	60,7	51,9	59,8	62,4	61,8	72,3	77,2	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	264	264	267	270	267	261
Bottom2Box	2,2	0,4	0,4	3,1	2,6	1,1	0,7	1,2
Top2Box	92,7	96,6	95,4	89,3	94,4	95,6	92,2	95,7
Média	0,88	0,87	0,89	0,87	0,88	0,92	0,92	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,7	0,7	0,7	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,0	1,5	1,5	0,4	3,0	0,7	0,4
Nota 3	1,4	3,7	2,6	4,9	5,6	2,2	6,2	4,5	1,9
Nota 4	24,6	37,0	21,3	30,0	25,0	17,9	28,3	32,2	27,1
Nota 5 - Ótimo	73,6	58,9	75,4	62,9	67,2	79,1	62,5	62,2	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	267	268	268	269	267	269
Bottom2Box	0,4	0,4	0,7	2,2	2,2	0,8	3,0	1,1	0,4
Top2Box	98,2	95,9	96,7	92,9	92,2	97,0	90,8	94,4	97,7
Média	0,93	0,89	0,93	0,88	0,89	0,94	0,88	0,89	0,92

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,3	4,1	2,5	0,0	1,9
Nota 4	9,1	33,8	26,5	25,0	36,7	27,1
Nota 5 - Ótimo	90,9	64,9	69,4	71,3	63,3	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	77	49	80	30	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,7	95,9	96,2	100,0	97,7
Média	0,98	0,91	0,91	0,92	0,91	0,92

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	1,9	1,2	1,8	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,5	1,9	2,4	1,8	2,5	2,6	2,2	1,9
Nota 4	35,0	30,8	32,9	33,3	31,2	27,6	23,9	27,1
Nota 5 - Ótimo	61,3	65,4	63,5	63,1	65,1	69,8	73,9	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	52	82	57	80	156	138	269
Bottom2Box	1,2	1,9	1,2	1,8	1,2	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,3	96,2	96,3	96,5	96,2	97,5	97,8	97,7
Média	0,89	0,90	0,90	0,90	0,90	0,92	0,93	0,92

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4
Nota 3	4,8	0,0	0,0	1,7	0,0	1,9
Nota 4	22,6	28,7	25,0	26,7	50,0	27,1
Nota 5 - Ótimo	72,6	71,3	75,0	69,9	50,0	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	87	24	60	14	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4
Top2Box	95,2	100,0	100,0	96,7	100,0	97,7
Média	0,92	0,93	0,94	0,91	0,88	0,92

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,4	29,1	0,6	3,0	4,6	3,9	4,7	6,3
Nota 2	12,9	14,2	1,1	2,3	0,0	1,6	1,9	4,8
Nota 3	14,3	7,1	4,5	7,6	5,2	15,6	6,6	12,7
Nota 4	28,5	37,0	55,8	40,9	41,8	26,6	25,5	27,0
Nota 5 - Ótimo	22,9	12,6	38,0	46,2	48,4	52,3	61,3	49,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	127	179	132	153	128	106	63
Bottom2Box	34,3	43,3	1,7	5,3	4,6	5,5	6,6	11,1
Top2Box	51,4	49,6	93,8	87,1	90,2	78,9	86,8	76,2
Média	0,55	0,47	0,82	0,81	0,82	0,80	0,84	0,77

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	0,0	9,3	4,0	6,2	0,8	4,0	2,5	3,6
Nota 2	3,4	3,8	7,0	4,0	6,2	5,4	4,0	2,5	2,9
Nota 3	9,3	6,6	12,8	4,0	14,1	6,1	10,8	6,4	8,6
Nota 4	36,4	43,4	31,4	28,0	26,4	24,6	39,6	35,7	32,9
Nota 5 - Ótimo	46,7	46,2	39,5	60,0	47,1	63,1	41,6	52,9	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	106	86	25	208	130	101	157	140
Bottom2Box	7,6	3,8	16,3	8,0	12,4	6,2	8,0	5,0	6,5
Top2Box	83,0	89,6	70,9	88,0	73,5	87,7	81,2	88,6	85,0
Média	0,79	0,83	0,71	0,84	0,75	0,86	0,78	0,84	0,82

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,4	8,7	3,6
Nota 2	0,0	0,0	3,3	6,4	0,0	2,9
Nota 3	0,0	8,6	3,3	12,8	8,7	8,6
Nota 4	40,0	34,3	23,3	36,2	34,8	32,9
Nota 5 - Ótimo	60,0	57,1	70,1	38,2	47,8	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	35	30	47	23	140
Bottom2Box	0,0	0,0	3,3	12,8	8,7	6,5
Top2Box	100,0	91,4	93,3	74,5	82,6	85,0
Média	0,90	0,87	0,90	0,73	0,78	0,82

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	12,1	9,3	12,9	6,4	3,3	4,1	3,6
Nota 2	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	3,3	5,4	2,9
Nota 3	6,7	9,1	11,6	6,5	6,4	8,7	6,8	8,6
Nota 4	37,8	30,3	34,9	38,7	34,0	31,5	27,0	32,9
Nota 5 - Ótimo	48,8	45,5	44,2	41,9	53,2	53,2	56,7	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	45	33	43	31	47	92	74	140
Bottom2Box	6,7	15,1	9,3	12,9	6,4	6,6	9,5	6,5
Top2Box	86,7	75,8	79,1	80,6	87,2	84,8	83,8	85,0
Média	0,81	0,74	0,76	0,74	0,82	0,82	0,82	0,82

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	2,3	7,1	3,2	0,0	3,6
Nota 2	6,5	0,0	0,0	3,2	0,0	2,9
Nota 3	13,0	9,1	0,0	6,5	0,0	8,6
Nota 4	23,9	38,6	21,4	38,7	60,0	32,9
Nota 5 - Ótimo	52,3	50,0	71,5	48,4	40,0	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	44	14	31	5	140
Bottom2Box	10,8	2,3	7,1	6,4	0,0	6,5
Top2Box	76,1	88,6	92,8	87,1	100,0	85,0
Média	0,78	0,84	0,87	0,81	0,85	0,82

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	8,0	2,4	0,0	1,1	1,9	0,4	0,9	0,8
Nota 3	22,1	20,6	3,5	6,1	6,1	5,0	7,3	8,2
Nota 4	39,4	47,2	43,3	36,8	35,7	32,6	23,6	23,0
Nota 5 - Ótimo	24,9	28,2	53,2	55,6	56,3	61,6	67,8	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	249	252	254	261	263	258	233	243
Bottom2Box	13,6	4,0	0,0	1,5	1,9	0,8	1,3	0,8
Top2Box	64,3	75,4	96,5	92,4	92,0	94,2	91,4	91,0
Média	0,67	0,75	0,87	0,86	0,87	0,89	0,89	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,5	0,4	1,1
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,8	1,5	1,1	1,5	0,8	1,1
Nota 3	3,7	3,1	2,3	7,3	8,3	6,1	6,8	6,4	5,7
Nota 4	36,2	43,6	30,9	38,0	30,8	19,5	36,4	33,0	36,7
Nota 5 - Ótimo	59,0	53,3	66,8	52,3	59,4	73,3	53,8	59,4	55,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	257	262	258	266	266	264	261	264
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	2,4	1,5	1,1	3,0	1,2	2,2
Top2Box	95,2	96,9	97,7	90,3	90,2	92,8	90,2	92,4	92,0
Média	0,88	0,88	0,91	0,85	0,87	0,91	0,85	0,88	0,86

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,1	1,3	3,3	1,1
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,3	3,3	1,1
Nota 3	3,1	8,0	8,3	5,1	0,0	5,7
Nota 4	31,2	42,7	22,9	40,5	40,0	36,7
Nota 5 - Ótimo	65,7	48,0	66,7	51,8	53,4	55,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	75	48	79	30	264
Bottom2Box	0,0	1,3	2,1	2,6	6,6	2,2
Top2Box	96,8	90,7	89,6	92,4	93,3	92,0
Média	0,91	0,84	0,88	0,85	0,84	0,86

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	1,9	2,5	1,8	1,3	0,6	0,0	1,1
Nota 2	2,5	3,8	2,5	3,5	2,5	0,6	0,0	1,1
Nota 3	5,1	3,8	6,2	1,8	5,1	6,5	6,6	5,7
Nota 4	40,5	36,5	42,0	43,9	38,0	36,8	33,8	36,7
Nota 5 - Ótimo	48,1	54,0	46,8	49,0	53,1	55,5	59,6	55,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	79	52	81	57	79	155	136	264
Bottom2Box	6,3	5,7	5,0	5,3	3,8	1,2	0,0	2,2
Top2Box	88,6	90,3	88,9	93,0	91,2	92,3	93,4	92,0
Média	0,82	0,84	0,82	0,84	0,85	0,86	0,88	0,86

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	4,2	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	1,2	0,0	3,5	0,0	1,1
Nota 3	6,0	4,7	0,0	10,5	0,0	5,7
Nota 4	36,1	36,0	37,5	31,6	64,3	36,7
Nota 5 - Ótimo	56,7	56,9	58,3	54,4	35,7	55,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	86	24	57	14	264
Bottom2Box	1,2	2,4	4,2	3,5	0,0	2,2
Top2Box	92,7	93,0	95,8	86,0	100,0	92,0
Média	0,87	0,87	0,86	0,84	0,84	0,86

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,4	0,0
Nota 3	1,1	0,4	0,0	0,8	0,4	0,8	1,6	0,8
Nota 4	22,7	24,3	32,8	27,1	28,3	19,5	15,9	10,4
Nota 5 - Ótimo	75,4	75,3	67,2	71,3	70,9	79,3	81,7	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	259	256	258	258	261	246	241
Bottom2Box	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4
Top2Box	98,1	99,6	100,0	98,4	99,2	98,8	97,6	98,8
Média	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95	0,97

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,4	0,4	2,1	1,6	1,6	1,5	1,1	2,4
Nota 4	20,8	27,8	17,6	19,7	25,9	8,6	30,4	22,0	27,1
Nota 5 - Ótimo	78,8	71,8	82,0	76,9	71,4	89,8	67,7	76,9	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	255	244	234	266	256	260	264	255
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	1,3	1,1	0,0	0,4	0,0	0,0
Top2Box	99,6	99,6	99,6	96,6	97,3	98,4	98,1	98,9	97,7
Média	0,94	0,93	0,95	0,93	0,92	0,97	0,91	0,94	0,92

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	2,1	3,8	3,3	2,4
Nota 4	23,1	34,7	18,8	26,6	26,7	27,1
Nota 5 - Ótimo	76,9	63,9	79,1	69,6	70,0	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	72	48	79	30	255
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,6	98,0	96,2	96,7	97,7
Média	0,94	0,91	0,94	0,91	0,92	0,92

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,9	6,1	5,1	5,8	2,6	2,0	1,5	2,4
Nota 4	23,7	24,5	24,1	23,1	25,6	27,8	26,5	27,1
Nota 5 - Ótimo	72,4	69,4	70,8	71,1	71,8	70,2	72,0	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	49	79	52	78	151	132	255
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,1	93,9	95,0	94,3	97,4	98,0	98,5	97,7
Média	0,92	0,91	0,92	0,91	0,92	0,92	0,93	0,92

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,6	3,6	4,3	0,0	0,0	2,4
Nota 4	19,2	26,5	26,1	29,3	69,2	27,1
Nota 5 - Ótimo	78,2	69,9	69,6	70,7	30,8	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	78	83	23	58	13	255
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,4	96,4	95,7	100,0	100,0	97,7
Média	0,94	0,92	0,91	0,93	0,83	0,92

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87	0,87
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85	0,82
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,78	0,83	0,87	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,91	0,93	0,94	0,93	0,93	0,90	0,91	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,91	0,91	0,90	0,89	0,87	0,85	0,82
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,90	0,95	0,93	0,92	0,91	0,90	0,97	0,88
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,84	0,89	0,90	0,90	0,90	0,88	0,93	0,84
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,86	0,85	0,83	0,92	0,84	0,86	0,76
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,84	0,89	0,86	0,88	0,89	0,86	0,88	0,82
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,85	0,87	0,88	0,87	0,87	0,86	0,87	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,94	0,95	0,97	0,94	0,93	0,95	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,88	0,91	0,91	0,90	0,91	0,88	0,92	0,85

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,84	0,95	0,90	0,91	0,92
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,83	0,93	0,89	0,89	0,90
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,90	0,95	0,91	0,91	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,89	0,93	0,89	0,90	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,82	0,92	0,87	0,88	0,89
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,81	0,92	0,86	0,87	0,88
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,82	0,90	0,83	0,86	0,84
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,97	0,91	0,94	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,86	0,94	0,89	0,90	0,90

INSTITUTO  **PHD**