

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Ibirapuera

1º TRIMESTRE DE 2026



Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2026

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. Perfil da Amostra	9
2.1.1. Gênero:	9
2.1.2. Faixa de Idade:	9
2.1.3. Profissão:.....	10
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	13
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?	14
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	15
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	16
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	17
2.6. De onde você é?	18
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?	20
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	22
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?.....	24
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	26
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	28
3.1. Limpeza do parque em geral?.....	28
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	29
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	32
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	33
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	34
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	36
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	37
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	40
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	41

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .	43
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	44
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	45
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	48
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	49
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	52
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	53
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	56
4.1. Estado das áreas verdes?	56
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:....	57
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	58
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	59
4.2. Estado dos gramados?	60
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	61
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	62
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	63
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	64
5.1. Sensação de segurança no parque?	64
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	65
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	66
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	67
5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?	68
5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	69
5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:	70

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:.....	71
5.3. Acessibilidade do parque?.....	72
5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ..	73
5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	74
5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	75
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:.....	76
6.1. Sinalização e orientação?	76
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ...	77
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	79
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	80
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	81
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:.....	82
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	83
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	84
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	85
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	86
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	87
6.4. Qualidade da programação cultural?	88
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	89
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	90
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	91
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	92
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	93
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	94
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	95
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	96
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	97
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	98
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	99
6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?	100

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	101
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	102
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	102
6.8. Preço da alimentação no parque?	103
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	104
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	105
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	105
6.9. Variedade de alimentação no parque?	106
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	107
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	108
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	109
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	110
7.1. Tabela Resumo	110

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17 de Janeiro, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 23, 24 e 25 de Fevereiro, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 de Março**, referentes ao **1º Trimestre de 2026**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1217 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Feminino	806	66,2
Masculino	408	33,5
Gênero Fluido	1	0,1
Não binária	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	1	0,1
Total	1217	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	421	34,7
25-34	407	33,4
35-44	215	17,7
45-59	132	10,8
60 ou +	42	3,4
Total	1217	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	118	9,7
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	98	8,1
Profissional da saúde	89	7,3
Desempregado(a)	74	6,1
Profissional da tecnologia da informação	54	4,4
Profissional da educação	48	3,9
Profissional da área de engenharia	45	3,7
Profissional da área administrativa	44	3,6
Setor comercial/ Compras e vendas	38	3,1
Profissional de gastronomia	34	2,8
Profissional da construção civil	33	2,7
Profissional da área de publicidade e marketing	30	2,5
Profissional das artes/ Artista/ Artesão	29	2,4
Profissional de educação física - Atleta	28	2,3
Profissional da área jurídica	26	2,1
Recepcionista/ Atendente	26	2,1
Profissional do comércio/ Lojas	25	2,1
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	24	2,0
Profissional da área da beleza	18	1,5
Arquiteto (a)	17	1,4
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	14	1,2
Bancário (a)	14	1,2
Aposentado(a)	12	1,0
Profissional da segurança privada, patrimonial e controle de acesso	12	1,0
Profissional da área de análise	12	1,0
Profissional operacional da indústria	11	0,9
Profissional da área de limpeza	11	0,9

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Policial / Militar	11	0,9
Contador (a)	11	0,9
Profissional da área de design	11	0,9
Profissional de logística, transportes e entregas	10	0,8
Conferente / Almoxarife/ repositor	10	0,8
Dono(a) de casa/ Do lar	9	0,7
Profissional da área de manutenção	9	0,7
Profissional da área de recursos humanos	9	0,7
Produtor (a)	9	0,7
Profissional da área de corretagem e seguros	8	0,7
Profissional do ramo pet	8	0,7
Analista financeiro	8	0,7
Operador de telemarketing	7	0,6
Porteiro (a)	7	0,6
Técnico químico	7	0,6
Economista	6	0,5
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	5	0,4
Ajudante geral	5	0,4
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	5	0,4
Consultor	5	0,4
Trabalhador(a) doméstico(a)	4	0,3
Técnico em eletrônica/ automação	4	0,3
Profissional da área de produção de eventos	4	0,3
Profissional da área de comunicação	4	0,3
Profissional da aviação	4	0,3
Agente viagens/ Turismo	4	0,3
Biólogo	4	0,3

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Profissional da área hoteleira	4	0,3
Técnico em alimentos	4	0,3
Jornalista / Assessor de imprensa	3	0,3
Profissional da área de qualidade	3	0,3
Montador de móveis	3	0,3
Profissional da área de supervisão	3	0,3
Auxiliar técnico	3	0,3
Profissional de fiscalização	2	0,2
Profissional da área de moda	2	0,2
Não sabe/ Não respondeu	2	0,2
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	1	0,1
Profissional da área automotiva	1	0,1
Profissional da área gráfica	1	0,1
Religioso	1	0,1
Profissional da estatística	1	0,1
Profissional de zeladoria	1	0,1
Afastado (a) do trabalho	1	0,1
Consultora de estratégia	1	0,1
Bombeiro civil/ Bombeiro militar	1	0,1
Dedetizador	1	0,1
Escrevente cartório	1	0,1
Relações públicas	1	0,1
Internacionalista	1	0,1
Profissional da assistência social	1	0,1
Filósofo	1	0,1
Geógrafo (a)	1	0,1
Total	1217	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Resposta	(n)	(%)
Não	1183	97,2
Deficiência visual	4	0,3
Deficiência Física	6	0,5
Deficiência intelectual	1	0,1
Mobilidade reduzida	7	0,6
Deficiência auditiva	4	0,3
Transtorno psíquico	4	0,3
Não sabe/ Não respondeu	8	0,7
Total	1217	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7	11,1	11,6
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3	43,0	39,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5	13,0	18,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2	25,6	23,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3	7,3	7,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	10,0	7,2	1,5	3,3	4,1	5,2
Até 1x por mês (Raro)	41,0	35,1	30,6	28,5	32,4	32,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,5	19,8	27,1	22,2	21,4	23,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	20,3	30,0	28,7	35,4	32,2	28,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	6,9	7,7	11,9	10,6	9,8	10,3
Não Sabe/ Não Respondeu	4,3	0,2	0,2	0,0	0,1	0,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Primeira vez	5,0	8,7	11,1	10,5	7,2
Até 1x por mês (Raro)	37,5	32,3	40,5	38,5	37,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	18,4	19,3	14,3	20,8	23,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	27,6	26,0	25,0	20,7	23,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	11,5	13,7	9,1	9,5	8,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9	22,6	19,1	19,5
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4	22,2	21,8	20,5
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7	24,4	23,2	23,7
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3	26,2	23,9	26,4
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7	31,1	28,2	26,4
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5	64,7	61,9	52,1
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5	53,2	57,7	47,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Segunda-Feira	24,8	22,4	19,6	18,5	23,5	34,7	27,3	25,7	18,4
Terça-Feira	21,8	20,6	19,8	16,0	21,7	33,6	27,3	20,1	15,6
Quarta-Feira	25,4	25,3	21,9	20,9	24,4	37,1	28,4	23,0	18,2
Quinta-Feira	21,7	21,3	20,1	18,4	26,1	32,4	26,3	20,1	15,0
Sexta-Feira	24,7	25,7	19,0	18,9	26,7	41,1	32,0	28,5	21,4
Sábado	52,9	49,6	46,5	54,9	55,5	62,9	62,9	57,6	57,0
Domingo	49,7	48,0	49,0	57,1	51,6	53,0	61,6	57,3	56,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9	68,7	71,8	72,8	75,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5	53,6	63,5	61,2	61,6
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7	8,2	7,7	8,4	8,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Manhã (Até as 12:00)	76,8	78,7	85,1	77,8	79,2	74,3	75,1	64,7	54,3
Tarde (das 12:00 às 18:00)	52,4	47,1	41,3	40,2	43,3	41,7	47,0	47,3	55,5
Noite (A partir das 18:00)	7,9	8,4	7,6	8,9	8,1	9,2	9,3	12,2	17,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8	0,2	0,2	0,7	1,0
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2	8,4	8,1	6,0	8,2
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6	6,0	6,1	4,7	5,7
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2	27,0	24,9	21,3	22,9
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2	58,4	60,7	67,3	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	155,8	154,8	175,3	176,3	196,0	185,0	197,4	203,9	194,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Até 30 minutos	0,4	0,4	0,7	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,1
De 30 minutos a 1 hora	6,4	10,8	9,9	10,6	9,2	14,1	12,6	10,5	9,4
De 1h a 1:30h	5,1	6,1	7,0	7,2	7,0	7,9	8,2	7,0	4,7
De 1:30h a 2h	25,4	25,9	27,0	27,1	25,8	28,9	24,4	26,0	20,4
Mais de 2h	62,7	56,8	55,4	54,1	56,9	47,9	53,5	55,1	64,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	190,5	181,7	178,2	175,0	181,2	161,5	173,0	181,5	195,4

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6	5,0	5,9
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3	19,0	19,6
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5	11,0	14,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9	39,5	40,2
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7	14,8	10,0
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0	5,1	5,2
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6	5,1	4,0
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3	0,1
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	3,3	5,2	5,1	4,7	3,7	4,1
De até 3 km do parque	15,8	18,1	20,2	21,4	20,1	17,6
De até 5 km do parque	14,9	15,1	15,5	15,6	16,3	17,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	45,2	41,6	40,9	44,4	42,4	41,4
Da região metropolitana de São Paulo	10,8	7,7	10,4	7,8	5,9	6,6
Outra cidade de São Paulo	3,4	4,9	3,6	2,1	5,0	6,2
De outro estado	5,9	5,6	3,6	4,0	6,2	5,6
De outro país	0,0	0,6	0,7	0,0	0,4	0,6
Não sabe/ Não respondeu	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	6,0	6,9	7,0	5,0	4,8
De até 3 km do parque	15,3	22,6	21,5	17,7	17,5
De até 5 km do parque	14,5	15,6	13,3	15,6	15,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	45,0	34,5	36,0	40,6	48,1
Da região metropolitana de São Paulo	7,9	6,9	9,6	9,6	5,4
Outra cidade de São Paulo	5,1	4,8	4,7	4,4	3,5
De outro estado	5,1	7,2	7,2	6,2	4,0
De outro país	1,1	1,0	0,6	0,2	0,1
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,5	0,1	0,7	0,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2	24,0	27,5	31,7	27,1
Veículo próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6	38,9	40,2	43,3	37,0
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7	14,4	16,8	14,3	11,2
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2	17,8	17,6	12,9	18,4
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6	8,1	8,5	8,0	9,0
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2	11,3	8,7	8,1	9,6
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2	6,9	5,0	5,0	5,7
Patins/ Patinete/ Skate	0,2	0,2	0,2	0,1	--	0,2	0,4	0,4	0,2
Motocicleta	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Carro	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Caminhão	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Avião	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Monociclo	--	--	--	--	--	--	--	--	0,2
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--	0,1	--	--	--
Não respondeu	--	--	--	--	--	0,1	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Ônibus	31,2	25,3	23,2	24,7	30,0	25,5	26,4	29,1	31,0
Veículo próprio/ Carona	34,3	32,8	36,4	38,6	33,6	38,1	34,2	24,4	24,9
Metrô	7,1	7,2	5,8	10,5	9,8	14,2	15,0	18,6	21,4
A pé	18,5	22,2	20,2	17,5	15,4	24,0	19,3	15,3	13,9
Táxi/Transporte individual via app	9,2	9,3	11,0	10,9	10,7	15,4	15,1	10,8	10,2
Bicicleta	8,8	7,9	9,1	7,8	7,4	9,7	7,7	11,4	9,6
Trem	5,6	7,8	6,3	3,3	5,0	2,7	3,5	3,2	4,0
Patins/ Patinete/ Skate	0,2	0,3	0,2	--	--	0,4	0,3	0,4	0,7
Motocicleta	--	--	--	--	--	--	0,7	--	--
Carro	--	--	--	--	--	--	0,4	--	--
Caminhão	--	--	--	--	--	--	0,1	--	--
Avião	--	--	--	--	--	--	0,1	--	--
Monociclo	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Patinete/OneWheel	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Não respondeu	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Ônibus	22,7	36,7	37,0	23,4	18,7	31,0
Veículo Próprio/ Carona	23,9	23,6	24,9	29,2	19,6	24,9
Metrô	21,6	28,2	22,1	13,7	12,1	21,4
A pé	8,0	6,7	9,6	23,0	35,5	13,9
Táxi/ transporte individual via app	29,5	12,2	8,9	4,8	3,7	10,2
Bicicleta	2,3	4,2	7,5	18,2	20,6	9,6
Trem	3,4	6,4	3,9	1,7	0,9	4,0
Patins/ Patinete/ Skate	2,3	0,2	0,4	1,4	0,0	0,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Ônibus	23,2	23,2	24,0	22,5	23,0	32,7	35,8	31,0
Veículo Próprio/ Carona	21,4	26,8	24,0	24,7	23,0	26,7	25,8	24,9
Metrô	15,2	17,4	15,4	15,4	19,9	22,3	20,9	21,4
A pé	26,8	31,1	26,2	32,4	26,4	12,4	11,6	13,9
Táxi/ transporte individual via app	7,1	4,2	5,0	4,4	9,6	9,2	9,0	10,2
Bicicleta	16,5	11,6	15,8	15,4	11,9	8,6	8,7	9,6
Trem	1,8	2,1	1,4	2,7	1,9	5,0	4,3	4,0
Patins/ Patinete/ Skate	0,9	1,1	0,9	1,1	0,4	0,6	0,7	0,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1	73,6	74,8	74,6	67,2
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2	43,9	48,2	43,4	52,7
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9	8,1	9,5	11,6	12,8
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5	8,4	15,6	12,5	12,8
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2	1,2	0,8	1,0	1,0
Curso/ Aula	--	--	--	--	--	0,2	--	--	0,1
Aguardar um compromisso	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Alimentação	--	--	--	0,2	--	--	--	0,3	0,2
Lazer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Visitar o planetário	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Estudo/ Leitura	0,0	--	0,2	--	--	--	0,4	0,8	0,8
Comércio de produtos	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--	--	--	--	--
Aguardar pelo voo	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Playground	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Desenhar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Voluntariado	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Passeio	72,4	64,8	66,6	62,1	67,1	58,1	62,8	63,3	63,2
Esporte	56,7	62,3	57,3	59,0	60,6	57,4	53,7	50,9	51,0
Museus	12,3	15,2	11,7	11,1	14,0	7,5	11,9	11,3	8,2
Eventos	10,7	12,8	9,7	12,3	11,2	7,1	12,0	8,9	6,8
Trabalho	0,8	0,5	0,1	--	--	0,9	0,5	0,2	0,4
Curso/ Aula	--	--	--	--	--	--	--	0,1	--
Aguardar um compromisso	--	--	--	--	--	--	--	0,1	--
Alimentação	0,2	0,1	--	--	--	0,1	0,2	0,1	--
Lazer	--	--	--	--	--	2,1	1,3	--	--
Visitar o planetário	--	--	--	--	--	--	0,2	--	--
Estudo/ Leitura	0,2	0,6	0,2	--	--	0,5	0,2	--	--
Comércio de produtos	--	--	--	--	--	--	0,2	--	--
Fotografar	--	--	--	--	--	--	0,2	--	--
Aguardar pelo voo	--	--	--	--	--	--	0,1	--	--
Playground	--	--	--	--	--	0,2	0,1	--	--
Desenhar	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Voluntariado	0,1	--	--	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	--	--	0,1	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	78,4	75,6	68,3	42,6	41,1	63,2
Esporte	21,6	36,0	48,4	75,9	77,6	51,0
Museus	8,0	10,2	5,7	8,6	5,6	8,2
Eventos	2,3	7,3	5,3	7,9	9,3	6,8
Trabalho	0,0	0,2	0,4	0,3	1,9	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	54,9	48,4	49,8	49,5	55,2	63,5	65,8	63,2
Esporte	62,5	70,0	67,0	68,7	61,3	53,6	52,9	51,0
Museus	10,3	6,8	8,6	8,8	10,0	8,2	8,1	8,2
Eventos	9,8	7,4	8,1	8,8	8,4	7,5	7,3	6,8
Trabalho	0,9	1,1	0,9	0,5	0,4	0,6	0,6	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,4	0,8
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6	3,4	4,9	7,0
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2	40,2	42,0	35,8
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6	55,8	52,1	55,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1266	1218	1209	1202	1198	1194	1200
Bottom2Box	0,7	0,5	0,4	0,4	0,6	0,6	1,0	1,3
Top2Box	94,5	95,2	97,1	96,5	95,9	96,0	94,1	91,7
Média	0,89	0,89	0,91	0,89	0,89	0,88	0,86	0,86

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,7	0,2	0,2	0,1	0,2	0,3
Nota 2	0,6	0,4	0,8	0,4	0,7	0,5	0,2	0,8	0,6
Nota 3	5,7	6,1	6,5	5,9	8,0	7,0	6,0	7,3	9,0
Nota 4	31,9	30,1	29,0	29,2	29,3	33,4	35,0	30,3	28,6
Nota 5 - Ótimo	61,6	63,2	63,5	63,8	61,8	58,9	58,7	61,4	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1206	1201	1200	1204	1206	1200	1202	1206	1217
Bottom2Box	0,8	0,6	1,0	1,1	0,9	0,7	0,3	1,0	0,9
Top2Box	93,5	93,2	92,5	93,0	91,1	92,3	93,7	91,7	90,1
Média	0,88	0,89	0,89	0,89	0,88	0,88	0,88	0,88	0,88

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,3
Nota 2	0,0	0,7	0,4	0,7	0,9	0,6
Nota 3	6,8	9,8	9,3	7,9	10,3	9,0
Nota 4	19,3	28,7	31,7	31,6	19,6	28,6
Nota 5 - Ótimo	73,9	60,8	58,6	59,8	65,5	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	450	281	291	107	1217
Bottom2Box	0,0	0,7	0,4	0,7	4,6	0,9
Top2Box	93,2	89,6	90,4	91,4	85,0	90,1
Média	0,92	0,88	0,87	0,88	0,85	0,88

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,6	0,9	1,1	0,8	0,4	0,4	0,3
Nota 2	0,9	1,1	0,0	1,1	0,8	0,6	0,7	0,6
Nota 3	10,7	9,5	8,6	8,8	8,8	7,6	8,5	9,0
Nota 4	29,5	26,3	28,1	29,1	28,0	29,1	29,4	28,6
Nota 5 - Ótimo	58,0	61,5	62,4	59,9	61,6	62,3	61,0	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	190	221	182	261	694	681	1217
Bottom2Box	1,8	2,7	0,9	2,2	1,6	1,0	1,1	0,9
Top2Box	87,5	87,9	90,5	89,0	89,7	91,3	90,3	90,1
Média	0,86	0,86	0,88	0,86	0,87	0,88	0,87	0,88

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,8	0,0	0,0	1,8	0,6
Nota 3	10,1	8,9	6,1	7,7	12,3	9,0
Nota 4	26,2	29,9	29,8	0,0	24,6	28,6
Nota 5 - Ótimo	63,3	60,0	64,1	92,3	61,3	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	248	785	114	13	57	1217
Bottom2Box	0,4	1,2	0,0	0,0	1,8	0,9
Top2Box	89,5	89,9	93,8	92,3	86,0	90,1
Média	0,88	0,87	0,89	0,96	0,86	0,88

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6	0,6	0,9	1,5
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8	1,3	2,3	2,9
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0	10,7	13,4	14,3
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9	45,7	41,6	40,4
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7	41,7	41,8	40,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	1000	1034	944	958	1005	990	1022
Bottom2Box	2,7	3,3	1,1	2,3	2,4	1,9	3,2	4,4
Top2Box	86,5	85,5	89,4	83,8	82,6	87,4	83,4	81,3
Média	0,84	0,82	0,84	0,82	0,81	0,82	0,80	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,5	1,1	0,5	1,2	0,7	0,8	1,5	1,8
Nota 2	3,0	2,6	2,6	1,9	3,4	3,6	2,6	2,0	3,1
Nota 3	12,9	15,2	10,7	13,9	13,1	17,0	13,1	15,1	15,2
Nota 4	37,0	34,8	30,3	31,3	32,9	32,2	34,4	32,4	32,0
Nota 5 - Ótimo	45,6	45,9	55,3	52,4	49,4	46,5	49,1	49,0	47,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1084	1053	1058	1072	1068	1052	1057	1082	1114
Bottom2Box	4,5	4,1	3,7	2,4	4,6	4,3	3,4	3,5	4,9
Top2Box	82,6	80,8	85,5	83,7	82,3	78,7	83,5	81,4	79,9
Média	0,81	0,80	0,84	0,83	0,81	0,80	0,82	0,81	0,8

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,0	1,9	2,2	4,0	1,8
Nota 2	1,5	2,9	3,0	3,3	5,0	3,1
Nota 3	6,1	15,0	18,6	16,6	9,0	15,2
Nota 4	24,2	35,3	31,2	31,7	26,0	32,0
Nota 5 - Ótimo	66,7	45,8	45,3	46,2	56,0	47,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	408	269	271	100	1114
Bottom2Box	3,0	3,9	4,9	5,5	9,0	4,9
Top2Box	90,9	81,1	76,6	77,8	82,0	79,9
Média	0,88	0,8	0,79	0,79	0,81	0,8

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	2,8	1,9	2,4	1,7	2,3	2,1	1,8
Nota 2	2,9	4,0	3,4	3,5	2,5	3,0	4,0	3,1
Nota 3	12,4	11,3	13,6	11,8	16,0	17,2	16,0	15,2
Nota 4	35,9	33,3	30,1	35,3	31,2	32,7	32,1	32,0
Nota 5 - Ótimo	45,9	48,6	51,0	47,0	48,6	44,8	45,8	47,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	209	177	206	170	237	640	624	1114
Bottom2Box	5,8	6,8	5,3	5,9	4,2	5,3	6,1	4,9
Top2Box	81,8	81,9	81,1	82,4	79,7	77,5	77,9	79,9
Média	0,8	0,8	0,81	0,8	0,81	0,79	0,79	0,8

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	2,0	1,0	0,0	1,8	1,8
Nota 2	3,7	2,9	2,1	0,0	7,3	3,1
Nota 3	11,9	16,2	12,5	25,0	16,4	15,2
Nota 4	33,5	30,8	37,5	0,0	38,2	32,0
Nota 5 - Ótimo	49,5	48,1	46,9	75,0	36,3	47,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	218	733	96	12	55	1114
Bottom2Box	5,1	4,9	3,1	0,0	9,1	4,9
Top2Box	83,0	78,8	84,4	75,0	74,6	79,9
Média	0,82	0,8	0,82	0,88	0,75	0,8

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3	0,4	0,8	0,6
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7	2,2	2,9	3,6
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8	43,2	35,6	36,8
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1	54,1	60,4	58,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	746	785	883	859	786	945	891	826
Bottom2Box	1,7	1,3	0,1	0,2	0,4	0,5	1,1	0,8
Top2Box	92,0	93,5	97,9	96,7	94,9	97,3	96,0	95,6
Média	0,86	0,88	0,90	0,92	0,90	0,88	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,1	0,3	0,0	0,1	0,0	0,4	0,1	0,3
Nota 2	0,3	0,1	0,5	0,4	0,1	0,3	0,3	0,7	0,5
Nota 3	2,3	2,6	3,3	3,8	2,3	4,0	3,6	3,2	4,5
Nota 4	24,6	19,3	17,8	19,3	22,1	27,1	25,8	22,3	25,5
Nota 5 - Ótimo	72,8	77,9	78,1	76,5	75,4	68,6	69,9	73,7	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	725	688	737	716	725	757	730	806	865
Bottom2Box	0,3	0,2	0,8	0,4	0,2	0,3	0,7	0,8	0,8
Top2Box	97,4	97,1	96,0	95,8	97,5	95,7	95,7	96,0	94,6
Média	0,92	0,94	0,93	0,93	0,93	0,91	0,91	0,92	0,91

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,5	1,3	0,3
Nota 2	0,0	0,3	0,9	0,0	1,3	0,5
Nota 3	1,6	3,1	4,2	5,3	11,7	4,5
Nota 4	14,5	26,2	25,1	26,3	31,2	25,5
Nota 5 - Ótimo	83,9	70,4	69,3	67,9	54,5	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	321	215	190	77	865
Bottom2Box	0,0	0,3	1,4	0,5	2,6	0,8
Top2Box	98,4	96,6	94,4	94,2	85,7	94,6
Média	0,96	0,92	0,9	0,9	0,84	0,91

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,8	1,3	0,0	0,6	0,2	0,2	0,3
Nota 2	0,6	0,8	0,6	0,8	1,1	0,8	0,6	0,5
Nota 3	5,7	6,8	7,7	8,1	10,1	5,2	4,5	4,5
Nota 4	25,5	21,2	22,4	24,2	24,7	26,3	24,8	25,5
Nota 5 - Ótimo	66,9	70,4	68,0	66,9	63,5	67,5	69,9	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	132	156	124	178	483	487	865
Bottom2Box	1,9	1,6	1,9	0,8	1,7	1,0	0,8	0,8
Top2Box	92,4	91,7	90,3	91,1	88,2	93,8	94,6	94,6
Média	0,89	0,9	0,89	0,89	0,87	0,9	0,91	0,91

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,5	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 3	4,8	5,1	0,0	0,0	3,2	4,5
Nota 4	32,7	23,3	26,1	15,4	32,3	25,5
Nota 5 - Ótimo	61,9	70,7	72,5	84,6	64,5	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	168	584	69	13	31	865
Bottom2Box	0,6	0,8	1,4	0,0	0,0	0,8
Top2Box	94,6	94,0	98,6	100,0	96,8	94,6
Média	0,89	0,91	0,92	0,96	0,9	0,91

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8	0,3	0,4	0,6
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5	0,8	1,3	1,4
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7	11,8	9,9	9,8
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4	46,3	41,2	39,0
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6	40,8	47,2	49,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1189	1249	1205	1196	1196	1194	1187	1184
Bottom2Box	2,3	2,2	1,3	2,0	2,3	1,1	1,7	2,0
Top2Box	85,0	88,2	90,5	86,5	86,0	87,1	88,4	88,2
Média	0,83	0,83	0,85	0,85	0,83	0,82	0,83	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,6	0,3	0,2	0,8	0,2	0,1	0,3	0,3
Nota 2	1,2	0,8	0,6	0,7	0,9	1,2	0,5	1,1	1,3
Nota 3	9,2	9,2	5,0	6,7	7,7	9,2	7,5	6,9	7,3
Nota 4	33,6	26,9	24,6	29,2	29,4	31,5	33,1	24,1	27,5
Nota 5 - Ótimo	55,5	62,5	69,5	63,2	61,2	57,9	58,8	67,6	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1192	1186	1176	1195	1189	1189	1188	1200	1209
Bottom2Box	1,7	1,4	0,9	0,9	1,7	1,4	0,6	1,4	1,6
Top2Box	89,1	89,4	94,2	92,4	90,6	89,4	91,9	91,7	91,0
Média	0,86	0,87	0,91	0,89	0,87	0,86	0,88	0,89	0,88

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,2	0,0	0,3	0,9	0,3
Nota 2	0,0	1,3	0,4	1,7	3,8	1,3
Nota 3	6,8	6,7	4,3	8,4	15,1	7,3
Nota 4	22,7	24,7	31,2	30,0	27,4	27,5
Nota 5 - Ótimo	69,4	67,1	64,1	59,6	52,8	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	449	279	287	106	1209
Bottom2Box	1,1	1,5	0,4	2,0	4,7	1,6
Top2Box	92,0	91,7	95,4	89,6	80,2	91,0
Média	0,9	0,89	0,9	0,87	0,82	0,88

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,5	0,5	0,6	0,4	0,4	0,3	0,3
Nota 2	2,2	2,6	3,2	2,8	2,7	1,2	1,2	1,3
Nota 3	11,7	10,1	11,4	12,8	9,7	7,4	7,2	7,3
Nota 4	26,5	28,0	25,9	29,1	25,9	28,4	27,9	27,5
Nota 5 - Ótimo	58,3	58,8	59,0	54,7	61,3	62,6	63,4	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	223	189	220	179	259	690	677	1209
Bottom2Box	3,5	3,1	3,7	3,4	3,1	1,6	1,5	1,6
Top2Box	84,8	86,7	85,0	83,8	87,3	91,0	91,3	91,0
Média	0,85	0,85	0,85	0,84	0,86	0,88	0,88	0,88

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,3
Nota 2	1,2	1,0	4,4	0,0	0,0	1,3
Nota 3	9,3	6,4	8,8	0,0	8,9	7,3
Nota 4	29,7	25,8	32,5	15,4	35,7	27,5
Nota 5 - Ótimo	59,8	66,4	53,4	84,6	55,4	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	780	114	13	56	1209
Bottom2Box	1,2	1,4	5,3	0,0	0,0	1,6
Top2Box	89,5	92,2	86,0	100,0	91,1	91,0
Média	0,87	0,89	0,83	0,96	0,87	0,88

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8	1,4
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7	4,1	5,5	7,4
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4	53,2	47,0	42,9
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2	42,0	46,4	47,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	626	653	765	722	613	788	733	665
Bottom2Box	0,9	1,4	1,1	0,9	0,7	0,7	1,1	1,9
Top2Box	93,3	90,6	95,4	94,1	92,6	95,2	93,4	90,7
Média	0,87	0,85	0,86	0,89	0,86	0,84	0,85	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,4
Nota 2	1,9	0,9	0,5	0,2	0,5	1,2	0,5	0,7	0,8
Nota 3	8,0	7,5	3,5	4,9	5,1	6,3	5,1	4,4	5,2
Nota 4	31,1	25,8	22,8	25,6	26,7	31,0	26,9	27,3	26,2
Nota 5 - Ótimo	58,7	65,8	72,7	69,3	67,7	61,3	67,5	67,5	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	623	532	636	589	622	649	621	677	766
Bottom2Box	2,2	0,9	1,0	0,2	0,5	1,4	0,5	0,8	1,2
Top2Box	89,8	91,6	95,6	94,9	94,4	92,3	94,4	94,8	93,6
Média	0,86	0,89	0,92	0,91	0,90	0,88	0,90	0,90	0,9

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,5	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,7	1,0	0,6	1,6	0,8
Nota 3	0,0	5,7	5,1	4,8	9,7	5,2
Nota 4	19,7	28,1	27,7	23,4	27,4	26,2
Nota 5 - Ótimo	80,3	64,8	65,7	71,2	61,3	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	281	195	167	62	766
Bottom2Box	0,0	1,4	1,5	0,6	1,6	1,2
Top2Box	100,0	92,9	93,3	94,7	88,7	93,6
Média	0,95	0,89	0,89	0,91	0,87	0,9

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,2	0,5	0,4
Nota 2	0,0	0,9	0,7	1,0	1,9	1,0	1,0	0,8
Nota 3	5,0	5,5	6,6	5,8	7,5	5,9	5,3	5,2
Nota 4	28,6	22,9	28,7	24,3	23,6	27,8	24,4	26,2
Nota 5 - Ótimo	66,4	70,7	64,0	68,1	67,0	65,1	68,8	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	109	136	103	161	410	418	766
Bottom2Box	0,0	0,9	0,7	2,0	1,9	1,2	1,5	1,2
Top2Box	95,0	93,5	92,7	92,3	90,7	92,9	93,3	93,6
Média	0,9	0,91	0,89	0,89	0,89	0,89	0,9	0,9

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,0	0,0	0,0	3,7	0,4
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	4,3	5,9	4,8	0,0	0,0	5,2
Nota 4	23,2	26,9	25,8	0,0	40,7	26,2
Nota 5 - Ótimo	71,1	66,1	69,4	100,0	55,6	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	138	527	62	12	27	766
Bottom2Box	1,4	1,1	0,0	0,0	3,7	1,2
Top2Box	94,2	92,9	95,2	100,0	96,3	93,6
Média	0,91	0,89	0,91	1,0	0,86	0,9

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,3	0,9
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0	0,6	0,6	0,9
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2	3,4	4,6	4,3
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1	51,2	50,6	43,4
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9	44,8	43,9	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	568	553	618	635	628	701	675	654
Bottom2Box	2,4	3,4	1,2	1,3	1,8	0,6	0,9	1,8
Top2Box	87,9	88,1	92,0	92,6	93,0	96,0	94,5	93,9
Média	0,84	0,82	0,82	0,87	0,86	0,85	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,6	0,7	0,3	0,9	1,4	0,3	0,1	0,2
Nota 2	0,3	0,7	1,0	1,0	0,6	0,9	0,3	1,2	0,7
Nota 3	4,6	5,4	6,0	6,6	5,6	7,6	5,7	5,6	5,9
Nota 4	30,5	27,7	25,3	25,6	28,3	34,0	33,2	29,5	29,3
Nota 5 - Ótimo	64,3	65,6	67,0	66,5	64,6	56,1	60,5	63,6	63,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	617	535	582	624	667	761	686	806	812
Bottom2Box	0,6	1,3	1,7	1,3	1,5	2,3	0,6	1,3	0,9
Top2Box	94,8	93,3	92,3	92,1	92,9	90,1	93,7	93,1	93,1
Média	0,90	0,89	0,89	0,89	0,89	0,86	0,88	0,89	0,89

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	1,4	0,2
Nota 2	0,0	0,7	0,0	1,6	1,4	0,7
Nota 3	3,4	6,7	6,0	4,9	6,8	5,9
Nota 4	20,7	28,6	31,8	29,7	31,1	29,3
Nota 5 - Ótimo	75,9	64,0	62,2	63,3	59,3	63,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	297	201	182	74	812
Bottom2Box	0,0	0,7	0,0	2,1	2,8	0,9
Top2Box	96,6	92,6	94,0	92,9	90,6	93,1
Média	0,93	0,89	0,89	0,88	0,87	0,89

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,6	0,4	0,2	0,2
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,8	1,1	1,1	0,9	0,7
Nota 3	6,5	3,8	5,5	7,6	6,7	6,9	6,1	5,9
Nota 4	34,2	31,3	32,2	29,4	27,8	33,2	30,1	29,3
Nota 5 - Ótimo	59,3	63,4	62,3	60,5	63,8	58,4	62,7	63,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	155	131	146	119	180	449	445	812
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	2,5	1,7	1,5	1,1	0,9
Top2Box	93,6	94,7	94,5	89,9	91,7	91,6	92,8	93,1
Média	0,88	0,89	0,89	0,87	0,88	0,87	0,89	0,89

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	4,5	0,7
Nota 3	4,8	5,7	10,4	0,0	9,1	5,9
Nota 4	34,5	29,6	19,4	10,0	22,7	29,3
Nota 5 - Ótimo	60,1	63,6	70,2	90,0	63,7	63,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	165	548	67	10	22	812
Bottom2Box	0,6	1,1	0,0	0,0	4,5	0,9
Top2Box	94,5	93,3	89,5	100,0	86,3	93,1
Média	0,88	0,89	0,9	0,98	0,86	0,89

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7	0,1	0,9	0,7
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1	4,4	3,3	4,6
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9	41,0	36,7	33,7
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3	54,3	59,1	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1177	1228	1206	1178	1174	1179	1168	1150
Bottom2Box	1,1	0,8	0,1	0,5	0,7	0,3	0,9	1,0
Top2Box	94,7	95,0	96,7	95,8	94,2	95,3	95,8	94,4
Média	0,89	0,90	0,90	0,92	0,89	0,87	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,3	0,4	0,2	0,3	0,4	0,3	0,6	0,3
Nota 2	1,0	0,8	1,1	0,5	0,7	1,1	1,5	1,1	1,8
Nota 3	4,6	5,7	5,7	5,5	7,3	7,6	7,5	7,1	8,5
Nota 4	24,8	20,9	22,0	24,2	25,6	27,7	29,1	25,4	24,1
Nota 5 - Ótimo	69,5	72,3	70,8	69,6	66,1	63,2	61,6	65,8	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1157	1170	1138	1155	1173	1180	1173	1191	1203
Bottom2Box	1,1	1,1	1,5	0,7	1,0	1,5	1,8	1,7	2,1
Top2Box	94,3	93,2	92,8	93,8	91,7	90,9	90,7	91,2	89,4
Média	0,91	0,91	0,90	0,91	0,89	0,88	0,88	0,89	0,88

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,4	0,0	1,9	0,3
Nota 2	2,3	0,5	1,8	3,1	3,8	1,8
Nota 3	4,6	8,6	6,1	10,0	13,2	8,5
Nota 4	13,8	21,6	27,4	28,0	23,6	24,1
Nota 5 - Ótimo	79,3	69,1	64,3	58,9	57,5	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	87	444	277	289	106	1203
Bottom2Box	2,3	0,7	2,2	3,1	5,7	2,1
Top2Box	93,1	90,7	91,7	86,8	81,1	89,4
Média	0,93	0,9	0,88	0,86	0,83	0,88

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,1	0,9	1,7	0,8	0,4	0,4	0,3
Nota 2	3,2	2,1	1,8	2,8	3,1	2,1	2,1	1,8
Nota 3	11,7	13,2	12,3	10,5	8,6	8,8	8,0	8,5
Nota 4	23,9	25,9	28,2	27,1	24,9	23,9	21,5	24,1
Nota 5 - Ótimo	60,3	57,7	56,8	57,9	62,6	64,8	68,0	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	222	189	220	181	257	682	673	1203
Bottom2Box	4,1	3,2	2,7	4,5	3,9	2,5	2,5	2,1
Top2Box	84,3	83,6	85,0	85,1	87,5	88,7	89,4	89,4
Média	0,85	0,84	0,85	0,84	0,86	0,88	0,89	0,88

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	2,8	1,3	3,5	0,0	1,8	1,8
Nota 3	10,1	7,8	13,2	0,0	3,6	8,5
Nota 4	26,7	22,1	29,8	23,1	28,6	24,1
Nota 5 - Ótimo	60,0	68,4	53,5	76,9	66,0	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	247	773	114	13	56	1203
Bottom2Box	3,2	1,7	3,5	0,0	1,8	2,1
Top2Box	86,6	90,5	83,3	100,0	94,7	89,4
Média	0,86	0,89	0,83	0,94	0,9	0,88

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5	0,8	0,8	2,0
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7	30,4	30,2	23,1
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6	68,4	68,7	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	244	1218	1208	1202	1196	1200	1197
Bottom2Box	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,4
Top2Box	98,1	98,3	98,7	98,2	97,3	98,8	98,9	97,6
Média	0,94	0,95	0,94	0,96	0,94	0,92	0,92	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2
Nota 2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,4	0,4	0,4
Nota 3	1,5	1,8	1,8	2,4	2,9	3,1	2,6	2,2	2,7
Nota 4	16,6	13,6	13,9	16,2	16,0	16,9	16,1	14,0	13,4
Nota 5 - Ótimo	81,0	84,2	83,9	81,0	80,6	79,6	80,8	83,3	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1202	1199	1203	1209	1199	1200	1204	1213
Bottom2Box	0,9	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,5	0,5	0,6
Top2Box	97,6	97,8	97,8	97,2	96,6	96,5	96,9	97,3	96,7
Média	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,94	0,94	0,95	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	1,9	0,2
Nota 2	0,0	0,2	0,4	0,3	1,9	0,4
Nota 3	2,3	3,3	1,4	2,4	4,7	2,7
Nota 4	4,5	12,5	12,8	16,3	17,8	13,4
Nota 5 - Ótimo	93,2	84,0	85,4	80,7	73,7	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	448	281	289	107	1213
Bottom2Box	0,0	0,2	0,4	0,6	3,8	0,6
Top2Box	97,7	96,4	98,2	96,9	91,6	96,7
Média	0,98	0,95	0,96	0,94	0,9	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	0,6	1,2	0,3	0,3	0,2
Nota 2	0,9	0,5	0,9	0,6	1,2	0,3	0,3	0,4
Nota 3	4,1	3,7	3,2	4,4	2,7	3,0	2,9	2,7
Nota 4	14,0	17,4	13,6	16,6	16,2	13,5	11,7	13,4
Nota 5 - Ótimo	80,5	77,9	81,8	77,8	78,7	82,9	84,8	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	222	190	221	181	259	691	678	1213
Bottom2Box	1,4	1,0	1,4	1,2	2,4	0,6	0,6	0,6
Top2Box	94,6	95,3	95,5	94,5	95,0	96,4	96,5	96,7
Média	0,93	0,93	0,94	0,93	0,93	0,95	0,95	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,1	0,0	0,0	1,8	0,2
Nota 2	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,4	2,8	1,8	7,7	3,5	2,7
Nota 4	16,1	11,7	18,4	0,0	17,5	13,4
Nota 5 - Ótimo	80,7	84,9	79,8	92,3	77,2	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	248	781	114	13	57	1213
Bottom2Box	0,8	0,6	0,0	0,0	1,8	0,6
Top2Box	96,7	96,6	98,2	92,3	94,7	96,7
Média	0,94	0,95	0,94	0,96	0,92	0,95

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4	0,3
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6	0,4	1,1	1,5
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7	5,7	7,3	9,8
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7	39,2	37,5	37,0
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8	54,5	53,7	51,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1263	1216	1209	1202	1201	1198	1196
Bottom2Box	0,2	1,4	1,1	0,4	0,8	0,6	1,5	1,8
Top2Box	94,0	94,2	92,9	93,5	92,5	93,7	91,2	88,4
Média	0,91	0,89	0,88	0,90	0,88	0,87	0,86	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,3	0,1	0,6	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2
Nota 2	0,9	0,7	1,3	0,8	0,6	0,8	1,4	0,9	0,7
Nota 3	8,1	8,7	8,5	9,3	9,6	7,7	8,2	7,3	7,3
Nota 4	32,8	29,8	27,6	28,3	27,2	28,8	26,8	25,8	20,8
Nota 5 - Ótimo	57,7	60,5	62,5	61,0	62,4	62,4	63,3	65,8	71,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1205	1200	1196	1197	1204	1197	1198	1199	1215
Bottom2Box	1,4	1,0	1,4	1,4	0,8	1,1	1,7	1,1	0,9
Top2Box	90,5	90,3	90,1	89,3	89,6	91,2	90,1	91,6	91,7
Média	0,87	0,87	0,88	0,87	0,88	0,88	0,88	0,89	0,9

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,0	0,0	0,9	0,2
Nota 2	0,0	0,7	1,4	0,3	0,9	0,7
Nota 3	9,1	6,4	5,7	6,9	15,0	7,3
Nota 4	12,5	22,0	18,9	21,8	25,2	20,8
Nota 5 - Ótimo	78,4	70,7	74,0	71,0	58,0	71,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	450	281	289	107	1215
Bottom2Box	0,0	0,9	1,4	0,3	1,8	0,9
Top2Box	90,9	92,7	92,9	92,7	83,1	91,7
Média	0,92	0,91	0,91	0,91	0,85	0,9

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,5	0,0	0,4	0,1	0,1	0,2
Nota 2	0,9	1,1	0,0	0,5	0,8	0,9	0,7	0,7
Nota 3	8,0	10,0	7,2	7,7	9,2	6,9	8,0	7,3
Nota 4	26,3	25,3	25,8	26,4	26,1	20,5	19,1	20,8
Nota 5 - Ótimo	64,4	63,6	66,5	65,4	63,5	71,6	72,1	71,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	190	221	182	261	693	679	1215
Bottom2Box	1,3	1,1	0,5	0,5	1,2	1,0	0,8	0,9
Top2Box	90,6	89,0	92,3	91,8	89,7	92,1	91,1	91,7
Média	0,88	0,88	0,89	0,89	0,88	0,91	0,9	0,9

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,8	0,6	0,9	0,0	1,8	0,7
Nota 3	9,3	6,1	9,6	15,4	9,1	7,3
Nota 4	20,6	19,6	28,1	0,0	29,1	20,8
Nota 5 - Ótimo	68,9	73,6	61,4	84,6	60,0	71,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	248	785	114	13	55	1215
Bottom2Box	1,2	0,7	0,9	0,0	1,8	0,9
Top2Box	89,6	93,1	89,5	84,6	89,1	91,7
Média	0,89	0,91	0,88	0,92	0,87	0,9

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5	0,6	1,2	0,7
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5	1,4	1,5	1,3
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9	8,8	8,8	8,4
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4	45,6	41,5	36,6
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7	43,6	47,0	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1260	1214	1197	1193	1191	1176	1193
Bottom2Box	2,4	2,9	3,0	2,5	2,0	2,0	2,7	2,0
Top2Box	88,2	90,0	89,7	87,7	88,1	89,2	88,5	89,6
Média	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,6	0,7	1,2	1,3	0,6	1,1	2,0
Nota 2	1,4	1,4	1,7	2,0	2,3	2,2	1,8	2,7	3,4
Nota 3	8,0	8,8	8,0	9,2	9,9	11,8	9,6	10,9	10,5
Nota 4	30,0	28,0	26,1	26,8	27,9	26,8	27,4	23,5	24,5
Nota 5 - Ótimo	60,3	61,4	63,6	61,3	58,7	57,9	60,6	61,8	59,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1196	1198	1194	1198	1202	1197	1195	1197	1210
Bottom2Box	1,7	1,8	2,3	2,7	3,5	3,5	2,4	3,8	5,4
Top2Box	90,3	89,3	89,7	88,1	86,6	84,7	88,0	85,3	84,1
Média	0,87	0,87	0,88	0,87	0,85	0,84	0,86	0,86	0,84

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	1,4	2,4	4,8	2,0
Nota 2	2,3	2,5	2,8	3,1	10,5	3,4
Nota 3	5,7	9,0	11,4	12,8	12,4	10,5
Nota 4	13,6	24,7	27,4	25,2	23,8	24,5
Nota 5 - Ótimo	77,3	62,2	57,0	56,5	48,5	59,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	446	281	290	105	1210
Bottom2Box	3,4	4,1	4,2	5,5	15,3	5,4
Top2Box	90,9	87,0	84,3	81,8	72,4	84,1
Média	0,91	0,86	0,84	0,83	0,75	0,84

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	4,3	3,2	3,9	3,1	2,0	1,9	2,0
Nota 2	4,1	6,4	5,5	4,4	4,2	3,9	4,0	3,4
Nota 3	12,6	13,3	13,2	13,9	13,1	11,7	9,6	10,5
Nota 4	26,6	28,7	31,5	28,3	27,4	24,0	23,0	24,5
Nota 5 - Ótimo	52,6	47,3	46,6	49,5	52,2	58,4	61,7	59,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	222	188	219	180	259	691	679	1210
Bottom2Box	8,2	10,7	8,7	8,3	7,3	5,9	5,9	5,4
Top2Box	79,3	76,0	78,1	77,7	79,5	82,3	84,6	84,1
Média	0,8	0,77	0,78	0,79	0,8	0,83	0,85	0,84

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	2,6	1,8	0,0	1,8	2,0
Nota 2	3,3	3,6	3,5	0,0	1,8	3,4
Nota 3	10,2	10,4	14,0	15,4	5,3	10,5
Nota 4	24,5	24,7	24,6	7,7	26,3	24,5
Nota 5 - Ótimo	61,6	58,7	56,1	76,9	64,8	59,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	245	781	114	13	57	1210
Bottom2Box	3,7	6,2	5,3	0,0	3,6	5,4
Top2Box	86,1	83,5	80,7	84,6	91,2	84,1
Média	0,86	0,83	0,82	0,9	0,88	0,84

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6	0,8	0,9	0,6
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1	0,8	0,9	0,0
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2	4,3	4,7	1,9
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8	51,5	48,4	43,5
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3	42,6	45,1	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	112	262	281	183	256	235	161
Bottom2Box	2,0	1,8	2,3	1,1	2,7	1,6	1,8	0,6
Top2Box	92,9	91,9	93,1	96,1	95,1	94,1	93,5	97,5
Média	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	1,1	1,0	0,4	0,3	0,4
Nota 2	0,0	1,1	1,4	2,3	0,0	1,3	0,0	0,0	0,9
Nota 3	1,1	2,3	1,4	5,4	2,3	2,4	1,9	0,5	3,1
Nota 4	22,4	13,8	18,2	20,2	24,0	18,9	22,6	18,6	19,1
Nota 5 - Ótimo	76,5	82,8	79,0	69,8	72,6	76,4	75,1	80,6	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	87	148	129	175	301	261	371	451
Bottom2Box	0,0	1,1	1,4	4,6	1,1	2,3	0,4	0,3	1,3
Top2Box	98,9	96,6	97,3	90,0	96,6	95,3	97,7	99,2	95,6
Média	0,94	0,95	0,94	0,88	0,92	0,92	0,93	0,95	0,93

**5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	0,0	2,4	0,4
Nota 2	0,0	0,6	0,0	1,0	4,9	0,9
Nota 3	4,9	1,9	0,9	4,9	7,3	3,1
Nota 4	19,5	22,0	19,4	12,7	22,0	19,1
Nota 5 - Ótimo	75,6	74,9	79,7	81,4	63,4	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	159	108	102	41	451
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	1,0	7,3	1,3
Top2Box	95,1	96,8	99,0	94,1	85,4	95,6
Média	0,93	0,92	0,95	0,94	0,85	0,93

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4
Nota 2	1,2	2,9	2,6	4,3	2,2	1,3	0,8	0,9
Nota 3	2,5	2,9	6,5	4,3	4,3	2,5	4,3	3,1
Nota 4	20,0	20,0	22,1	17,4	22,6	18,8	19,1	19,1
Nota 5 - Ótimo	75,1	74,2	68,8	74,0	70,9	77,0	75,4	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	70	77	69	93	239	257	451
Bottom2Box	2,4	2,9	2,6	4,3	2,2	1,7	1,2	1,3
Top2Box	95,0	94,3	90,9	91,3	93,6	95,8	94,6	95,6
Média	0,92	0,91	0,89	0,9	0,91	0,93	0,92	0,93

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9
Nota 3	5,1	3,2	0,0	0,0	0,0	3,1
Nota 4	19,2	19,1	17,1	0,0	29,4	19,1
Nota 5 - Ótimo	70,5	77,1	82,9	100,0	70,6	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	78	314	35	7	17	451
Bottom2Box	5,2	0,6	0,0	0,0	0,0	1,3
Top2Box	89,7	96,2	100,0	100,0	100,0	95,6
Média	0,88	0,93	0,96	1,0	0,93	0,93

5.3. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9	0,1	0,9	1,4
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5	2,2	2,8	2,9
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5	9,3	10,0	6,4
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7	53,1	47,3	46,5
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4	35,3	39,0	42,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	899	841	899	778	868	866	656
Bottom2Box	2,5	5,0	5,0	3,5	4,4	2,3	3,7	4,3
Top2Box	87,7	85,2	85,2	86,8	78,1	88,4	86,3	89,3
Média	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	0,6	0,1	0,5	0,8	0,2	1,0
Nota 2	1,8	1,6	1,9	1,7	1,8	1,8	1,1	1,4	2,3
Nota 3	7,5	8,0	7,7	6,3	7,3	9,7	10,2	7,6	8,9
Nota 4	33,2	25,0	23,0	24,5	24,9	28,0	26,1	26,2	23,5
Nota 5 - Ótimo	57,0	64,9	66,9	66,9	65,9	60,0	61,8	64,6	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	391	376	413	777	879	1015	925	984	958
Bottom2Box	2,3	2,1	2,4	2,3	1,9	2,3	1,9	1,6	3,3
Top2Box	90,2	89,9	89,8	91,4	90,8	88,0	87,9	90,8	87,8
Média	0,86	0,88	0,88	0,89	0,89	0,86	0,87	0,88	0,87

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	1,9	1,2	1,0
Nota 2	0,0	2,8	2,3	0,9	5,9	2,3
Nota 3	9,6	9,9	9,1	7,9	5,9	8,9
Nota 4	16,9	23,2	26,4	22,7	25,9	23,5
Nota 5 - Ótimo	73,5	62,7	62,2	66,6	61,1	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	354	220	216	85	958
Bottom2Box	0,0	4,2	2,3	2,8	7,1	3,3
Top2Box	90,4	85,9	88,7	89,4	87,1	87,8
Média	0,91	0,86	0,87	0,88	0,85	0,87

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,4	0,0	1,5	0,5	1,5	1,1	1,0
Nota 2	2,4	3,6	3,0	3,1	2,5	3,1	2,6	2,3
Nota 3	7,6	5,1	8,5	9,9	5,5	8,8	9,0	8,9
Nota 4	27,6	22,5	26,8	25,2	25,4	25,6	23,9	23,5
Nota 5 - Ótimo	61,2	67,4	61,7	60,3	66,1	61,0	63,4	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	170	138	164	131	201	544	545	958
Bottom2Box	3,6	5,0	3,0	4,6	3,0	4,6	3,7	3,3
Top2Box	88,8	89,9	88,4	85,5	91,6	86,6	87,4	87,8
Média	0,86	0,88	0,87	0,85	0,89	0,85	0,87	0,87

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	1,2	0,0	2,4	1,0
Nota 2	2,2	2,8	0,0	0,0	0,0	2,3
Nota 3	10,8	9,7	2,5	7,7	0,0	8,9
Nota 4	24,3	23,7	24,7	7,7	19,0	23,5
Nota 5 - Ótimo	62,7	62,5	71,6	84,6	78,6	64,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	185	637	81	13	42	958
Bottom2Box	2,2	4,1	1,2	0,0	2,4	3,3
Top2Box	87,0	86,2	96,3	92,3	97,6	87,8
Média	0,87	0,86	0,91	0,94	0,93	0,87

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9	0,8	0,6	0,9
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7	2,7	4,1	3,1
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4	16,5	15,5	15,2
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1	47,4	42,5	39,0
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9	32,6	37,3	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1176	1225	1188	1175	1156	1164	1138	1145
Bottom2Box	6,1	7,2	7,5	4,8	5,6	3,5	4,7	4,0
Top2Box	74,9	74,0	74,1	74,8	74,0	80,0	79,8	80,8
Média	0,76	0,75	0,74	0,77	0,76	0,77	0,78	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,9	0,6	0,9	1,4	1,5	1,3	0,9	2,4
Nota 2	1,5	3,2	2,4	2,8	2,7	4,3	5,2	3,7	3,9
Nota 3	15,0	17,8	15,7	15,9	16,3	17,2	20,2	15,4	14,1
Nota 4	37,9	33,7	30,6	30,1	30,9	30,5	30,9	28,4	26,4
Nota 5 - Ótimo	44,9	44,4	50,7	50,3	48,7	46,5	42,4	51,6	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1168	1174	1140	1159	1163	1172	1170	1178	1184
Bottom2Box	2,2	4,1	3,0	3,7	4,1	5,8	6,5	4,6	6,3
Top2Box	82,8	78,1	81,3	80,4	79,6	77,0	73,3	80,0	79,6
Média	0,81	0,79	0,82	0,81	0,81	0,79	0,77	0,82	0,81

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	2,2	1,8	7,8	2,4
Nota 2	5,9	3,7	2,9	4,2	4,9	3,9
Nota 3	9,4	15,1	13,9	13,7	15,5	14,1
Nota 4	18,8	26,8	27,0	28,4	24,3	26,4
Nota 5 - Ótimo	65,9	52,3	54,0	51,9	47,5	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	437	274	285	103	1184
Bottom2Box	5,9	5,8	5,1	6,0	12,7	6,3
Top2Box	84,7	79,2	81,0	80,3	71,9	79,6
Média	0,86	0,81	0,82	0,81	0,75	0,81

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	3,2	3,3	2,8	3,6	3,0	2,7	2,4
Nota 2	2,8	3,8	4,2	6,2	3,6	4,6	4,1	3,9
Nota 3	17,2	13,4	16,7	15,7	15,1	14,4	13,1	14,1
Nota 4	27,9	28,5	28,8	26,4	27,0	27,0	27,0	26,4
Nota 5 - Ótimo	47,9	51,1	47,0	48,9	50,7	51,0	53,1	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	215	186	215	178	252	675	663	1184
Bottom2Box	7,0	7,0	7,5	9,0	7,2	7,6	6,8	6,3
Top2Box	75,8	79,6	75,8	75,3	77,8	78,1	80,1	79,6
Média	0,78	0,8	0,78	0,78	0,8	0,8	0,81	0,81

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	2,2	0,9	0,0	0,0	2,4
Nota 2	4,2	3,6	5,6	0,0	3,6	3,9
Nota 3	14,2	13,8	13,0	7,7	21,8	14,1
Nota 4	28,9	26,5	25,0	7,7	21,8	26,4
Nota 5 - Ótimo	48,5	53,9	55,5	84,6	52,8	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	239	769	108	13	55	1184
Bottom2Box	8,4	5,8	6,5	0,0	3,6	6,3
Top2Box	77,4	80,3	80,6	92,3	74,5	79,6
Média	0,78	0,81	0,82	0,94	0,81	0,81

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6	2,4	1,7	1,5
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1	4,6	2,6	3,4
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7	8,5	6,2	9,8
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2	54,7	51,9	47,6
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4	29,8	37,6	37,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	412	416	417	434	328	413	420	265
Bottom2Box	8,0	9,6	5,0	8,3	2,7	7,0	4,3	4,9
Top2Box	82,0	77,2	88,5	79,3	85,6	84,5	89,5	85,3
Média	0,79	0,76	0,79	0,77	0,82	0,76	0,80	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,3	1,4	2,2	2,7	3,5	4,5	3,2	3,7
Nota 2	1,9	1,7	2,2	4,1	4,6	7,1	5,1	5,1	4,0
Nota 3	10,1	7,4	10,1	16,5	12,2	11,5	13,9	12,2	10,3
Nota 4	34,3	31,2	26,1	24,7	28,6	28,8	28,9	24,2	27,2
Nota 5 - Ótimo	52,2	58,4	60,2	52,5	51,9	49,1	47,6	55,3	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	231	276	320	370	546	471	571	670
Bottom2Box	3,4	3,0	3,6	6,3	7,3	10,6	9,6	8,3	7,7
Top2Box	86,5	89,6	86,2	77,2	80,5	77,9	76,5	79,5	82,0
Média	0,83	0,86	0,85	0,80	0,81	0,78	0,78	0,81	0,81

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	3,0	0,6	4,6	11,3	3,7
Nota 2	1,8	3,0	5,6	4,6	4,2	4,0
Nota 3	5,5	12,9	10,6	9,3	7,0	10,3
Nota 4	21,8	25,9	32,3	27,8	22,5	27,2
Nota 5 - Ótimo	67,3	55,2	50,9	53,7	55,0	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	232	161	151	71	670
Bottom2Box	5,4	6,0	6,2	9,2	15,5	7,7
Top2Box	89,1	81,1	83,2	81,4	77,4	82,0
Média	0,87	0,82	0,82	0,8	0,76	0,81

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,5	6,0	5,1	5,7	3,4	4,3	4,0	3,7
Nota 2	2,4	3,4	4,4	3,8	2,0	5,1	4,9	4,0
Nota 3	6,5	6,9	10,9	10,5	8,2	11,9	10,8	10,3
Nota 4	25,2	27,6	29,9	31,4	30,6	26,8	25,3	27,2
Nota 5 - Ótimo	59,4	56,1	49,7	48,6	55,8	51,9	55,0	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	123	116	137	105	147	370	371	670
Bottom2Box	8,9	9,4	9,5	9,5	5,4	9,4	8,9	7,7
Top2Box	84,5	83,6	79,5	80,0	86,4	78,7	80,3	82,0
Média	0,82	0,81	0,79	0,78	0,83	0,79	0,81	0,81

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	3,0	6,6	0,0	6,9	3,7
Nota 2	5,0	4,1	0,0	0,0	6,9	4,0
Nota 3	10,8	10,6	6,6	16,7	10,3	10,3
Nota 4	31,7	26,4	31,1	16,7	10,3	27,2
Nota 5 - Ótimo	48,2	55,9	55,7	66,6	65,6	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	139	435	61	6	29	670
Bottom2Box	9,3	7,1	6,6	0,0	13,8	7,7
Top2Box	79,9	82,3	86,8	83,4	75,8	82,0
Média	0,79	0,82	0,82	0,88	0,8	0,81

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9	0,8	0,5	0,8
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9	2,0	2,6	1,9
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5	9,7	10,1	12,1
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2	48,8	41,5	36,2
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5	38,7	45,3	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1178	1248	1176	1194	1188	1182	1175	1170
Bottom2Box	3,7	5,3	2,3	5,5	3,8	2,8	3,1	2,7
Top2Box	84,0	80,2	88,4	81,0	81,7	87,5	86,8	85,2
Média	0,82	0,80	0,83	0,82	0,81	0,81	0,82	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,5	0,4	0,7	0,7	1,6	0,9	0,8	1,0
Nota 2	1,5	2,6	1,6	2,5	2,9	4,1	2,3	2,3	3,1
Nota 3	11,5	10,8	11,4	11,1	13,4	11,6	14,7	11,8	10,8
Nota 4	35,0	29,5	23,3	27,2	25,4	28,3	27,6	23,6	23,2
Nota 5 - Ótimo	51,3	56,6	63,3	58,5	57,6	54,4	54,5	61,5	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1186	1176	1173	1182	1192	1189	1190	1193	1209
Bottom2Box	2,2	3,1	2,0	3,2	3,6	5,7	3,2	3,1	4,1
Top2Box	86,3	86,1	86,6	85,7	83,0	82,7	82,1	85,1	85,1
Média	0,84	0,85	0,87	0,85	0,84	0,82	0,83	0,86	0,85

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,7	0,7	4,8	1,0
Nota 2	2,3	4,2	2,2	2,1	3,8	3,1
Nota 3	4,6	12,7	10,4	11,1	8,6	10,8
Nota 4	23,0	22,3	23,7	25,6	20,0	23,2
Nota 5 - Ótimo	70,1	60,1	63,0	60,5	62,8	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	87	449	279	289	105	1209
Bottom2Box	2,3	4,9	2,9	2,8	8,6	4,1
Top2Box	93,1	82,4	86,8	86,2	82,9	85,1
Média	0,9	0,84	0,87	0,86	0,83	0,85

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	1,6	1,8	1,1	1,9	1,4	1,2	1,0
Nota 2	2,7	1,6	2,3	2,3	2,7	3,5	3,1	3,1
Nota 3	9,0	7,0	8,7	9,6	8,1	12,2	11,8	10,8
Nota 4	22,2	22,0	24,8	25,4	24,0	22,9	22,5	23,2
Nota 5 - Ótimo	63,8	67,8	62,4	61,6	63,3	60,0	61,4	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	221	186	218	177	258	690	677	1209
Bottom2Box	5,0	3,2	4,1	3,4	4,6	4,9	4,3	4,1
Top2Box	86,0	89,7	87,2	87,0	87,2	82,9	83,9	85,1
Média	0,86	0,88	0,86	0,86	0,86	0,84	0,85	0,85

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	0,8	0,9	0,0	0,0	1,0
Nota 2	1,2	3,7	2,7	0,0	3,5	3,1
Nota 3	9,4	11,5	9,7	7,7	10,5	10,8
Nota 4	24,1	22,9	24,8	15,4	22,8	23,2
Nota 5 - Ótimo	63,3	61,1	61,9	76,9	63,2	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	245	781	113	13	57	1209
Bottom2Box	3,2	4,5	3,6	0,0	3,5	4,1
Top2Box	87,4	84,0	86,7	92,3	86,0	85,1
Média	0,86	0,85	0,86	0,92	0,86	0,85

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1	0,7	1,0	0,2
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4	1,4	0,5	1,1
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5	4,5	4,4	2,9
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3	48,0	41,9	37,6
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7	45,4	52,2	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	672	727	710	802	766	846	769	822
Bottom2Box	2,3	2,8	1,5	1,6	1,5	2,1	1,5	1,3
Top2Box	89,4	89,6	93,0	93,0	92,0	93,4	94,1	95,8
Média	0,86	0,85	0,84	0,89	0,87	0,84	0,86	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,9	0,6	1,2	0,8	2,3	1,3	0,5	1,0
Nota 2	0,9	1,4	1,2	1,8	0,8	1,3	2,1	1,4	1,5
Nota 3	5,4	6,0	5,0	5,9	6,1	7,7	6,2	4,9	5,1
Nota 4	30,9	24,9	25,3	23,9	26,4	30,9	29,0	26,5	23,6
Nota 5 - Ótimo	62,2	66,8	67,9	67,2	65,9	57,8	61,4	66,7	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	770	766	821	737	772	771	775	844	891
Bottom2Box	1,5	2,3	1,8	3,0	1,6	3,6	3,4	1,9	2,5
Top2Box	93,1	91,6	93,1	91,1	92,3	88,7	90,4	93,2	92,5
Média	0,88	0,89	0,90	0,89	0,89	0,85	0,87	0,89	0,9

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	1,0	3,9	1,0
Nota 2	1,7	1,2	1,4	1,0	3,9	1,5
Nota 3	3,3	3,5	5,3	7,2	6,6	5,1
Nota 4	15,0	23,3	23,9	25,1	26,3	23,6
Nota 5 - Ótimo	80,0	70,8	69,4	65,7	59,3	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	339	209	207	76	891
Bottom2Box	1,7	2,4	1,4	2,0	7,8	2,5
Top2Box	95,0	94,1	93,3	90,8	85,5	92,5
Média	0,93	0,9	0,9	0,88	0,83	0,9

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	2,1	1,3	1,5	1,6	1,4	1,4	1,0
Nota 2	3,1	1,4	2,5	3,0	2,1	0,8	1,4	1,5
Nota 3	6,2	9,2	8,9	8,3	5,3	5,3	4,7	5,1
Nota 4	27,5	20,6	29,7	25,8	23,3	22,4	21,5	23,6
Nota 5 - Ótimo	62,0	66,7	57,6	61,4	67,7	70,1	71,0	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	141	158	132	189	505	508	891
Bottom2Box	4,3	3,5	3,8	4,5	3,7	2,2	2,8	2,5
Top2Box	89,4	87,3	87,3	87,2	91,0	92,5	92,6	92,5
Média	0,86	0,87	0,85	0,86	0,88	0,9	0,9	0,9

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	2,5	1,3	0,0	0,0	2,6	1,5
Nota 3	6,2	4,4	5,5	0,0	10,3	5,1
Nota 4	29,4	20,4	30,1	36,4	33,3	23,6
Nota 5 - Ótimo	60,7	72,7	64,4	63,6	53,8	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	608	73	11	39	891
Bottom2Box	3,7	2,5	0,0	0,0	2,6	2,5
Top2Box	90,0	93,1	94,5	100,0	87,1	92,5
Média	0,86	0,91	0,9	0,91	0,85	0,9

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,5
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6	1,6	2,1	1,5
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3	41,2	32,8	31,5
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9	56,7	64,9	66,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1121	1176	1163	1169	1129	1149	1142	1070
Bottom2Box	1,0	0,2	0,3	0,3	0,2	0,5	0,2	0,7
Top2Box	95,6	96,4	98,6	97,3	97,2	97,9	97,7	97,8
Média	0,89	0,91	0,91	0,93	0,91	0,89	0,91	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,5	0,1	0,1	0,4	0,1	0,4	0,5	0,3	0,3
Nota 3	2,1	2,1	2,5	2,1	2,3	3,8	1,6	3,1	2,4
Nota 4	21,7	20,9	21,8	19,0	18,5	22,5	18,2	17,0	17,0
Nota 5 - Ótimo	75,7	76,8	75,6	78,5	79,1	72,9	79,7	79,6	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1072	1059	1045	1096	1095	1138	1141	1143	1159
Bottom2Box	0,5	0,2	0,1	0,4	0,1	0,8	0,5	0,3	0,6
Top2Box	97,4	97,8	97,4	97,5	97,6	95,4	97,9	96,6	97,0
Média	0,93	0,94	0,93	0,94	0,94	0,92	0,94	0,94	0,94

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,4	0,0	1,0	0,3
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,3
Nota 3	0,0	2,6	2,2	2,8	2,9	2,4
Nota 4	11,7	16,8	16,4	17,1	23,3	17,0
Nota 5 - Ótimo	88,3	79,6	81,0	80,1	71,8	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	429	269	281	103	1159
Bottom2Box	0,0	1,0	0,4	0,0	2,0	0,6
Top2Box	100,0	96,5	97,4	97,2	95,1	97,0
Média	0,97	0,94	0,94	0,94	0,91	0,94

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	0,6	0,4	0,3	0,6	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,2	0,3
Nota 3	3,7	3,3	3,4	3,5	2,4	2,3	2,1	2,4
Nota 4	23,1	18,8	24,5	20,5	21,1	15,8	13,7	17,0
Nota 5 - Ótimo	73,2	77,3	72,1	75,4	75,7	81,1	83,4	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	216	181	208	171	247	659	652	1159
Bottom2Box	0,0	0,6	0,0	0,6	0,8	0,8	0,8	0,6
Top2Box	96,2	96,1	96,6	95,9	96,8	97,0	97,1	97,0
Média	0,92	0,93	0,92	0,93	0,93	0,94	0,95	0,94

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,3	0,0	0,0	1,9	0,3
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,0	1,9	0,3
Nota 3	1,7	2,7	1,9	0,0	3,8	2,4
Nota 4	23,0	13,8	22,6	15,4	24,5	17,0
Nota 5 - Ótimo	74,9	82,9	75,5	84,6	67,9	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	752	106	13	53	1159
Bottom2Box	0,4	0,6	0,0	0,0	3,8	0,6
Top2Box	97,9	96,8	98,1	100,0	92,4	97,0
Média	0,93	0,95	0,93	0,96	0,89	0,94

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4	2,2
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8	44,7	36,2	28,0
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8	53,0	61,8	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1069	1038	1090	1068	1023	1010	962	1005
Bottom2Box	0,1	0,4	0,2	0,6	0,8	0,5	0,6	0,7
Top2Box	97,6	98,2	98,3	97,5	97,6	97,7	98,0	97,1
Média	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5	0,2	0,4
Nota 2	0,2	0,4	0,5	0,7	0,6	0,8	0,4	0,3	0,6
Nota 3	1,3	1,3	1,6	2,5	2,2	2,7	1,9	1,7	2,7
Nota 4	19,3	15,4	16,1	17,3	18,0	23,2	19,2	18,5	16,5
Nota 5 - Ótimo	79,0	82,7	81,6	79,1	79,0	73,0	78,0	79,3	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1030	1004	994	1042	1064	1021	977	1082	1112
Bottom2Box	0,4	0,6	0,7	1,1	0,8	1,1	0,9	0,5	1,0
Top2Box	98,3	98,1	97,7	96,4	97,0	96,2	97,2	97,8	96,3
Média	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,92	0,93	0,94	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	0,4
Nota 2	1,4	0,2	0,0	0,7	3,0	0,6
Nota 3	0,0	1,7	2,0	4,8	5,1	2,7
Nota 4	12,2	15,0	18,8	15,9	22,2	16,5
Nota 5 - Ótimo	86,4	82,4	79,2	78,2	69,7	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	414	255	270	99	1112
Bottom2Box	1,4	0,9	0,0	1,1	3,0	1,0
Top2Box	98,7	97,4	98,0	94,0	91,9	96,3
Média	0,96	0,95	0,94	0,93	0,9	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,6	0,4
Nota 2	1,5	1,7	1,5	2,4	1,7	0,5	0,5	0,6
Nota 3	2,9	4,5	2,9	5,3	3,8	3,3	2,6	2,7
Nota 4	20,0	18,0	23,4	21,8	19,7	14,8	15,3	16,5
Nota 5 - Ótimo	75,1	75,8	72,2	70,5	74,8	81,2	81,0	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	205	178	205	170	239	627	616	1112
Bottom2Box	2,0	1,7	1,5	2,4	1,7	0,7	1,1	1,0
Top2Box	95,1	93,8	95,6	92,4	94,6	96,0	96,3	96,3
Média	0,92	0,92	0,92	0,9	0,92	0,94	0,94	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,9	0,5	1,0	0,0	0,0	0,6
Nota 3	2,3	3,0	2,1	0,0	1,9	2,7
Nota 4	14,9	15,7	26,0	16,7	18,5	16,5
Nota 5 - Ótimo	81,4	80,4	70,9	83,3	79,6	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	222	728	96	12	54	1112
Bottom2Box	1,4	0,9	1,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	96,4	96,1	96,8	100,0	98,1	96,3
Média	0,94	0,94	0,92	0,96	0,94	0,94

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8	0,6	0,7	0,9
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9	1,4	1,8	1,5
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0	5,9	6,9	9,6
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3	58,9	50,2	42,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0	33,2	40,4	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	790	830	892	870	900	940	836	879
Bottom2Box	4,6	3,5	1,6	2,9	2,7	2,0	2,5	2,4
Top2Box	88,3	88,2	94,0	85,8	90,3	92,1	90,6	88,0
Média	0,80	0,81	0,82	0,83	0,83	0,81	0,82	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,0	1,0	0,7	0,5	1,5	1,0	0,8	1,6
Nota 2	1,6	1,6	1,3	2,0	1,6	2,7	2,0	1,8	1,7
Nota 3	8,1	7,6	11,4	8,6	8,8	9,9	8,5	9,1	9,6
Nota 4	37,8	34,0	29,9	31,7	32,9	35,1	37,2	28,6	29,4
Nota 5 - Ótimo	51,4	55,8	56,4	57,0	56,2	50,8	51,3	59,7	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	833	829	867	892	946	958	933	1028	1007
Bottom2Box	2,7	2,6	2,3	2,7	2,1	4,2	3,0	2,6	3,3
Top2Box	89,2	89,9	86,3	88,7	89,1	85,9	88,5	88,3	87,1
Média	0,84	0,86	0,85	0,86	0,86	0,83	0,84	0,86	0,85

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	2,2	0,4	0,4	5,7	1,6
Nota 2	1,6	1,6	0,4	2,0	4,6	1,7
Nota 3	4,9	9,7	7,9	11,4	12,6	9,6
Nota 4	11,5	31,5	30,7	30,1	27,6	29,4
Nota 5 - Ótimo	80,4	55,0	60,6	56,1	49,5	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	372	241	246	87	1007
Bottom2Box	3,2	3,8	0,8	2,4	10,3	3,3
Top2Box	91,8	86,6	91,3	86,2	77,0	87,1
Média	0,92	0,84	0,88	0,85	0,78	0,85

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,9	1,1	2,7	2,0	1,7	1,9	1,6
Nota 2	3,2	2,5	2,2	3,4	1,5	1,5	1,8	1,7
Nota 3	11,8	8,2	15,7	8,1	12,4	8,6	8,9	9,6
Nota 4	29,9	33,5	31,9	29,1	31,7	30,2	25,9	29,4
Nota 5 - Ótimo	53,0	53,9	49,1	56,7	52,4	58,0	61,5	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	187	158	185	148	202	583	571	1007
Bottom2Box	5,3	4,4	3,3	6,1	3,5	3,2	3,7	3,3
Top2Box	82,8	87,3	81,1	85,9	84,2	88,2	87,4	87,1
Média	0,82	0,84	0,82	0,84	0,83	0,85	0,86	0,85

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,4	2,2	0,0	2,3	1,6
Nota 2	1,5	1,7	2,2	0,0	2,3	1,7
Nota 3	10,2	9,0	13,2	20,0	6,8	9,6
Nota 4	30,7	29,4	29,7	10,0	27,3	29,4
Nota 5 - Ótimo	55,6	58,5	52,7	70,0	61,3	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	205	657	91	10	44	1007
Bottom2Box	3,5	3,1	4,4	0,0	4,6	3,3
Top2Box	86,3	88,0	82,4	80,0	88,7	87,1
Média	0,84	0,86	0,82	0,88	0,86	0,85

6.8. Preço da alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4	10,6	10,2	8,4
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3	16,2	17,5	18,1
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2	34,0	33,5	33,7
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1	31,9	29,8	30,8
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0	7,3	9,0	9,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	860	860	922	944	942	941	904	890
Bottom2Box	30,8	31,0	24,5	27,2	21,7	26,8	27,7	26,5
Top2Box	35,7	36,9	41,7	33,4	37,1	39,2	38,8	39,8
Média	0,49	0,50	0,54	0,50	0,55	0,52	0,53	0,53

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,2	8,3	6,9	9,3	8,5	16,0	13,7	14,7	13,5
Nota 2	13,3	15,5	16,7	15,2	15,8	20,3	16,8	18,2	18,2
Nota 3	38,5	36,0	35,0	35,0	38,5	31,1	39,4	34,7	34,5
Nota 4	33,8	30,0	30,0	27,7	26,2	23,3	22,9	21,7	23,4
Nota 5 - Ótimo	7,2	10,2	11,4	12,8	11,0	9,3	7,2	10,7	10,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	852	854	884	915	991	1019	1016	1069	1059
Bottom2Box	20,5	23,8	23,6	24,5	24,3	36,3	30,5	32,9	31,7
Top2Box	41,0	40,2	41,4	40,5	37,2	32,6	30,1	32,4	33,8
Média	0,55	0,55	0,56	0,55	0,54	0,47	0,48	0,49	0,5

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	12,5	12,1	13,6	24,2	13,5
Nota 2	8,3	19,7	13,3	22,2	21,1	18,2
Nota 3	21,7	39,6	36,7	30,4	26,3	34,5
Nota 4	33,3	20,2	28,5	22,6	18,9	23,4
Nota 5 - Ótimo	28,4	8,0	9,4	11,2	9,5	10,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	391	256	257	95	1059
Bottom2Box	16,6	32,2	25,4	35,8	45,3	31,7
Top2Box	61,6	28,1	37,9	33,9	28,4	33,8
Média	0,66	0,48	0,52	0,49	0,42	0,5

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	17,0	18,1	14,9	20,0	16,7	13,3	12,3	13,5
Nota 2	22,7	19,3	24,7	20,6	21,3	17,7	18,5	18,2
Nota 3	30,9	32,5	30,4	29,0	34,7	34,4	33,9	34,5
Nota 4	20,6	18,7	20,6	20,0	17,1	23,2	25,1	23,4
Nota 5 - Ótimo	8,8	11,4	9,4	10,4	10,2	11,4	10,2	10,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	166	194	155	216	622	601	1059
Bottom2Box	39,7	37,4	39,6	40,6	38,0	31,0	30,8	31,7
Top2Box	29,4	30,1	29,9	30,3	27,3	34,6	35,2	33,8
Média	0,45	0,46	0,46	0,45	0,46	0,5	0,51	0,5

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	13,3	12,9	10,0	15,0	13,5
Nota 2	20,3	17,9	18,3	10,0	15,0	18,2
Nota 3	31,8	35,9	29,0	40,0	35,0	34,5
Nota 4	24,0	23,0	24,7	10,0	27,5	23,4
Nota 5 - Ótimo	9,6	9,9	15,1	30,0	7,5	10,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	217	699	93	10	40	1059
Bottom2Box	34,6	31,2	31,2	20,0	30,0	31,7
Top2Box	33,7	32,9	39,8	40,0	35,0	33,8
Média	0,49	0,5	0,53	0,6	0,49	0,5

6.9. Variedade de alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6	2,0	1,7	2,5
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9	5,2	5,1	5,8
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7	17,9	20,9	22,3
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3	54,1	45,9	42,6
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5	20,8	26,4	26,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	832	860	907	946	930	944	923	895
Bottom2Box	12,9	14,2	5,5	11,8	7,5	7,2	6,8	8,3
Top2Box	69,6	59,3	71,7	60,8	66,8	74,9	72,3	69,4
Média	0,69	0,65	0,71	0,68	0,72	0,72	0,72	0,71

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,1	1,5	1,8	2,1	3,3	2,2	1,8	3,0
Nota 2	3,7	4,0	5,0	5,1	4,4	5,9	5,5	5,6	4,6
Nota 3	21,7	20,8	23,6	20,0	21,4	21,0	17,4	18,9	17,4
Nota 4	40,2	39,2	31,8	34,8	34,1	34,5	36,6	31,0	34,9
Nota 5 - Ótimo	33,1	33,9	38,1	38,3	38,0	35,3	38,3	42,7	40,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	831	822	866	891	971	1002	993	1063	1042
Bottom2Box	5,0	6,1	6,5	6,9	6,5	9,2	7,7	7,4	7,6
Top2Box	73,3	73,1	70,0	73,1	72,1	69,8	74,9	73,7	75,0
Média	0,75	0,75	0,75	0,76	0,75	0,73	0,76	0,77	0,76

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	2,6	2,0	2,4	9,6	3,0
Nota 2	3,2	5,0	4,4	5,2	3,2	4,6
Nota 3	6,5	20,1	17,1	14,3	22,3	17,4
Nota 4	32,3	35,8	33,3	37,5	30,9	34,9
Nota 5 - Ótimo	56,4	36,5	43,2	40,6	34,0	40,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	383	252	251	94	1042
Bottom2Box	4,8	7,6	6,4	7,6	12,8	7,6
Top2Box	88,8	72,4	76,6	78,1	64,9	75,0
Média	0,85	0,75	0,78	0,77	0,69	0,76

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	4,3	4,2	3,9	4,2	3,1	3,2	3,0
Nota 2	4,7	2,5	3,6	4,5	4,2	5,4	4,5	4,6
Nota 3	17,8	16,1	17,7	18,1	17,2	18,1	17,2	17,4
Nota 4	37,2	35,4	38,5	30,3	34,0	35,9	34,4	34,9
Nota 5 - Ótimo	36,6	41,7	36,0	43,2	40,4	37,5	40,7	40,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	191	161	192	155	215	608	598	1042
Bottom2Box	8,4	6,8	7,8	8,4	8,4	8,5	7,7	7,6
Top2Box	73,8	77,0	74,4	73,5	74,5	73,4	75,0	75,0
Média	0,75	0,77	0,75	0,76	0,76	0,75	0,76	0,76

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	2,6	3,3	0,0	4,5	3,0
Nota 2	5,1	5,1	2,2	0,0	0,0	4,6
Nota 3	19,2	16,6	17,8	37,5	15,9	17,4
Nota 4	35,0	34,8	37,8	25,0	31,8	34,9
Nota 5 - Ótimo	37,0	40,9	38,9	37,5	47,8	40,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	214	686	90	8	44	1042
Bottom2Box	8,8	7,7	5,5	0,0	4,5	7,6
Top2Box	71,9	75,6	76,7	62,5	79,5	75,0
Média	0,74	0,76	0,77	0,75	0,8	0,76

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91	0,89	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79	0,78	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70	0,68	0,68
NFPS			0,86	0,86	0,86	0,86	0,87	0,86	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,85	0,85	0,87	0,86
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,85	0,88	0,89	0,90	0,90
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,89	0,90	0,91	0,92	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,84	0,87	0,87	0,88	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,87	0,94	0,95	0,94	0,88
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,79	0,86	0,88	0,88	0,89
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,83	0,82	0,84	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,92	0,92
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,90	0,94	0,95	0,95	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,70	0,71	0,71	0,71	0,72
NFPS			0,85	0,87	0,88	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,85	0,84	0,85	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,88	0,87	0,88	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,91	0,91	0,92	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,85	0,85	0,86	0,86	0,84
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,92	0,92	0,93	0,95	0,93
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,89	0,86	0,87	0,88	0,87
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,82	0,80	0,79	0,83	0,82
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,92	0,89	0,92	0,92	0,92
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,94	0,92	0,93	0,94	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,71	0,67	0,68	0,70	0,69
NFPS			0,88	0,86	0,87	0,88	0,88

INSTITUTO  **PHD**