

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Eucaliptos

1º TRIMESTRE DE 2026



Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE DE 2026

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra:.....	8
2.1.1. Qual o seu Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?	14
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?	15
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	16
2.6. De onde você é?	17
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?	18
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	19
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:.....	19
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?	20
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	22
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:	22
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	23
3.1. Limpeza do parque em geral?.....	23
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	24
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	25
3.1.3. Limpeza Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:	26
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	27
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	28
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	30
3.3. Estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	31
3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	32
3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..	34
3.4. Estado dos brinquedos do playground?	35
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	36

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	37
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	38
3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	39
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	40
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	41
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	43
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	44
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....	47
4.1. Estado das áreas verdes?	47
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	48
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	50
4.2. Estado dos gramados?	51
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	52
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	53
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	54
5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	55
5.1. Sensação de segurança no parque?	55
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	56
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	57
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	58
5.2. Acessibilidade do parque?.....	59
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: ..	60
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	61
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	62
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....	63
6.1. Sinalização e orientação?	63
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	64
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	65
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	66
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	67

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	68
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	69
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	70
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	71
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	72
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	73
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	74
6.4. Qualidade da programação cultural?	75
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	76
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	77
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	78
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	79
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	80
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	81
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	82
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	83
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	84
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	85
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	86
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	87
7.1. Tabela Resumo	87

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **09, 10, 11, 12, 14, 15 e 17 de janeiro 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de fevereiro, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 e 24 de março** referente ao **1º Trimestre de 2026**, pelo Instituto PHD **(devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126)**

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **201 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra:

2.1.1. Qual o seu Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	72	35,8
Feminino	129	64,2
Total	201	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16-24	20	10,0
25-34	64	31,9
35-44	60	29,8
45-59	33	16,4
60 ou +	24	11,9
Total	201	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Profissional da educação	17	8,4
Dono(a) de casa/ Do lar	16	8,0
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	16	8,0
Profissional da saúde	16	8,0
Desempregado(a)	14	7,0
Aposentado(a)	12	6,0
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	10	5,0
Profissional da área administrativa	9	4,5
Profissional da área da beleza	7	3,5
Profissional de gastronomia	7	3,5
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	7	3,5
Profissional do comércio/ Lojas	6	3,0
Setor comercial/ Compras e vendas	5	2,5
Trabalhador(a) doméstico(a)	4	2,0
Profissional da construção civil	4	2,0
Profissional da tecnologia da informação	3	1,5
Porteiro (a)	3	1,5
Recepcionista/ Atendente	3	1,5
Analista financeiro	3	1,5
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	2	1,0
Profissional de logística, transportes e entregas	2	1,0
Profissional da área de corretagem e seguros	2	1,0
Profissional da área de manutenção	2	1,0
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	2	1,0
Profissional da área de engenharia	2	1,0
Profissional da área jurídica	2	1,0
Jornalista / Assessor de imprensa	2	1,0

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Internacionalista	2	1,0
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	1	0,5
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	1	0,5
Profissional da área de limpeza	1	0,5
Profissional da área automotiva	1	0,5
Profissional da segurança privada ou patrimonial	1	0,5
Profissional de educação física - Atleta	1	0,5
Conferente / Almoxarife	1	0,5
Bancário (a)	1	0,5
Policial / Militar	1	0,5
Arquiteto (a)	1	0,5
Profissional da área de publicidade e marketing digital	1	0,5
Profissional da área de recursos humanos	1	0,5
Piloto de avião	1	0,5
Escrevente cartório	1	0,5
Copeira	1	0,5
Consultor	1	0,5
Profissional da área de design	1	0,5
Analista de projetos	1	0,5
Ourives	1	0,5
Técnico de segurança	1	0,5
Agente funerário	1	0,5
Total	201	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?

Resposta	(n)	(%)
Não	199	99,0
Deficiência intelectual	1	0,5
Mobilidade reduzida	1	0,5
Total	201	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,7	16,0	9,0	22,5	10,7
Até 1x por mês (Raro)	15,5	17,0	37,0	25,0	31,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	23,5	8,5	17,5	18,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,5	31,0	33,0	27,5	29,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	21,3	12,5	12,5	7,5	9,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	8,4	15,3	6,0	14,4	12,8	11,8	10,2	15,4
Até 1x por mês (Raro)	26,6	25,1	36,3	27,7	25,1	30,1	19,0	38,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,3	17,7	14,9	16,8	15,3	14,3	19,0	8,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	21,7	28,6	30,9	24,8	29,1	26,1	29,9	24,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	27,0	13,3	11,9	16,3	17,7	17,7	19,5	12,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Primeira vez	9,0	9,3	10,4	12,0	9,0
Até 1x por mês (Raro)	32,0	17,6	32,1	34,6	35,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	14,5	19,0	21,3	14,9	19,9
De 1 a 3x por semana (Frequente)	29,5	35,6	23,8	27,4	23,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	15,0	18,5	12,4	11,1	11,4
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	47,8	37,0	36,5	44,5	27,0	44,3	38,4	31,8	43,1
Terça-Feira	40,1	34,5	34,0	42,0	24,2	43,8	28,1	23,9	32,7
Quarta-Feira	47,3	39,5	35,0	46,5	25,1	42,9	37,4	32,8	40,1
Quinta-Feira	39,1	35,5	31,0	42,0	24,7	42,9	32,5	25,9	37,6
Sexta-Feira	48,8	38,5	43,5	47,0	22,3	43,3	33,5	24,9	40,6
Sábado	49,3	47,5	52,5	61,5	66,0	57,6	53,2	58,2	57,9
Domingo	0,0	28,5	58,0	63,5	71,6	53,2	44,8	51,2	51,5

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Segunda-Feira	38,9	33,0	29,8	28,4	33,0	33,2	34,2	39,4	34,3
Terça-Feira	26,6	27,6	27,3	25,4	39,5	38,5	31,2	37,0	32,8
Quarta-Feira	43,3	35,5	31,2	33,8	38,5	37,1	31,2	41,3	34,8
Quinta-Feira	28,1	25,6	32,7	22,9	36,5	32,7	29,2	36,5	32,3
Sexta-Feira	41,4	28,1	26,8	24,4	34,5	38,5	37,6	44,7	33,8
Sábado	61,6	55,7	45,9	50,7	57,5	51,2	47,5	50,5	56,2
Domingo	61,6	40,9	52,7	50,2	53,0	38,0	46,0	40,9	57,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,5	64,5	55,5	63,0	57,7	65,0	54,2	60,7	61,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	57,0	56,5	50,5	57,7	49,8	62,1	58,7	55,4
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,5	0,0	0,0	2,3	1,0	1,0	1,0	1,5

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Manhã (Até as 12:00)	70,4	68,5	64,4	56,7	60,0	68,3	50,5	50,5	49,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	47,8	43,8	52,7	57,2	54,5	47,8	60,4	68,8	63,2
Noite (A partir das 18:00)	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,5	0,5	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	15,5	11,5	19,0	10,5	11,6	10,8	13,3	4,5	13,4
De 30 minutos a 1 hora	48,2	39,5	46,5	41,5	33,1	41,9	42,8	42,8	33,0
De 1h a 1:30h	12,6	21,5	11,0	9,5	9,8	11,3	15,3	11,9	14,9
De 1:30h a 2h	17,4	21,5	17,5	21,5	30,2	26,1	18,7	25,9	25,3
Acima de 2h	6,3	6,0	6,0	17,0	15,3	9,9	9,9	14,9	13,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	75,2	81,8	71,8	94,2	99,1	88,8	85,9	99,0	90,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Até 30 minutos	9,4	9,9	4,9	12,5	10,0	7,4	8,4	10,1	6,5
De 30 minutos a 1 hora	48,3	54,5	43	37,0	38,0	43,2	39,1	38,9	36,8
De 1h a 1:30h	14,3	9,9	9,8	9,0	12,5	18,1	16,8	11,1	16,4
De 1:30h a 2h	20,7	15,8	27,8	24,5	25,5	22,5	22,3	24,0	25,9
Acima de 2h	7,3	9,9	13,7	17,0	14,0	8,8	13,4	15,9	14,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	81,9	81,4	95,1	94,3	95,3	85,4	91,3	94,3	98,1

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	69,1	51,5	65,0	46,5	33,5	55,2	47,8	31,8	55,4
De até 3 km do parque	21,3	35,0	25,0	41,0	44,6	35,5	39,9	50,8	19,3
De até 5 km do parque	3,9	6,0	2,0	2,0	14,0	4,4	4,4	10,9	9,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	1,4	3,0	5,0	2,5	2,3	3,4	3,4	4,0	11,4
Da região metropolitana de São Paulo	2,4	4,0	1,0	7,0	5,1	1,5	2,5	0,5	0,5
Outra cidade de São Paulo	1,4	0,5	1,5	1,0	0,0	0,0	2,0	1,5	1,5
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5
De outro País	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	38,4	47,7	42,0	22,4	31,5	41,9	49,9	38,5	38,3
De até 3 km do parque	42,8	41,9	49,2	51,6	48,5	40,5	44,1	39,8	47,7
De até 5 km do parque	6,9	4,9	5,4	10,0	6,5	12,7	4,5	6,7	6,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,9	3,0	2,9	6,5	3,0	4,4	1,5	7,7	4,5
Da região metropolitana de São Paulo	1,5	2,0	0,0	1,0	2,0	0,5	0,0	0,5	2,0
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	7,5	8,0	0,0	0,0	5,8	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	70,5	61,0	66,5	61,0	58,1	68,0	55,2	62,2	56,9
Veículo Próprio/ Carona	35,3	44,5	36,5	46,0	46,5	41,9	48,3	37,8	41,6
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	4,5	1,0	0,0	0,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Ônibus	0,5	3,5	2,0	1,5	2,8	2,5	--	2,5	5,4
Bicicleta	4,3	1,0	5,5	3,0	3,7	0,5	4,9	2,0	4,5
Metrô	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	1,0
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--
Trem	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
A pé	59,1	68,0	62,4	59,2	54,0	53,2	56,9	58,2	53,2
Veículo Próprio/ Carona	38,4	35,0	42,4	35,3	48,0	47,8	46,5	42,8	48,8
Táxi/ Transporte individual via app	1,5	1,5	1,0	2,0	4,5	2,4	2,0	2,4	2,5
Ônibus	4,9	0,5	2,4	5,5	0,5	1,5	1,5	2,9	1,5
Bicicleta	2,0	1,5	2,0	2,0	3,0	1,5	2,5	1,9	1,5
Metrô	--	--	--	--	0,5	--	--	--	0,0
Moto	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Skate	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trem	--	--	--	--	--	--	--	--	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	38,9	45,8	47,5	64,6	73,9	53,2
Veículo Próprio/ Carona	55,6	58,3	52,5	39,6	26,1	48,8
Táxi/ transporte individual via app	0,0	2,8	7,5	0,0	0,0	2,5
Ônibus	5,6	1,4	2,5	0,0	0,0	1,5
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	4,2	4,3	1,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	60,9	54,5	55,7	55,4	52,9	59,3	56,5	53,2
Veículo Próprio/ Carona	39,1	45,5	45,7	46,2	47,1	42,5	47,8	48,8
Táxi/ transporte individual via app	2,9	3,0	2,9	3,1	2,9	2,7	1,7	2,5
Ônibus	0,0	0,0	1,4	1,5	0,0	2,7	1,7	1,5
Bicicleta	4,3	4,5	4,3	4,6	4,4	0,9	0,9	1,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	74,0	76,5	80,9	75,9	72,1	78,6	74,3
Esporte	45,0	45,0	39,1	50,7	37,8	38,8	41,1
Eventos	0,0	0,0	0,5	2,5	3,0	3,0	2,5
Trabalho	--	--	--	--	1,0	--	1,0
Alimentação	--	--	--	--	--	--	--
Reabilitação	--	--	--	--	--	--	--
Caminhadas	--	--	--	--	--	--	--
Área infantil	--	--	--	--	--	--	--
Grupo de apoio do posto de saúde	--	--	--	--	--	--	--
Parque para as crianças	--	--	--	--	--	--	--
Leitura/Estudo	--	--	--	--	--	--	--
Ler	0,5	0,0	0,0	0,0	--	0,5	--
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Trazer mudinhas	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Museus	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--
Conhecer	1,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Passeio	74,4	62,1	77,1	75,1	73,2	61,5	85,1	77,4	84,1
Esporte	41,4	49,3	37,6	35,8	37,4	50,7	27,2	37,5	30,3
Eventos	--	3,4	1,0	0,5	0,5	3,4	1,0	3,8	2,5
Trabalho	--	--	--	--	--	--	0,5	0,5	1,5
Alimentação	--	--	--	--	--	--	--	0,5	--
Reabilitação	--	--	--	--	--	0,5	--	--	--
Caminhadas	--	--	5,9	--	--	--	--	--	--
Área infantil	--	--	0,5	--	--	--	--	--	--
Grupo de apoio do posto de saúde	--	2,5	--	--	--	--	--	--	--
Parque para as crianças	--	1,5	--	--	--	--	--	--	--
Leitura/Estudo	--	1,0	--	--	--	--	--	--	--
Ler	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trazer mudinhas	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Descartar Lixo	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Conhecer	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	77,8	90,3	100,0	75,0	60,9	84,1
Esporte	22,2	20,8	7,5	45,8	73,9	30,3
Eventos	0,0	1,4	2,5	2,1	8,7	2,5
Trabalho	5,6	2,8	0,0	0,0	0,0	1,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	68,1	72,7	72,9	70,8	72,1	91,2	90,4	84,1
Esporte	56,5	51,5	51,4	52,3	50,0	22,1	24,3	30,3
Eventos	2,9	3,0	4,3	3,1	2,9	3,5	3,5	2,5
Trabalho	1,4	3,0	1,4	1,5	1,5	0,0	0,9	1,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	0,0	1,9	3,0	0,5	1,0	2,0
Nota 4	15,5	9,0	13,6	19,2	22,2	20,4	11,4
Nota 5 - Ótimo	84,0	91,0	84,5	76,8	77,3	78,6	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	214	203	203	201	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,5	100,0	98,1	96,0	99,5	99,0	98,0
Média	0,96	0,98	0,96	0,93	0,94	0,94	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	3,9	2,0	3,5	1,5	0,5	0,5	2,4	2,0
Nota 4	6,4	21,7	11,2	19,4	13,0	7,3	10,4	16,8	18,5
Nota 5 - Ótimo	93,1	74,4	86,8	77,1	85,5	92,2	89,1	80,8	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	203	205	201	200	205	202	208	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	99,5	96,1	98,0	96,5	98,5	99,5	99,5	97,6	97,0
Média	0,98	0,93	0,96	0,93	0,96	0,98	0,97	0,95	0,93

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,4	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,6	2,8	2,5	0,0	0,0	2,0
Nota 4	11,1	18,3	25,0	16,7	17,4	18,5
Nota 5 - Ótimo	77,7	77,5	72,5	83,3	82,6	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	71	40	48	23	200
Bottom2Box	5,6	1,4	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	88,9	95,8	97,5	100,0	100,0	97,0
Média	0,89	0,93	0,92	0,96	0,96	0,93

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,8	2,6	2,0
Nota 4	17,4	16,7	18,6	18,5	16,2	21,2	23,7	18,5
Nota 5 - Ótimo	82,6	83,3	80,0	81,5	82,3	77,0	72,8	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	66	70	65	68	113	114	200
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0
Top2Box	100,0	100,0	98,6	100,0	98,6	98,2	96,5	97,0
Média	0,96	0,96	0,94	0,95	0,95	0,94	0,92	0,93

3.1.3. Limpeza Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	0,0	1,4	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,4	3,1	1,4	1,9	0,0	2,0
Nota 4	17,2	9,4	17,6	30,8	0,0	18,5
Nota 5 - Ótimo	76,0	87,5	79,6	67,3	100,0	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	32	74	52	13	200
Bottom2Box	3,4	0,0	1,4	0,0	0,0	1,0
Top2Box	93,1	96,9	97,3	98,1	100,0	97,0
Média	0,90	0,96	0,94	0,91	1,00	0,93

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0
Nota 3	3,6	0,0	3,0	2,8	3,2	0,7	2,1
Nota 4	19,3	11,7	21,6	12,8	20,0	23,9	9,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	88,3	75,4	83,7	76,8	74,0	88,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	137	134	141	125	142	142
Bottom2Box	2,1	0,0	0,0	0,7	0,0	1,4	0,0
Top2Box	94,3	100,0	97,0	96,5	96,8	97,9	97,9
Média	0,92	0,97	0,93	0,95	0,93	0,93	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,7	4,5	1,5	1,6	0,7	1,3	0,6	0,0	1,3
Nota 4	7,6	20,3	4,4	21,1	12,8	6,3	8,0	14,7	11,9
Nota 5 - Ótimo	91,7	74,4	94,1	77,3	85,7	92,4	91,4	85,3	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	133	135	128	133	158	163	170	151
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	99,3	94,7	98,5	98,4	98,5	98,7	99,4	100,0	98,0
Média	0,98	0,92	0,98	0,94	0,96	0,98	0,98	0,96	0,96

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,9	2,4	0,0	1,3
Nota 4	0,0	18,0	5,7	14,6	5,0	11,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	82,0	91,4	83,0	90,0	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	50	35	41	20	151
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,7
Top2Box	100,0	100,0	97,1	97,5	95,0	98,0
Média	1,00	0,96	0,97	0,95	0,94	0,96

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,2	1,2	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	2,4	1,2	1,3
Nota 4	12,7	13,0	12,3	13,7	13,2	15,7	15,9	11,9
Nota 5 - Ótimo	87,3	85,1	87,7	86,3	84,9	80,7	81,7	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	54	57	51	53	83	82	151
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,2	1,2	0,7
Top2Box	100,0	98,2	100,0	100,0	98,1	96,4	97,6	98,0
Média	0,97	0,96	0,97	0,97	0,95	0,94	0,94	0,96

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,8	0,0	2,7	0,0	1,3
Nota 4	14,8	4,8	12,5	10,8	20,0	11,9
Nota 5 - Ótimo	85,2	90,4	87,5	86,5	70,0	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	21	56	37	10	151
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,7
Top2Box	100,0	95,3	100,0	97,3	90,0	98,0
Média	0,96	0,96	0,97	0,96	0,85	0,96

3.3. Estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	1,0	1,5	4,2	10,0	3,0	7,5	5,0
Nota 4	25,6	13,6	20,9	30,3	34,7	29,6	22,1
Nota 5 - Ótimo	73,4	84,9	74,9	58,2	62,3	62,4	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	199	215	201	202	199	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5	0,5
Top2Box	99,0	98,5	95,8	88,5	97,0	92,0	94,5
Média	0,93	0,96	0,93	0,86	0,90	0,88	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	3,0	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,0	13,4	3,4	0,5	0,0	2,0	1,5	1,9	3,5
Nota 4	18,9	36,1	12,7	20,5	14,1	14,6	11,4	20,3	16,1
Nota 5 - Ótimo	72,6	46,5	83,4	79,0	84,9	83,4	87,1	77,8	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	205	200	199	205	202	207	199
Bottom2Box	0,5	4,0	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	91,5	82,6	96,1	99,5	99,0	98,0	98,5	98,1	96,5
Média	0,91	0,81	0,95	0,95	0,96	0,95	0,96	0,94	0,94

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,6	4,2	2,5	4,3	0,0	3,5
Nota 4	16,7	14,1	22,5	14,9	13,0	16,1
Nota 5 - Ótimo	77,7	81,7	75,0	80,8	87,0	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	71	40	47	23	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,5	95,8	97,5	95,8	100,0	96,5
Média	0,93	0,94	0,93	0,94	0,97	0,94

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,4	3,1	4,3	3,1	3,0	4,4	4,4	3,5
Nota 4	10,3	10,8	11,6	10,9	10,4	21,2	19,3	16,1
Nota 5 - Ótimo	85,3	86,1	84,1	86,0	86,6	74,4	76,3	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	65	69	64	67	113	114	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,6	97,0	95,7	96,8	97,0	95,5	95,6	96,5
Média	0,95	0,96	0,95	0,96	0,96	0,92	0,93	0,94

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	4,1	7,7	0,0	3,5
Nota 4	13,8	18,8	17,8	15,4	7,7	16,1
Nota 5 - Ótimo	86,2	81,2	78,1	76,9	92,3	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	32	73	52	13	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	95,9	92,3	100,0	96,5
Média	0,97	0,95	0,94	0,92	0,98	0,94

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	1,1	0,0
Nota 2	0,5	0,0	2,9	0,5	0,0	1,1	2,7
Nota 3	8,2	5,1	7,8	16,6	13,3	16,3	13,3
Nota 4	28,6	14,9	22,4	27,1	30,6	30,0	18,6
Nota 5 - Ótimo	62,2	80,0	66,9	55,3	55,6	51,5	65,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	195	205	188	196	190	188
Bottom2Box	1,0	0,0	2,9	1,0	0,5	2,2	2,7
Top2Box	90,8	94,9	89,3	82,4	86,2	81,5	84,0
Média	0,88	0,94	0,88	0,84	0,85	0,83	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,5	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	1,5
Nota 3	12,3	21,7	2,9	2,5	2,0	2,6	2,5	2,9	7,2
Nota 4	19,4	34,9	10,3	23,0	11,8	15,7	18,9	26,1	16,5
Nota 5 - Ótimo	66,8	38,6	86,8	74,5	86,2	81,7	78,1	70,0	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	189	204	196	195	191	196	203	194
Bottom2Box	1,5	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	2,5
Top2Box	86,2	73,5	97,1	97,5	98,0	97,4	97,0	96,1	90,2
Média	0,88	0,76	0,96	0,93	0,96	0,95	0,94	0,91	0,90

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	2,5	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	1,4	2,5	2,1	0,0	1,5
Nota 3	5,9	8,6	5,0	8,5	5,0	7,2
Nota 4	11,8	22,9	12,5	17,0	5,0	16,5
Nota 5 - Ótimo	82,3	65,7	77,5	72,4	90,0	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	70	40	47	20	194
Bottom2Box	0,0	2,8	5,0	2,1	0,0	2,5
Top2Box	94,2	88,6	90,0	89,3	95,0	90,2
Média	0,94	0,88	0,90	0,90	0,96	0,90

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,7	1,5	1,7	1,6	0,9	1,8	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,6	1,5
Nota 3	6,2	8,3	7,7	6,7	4,8	6,2	6,1	7,2
Nota 4	6,2	6,7	6,2	6,7	7,9	21,2	21,1	16,5
Nota 5 - Ótimo	86,0	83,3	84,6	84,9	85,7	69,9	68,4	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	60	65	60	63	113	114	194
Bottom2Box	1,6	1,7	1,5	1,7	1,6	2,7	4,4	2,5
Top2Box	92,1	90,0	90,8	91,7	93,6	91,1	89,5	90,2
Média	0,94	0,92	0,93	0,93	0,94	0,89	0,88	0,90

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	0,0	1,4	0,0	0,0	1,0
Nota 2	3,7	0,0	2,9	0,0	0,0	1,5
Nota 3	0,0	9,1	4,3	11,5	15,4	7,2
Nota 4	22,2	21,2	14,5	15,4	7,7	16,5
Nota 5 - Ótimo	70,4	69,7	76,9	73,1	76,9	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	33	69	52	13	194
Bottom2Box	7,4	0,0	4,3	0,0	0,0	2,5
Top2Box	92,6	90,9	91,3	88,5	84,6	90,2
Média	0,88	0,90	0,91	0,90	0,90	0,90

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	1,1
Nota 2	1,1	0,5	1,5	0,5	1,1	0,6	1,1
Nota 3	5,0	5,4	6,1	3,4	10,8	3,3	5,4
Nota 4	26,7	6,5	22,3	28,4	29,7	35,4	15,6
Nota 5 - Ótimo	67,2	87,1	70,1	67,2	57,9	60,7	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	184	197	183	185	181	186
Bottom2Box	1,1	1,0	1,5	1,0	1,6	0,6	2,2
Top2Box	93,9	93,6	92,4	95,6	87,5	96,1	92,4
Média	0,90	0,95	0,90	0,90	0,86	0,89	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	1,6	2,2	0,5	0,0	1,1	0,5	2,3
Nota 2	1,5	1,6	1,0	6,6	0,5	2,2	0,0	0,0	0,6
Nota 3	9,6	13,0	18,1	20,9	10,0	6,8	3,3	7,4	8,5
Nota 4	12,6	32,1	20,7	20,3	17,8	18,0	15,2	24,5	24,9
Nota 5 - Ótimo	76,3	52,2	58,5	50,0	71,2	73,0	80,4	67,6	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	184	193	182	191	178	184	188	177
Bottom2Box	1,5	2,7	2,6	8,8	1,0	2,2	1,1	0,5	2,9
Top2Box	88,9	84,3	79,2	70,3	89,0	91,0	95,6	92,1	88,7
Média	0,91	0,83	0,83	0,77	0,90	0,90	0,93	0,90	0,87

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	2,8	4,5	0,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,6
Nota 3	9,1	6,3	11,1	9,1	8,7	8,5
Nota 4	18,2	30,2	13,9	27,3	26,1	24,9
Nota 5 - Ótimo	72,7	61,9	69,4	59,1	65,2	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	63	36	44	23	177
Bottom2Box	0,0	1,6	5,6	4,5	0,0	2,9
Top2Box	90,9	92,1	83,3	86,4	91,3	88,7
Média	0,91	0,88	0,86	0,84	0,89	0,87

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	4,7	4,5	3,3	3,2	2,0	2,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,6
Nota 3	12,1	7,8	7,5	6,6	6,3	9,0	10,1	8,5
Nota 4	21,2	23,4	22,4	21,3	20,6	28,0	23,2	24,9
Nota 5 - Ótimo	62,2	64,1	65,6	68,8	69,9	61,0	63,7	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	64	67	61	63	100	99	177
Bottom2Box	4,5	4,7	4,5	3,3	3,2	2,0	3,0	2,9
Top2Box	83,3	87,5	88,1	90,2	90,4	89,0	86,8	88,7
Média	0,84	0,86	0,86	0,88	0,88	0,86	0,86	0,87

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,4	2,3	0,0	2,3
Nota 2	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 3	10,7	14,3	10,3	2,3	0,0	8,5
Nota 4	25,0	17,9	30,9	18,2	33,3	24,9
Nota 5 - Ótimo	64,3	64,2	54,4	77,2	66,7	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	28	68	44	9	177
Bottom2Box	0,0	3,6	4,4	2,3	0,0	2,9
Top2Box	89,3	82,2	85,3	95,5	100,0	88,7
Média	0,88	0,86	0,83	0,92	0,92	0,87

3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	2,0
Nota 2	0,0	0,0	0,5	1,5	1,0	0,5	1,5
Nota 3	2,5	4,5	2,4	10,7	7,9	3,5	7,1
Nota 4	26,9	9,1	20,5	24,5	24,3	28,3	12,6
Nota 5 - Ótimo	70,1	86,4	76,6	63,3	65,8	67,2	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	198	210	196	202	198	198
Bottom2Box	0,5	0,0	0,5	1,5	2,0	1,0	3,5
Top2Box	97,0	95,5	97,1	87,8	90,1	95,5	89,4
Média	0,91	0,95	0,93	0,87	0,88	0,90	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	1,0	1,1	1,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,0	1,6	0,5	0,5	0,0	0,0	1,6
Nota 3	3,1	8,7	5,8	4,1	6,4	5,2	4,2	5,5	5,8
Nota 4	9,5	29,1	18,3	30,6	19,3	21,5	18,1	31,5	18,8
Nota 5 - Ótimo	87,4	61,7	74,9	62,7	72,7	71,8	77,7	63,0	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	196	191	193	187	195	193	200	191
Bottom2Box	0,0	0,5	1,0	2,6	1,6	1,5	0,0	0,0	1,6
Top2Box	96,9	90,8	93,2	93,3	92,0	93,3	95,8	94,5	92,6
Média	0,96	0,88	0,92	0,88	0,90	0,91	0,93	0,89	0,91

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	1,6
Nota 3	5,9	1,5	10,5	6,5	9,1	5,8
Nota 4	5,9	19,1	18,4	21,7	22,7	18,8
Nota 5 - Ótimo	88,2	75,0	71,1	71,8	68,2	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	68	38	46	22	191
Bottom2Box	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	1,6
Top2Box	94,1	94,1	89,5	93,4	90,9	92,6
Média	0,96	0,91	0,90	0,91	0,90	0,91

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	2,8	1,6
Nota 3	6,1	6,3	4,5	4,8	3,1	7,3	5,6	5,8
Nota 4	22,7	25,4	22,4	25,8	23,4	20,2	17,6	18,8
Nota 5 - Ótimo	71,2	68,3	73,1	69,4	73,5	69,7	74,0	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	63	67	62	64	109	108	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	2,8	1,6
Top2Box	93,9	93,7	95,5	95,2	96,8	89,9	91,7	92,6
Média	0,91	0,90	0,92	0,91	0,92	0,89	0,91	0,91

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,1	0,0	4,2	0,0	1,6
Nota 3	3,7	6,2	2,8	12,5	0,0	5,8
Nota 4	25,9	25,0	21,1	10,4	7,7	18,8
Nota 5 - Ótimo	70,4	65,7	76,1	72,9	92,3	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	32	71	48	13	191
Bottom2Box	0,0	3,1	0,0	4,2	0,0	1,6
Top2Box	96,3	90,6	97,2	83,3	100,0	92,6
Média	0,92	0,88	0,93	0,88	0,98	0,91

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	1,5	0,0	0,9	1,0	0,5	0,5
Nota 4	15,0	2,5	11,6	16,3	15,8	14,9	3,5
Nota 5 - Ótimo	84,0	96,0	88,4	82,3	83,2	84,6	96,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	215	203	203	201	202
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	98,5	100,0	98,6	99,1	99,5	99,5
Média	0,96	0,99	0,97	0,95	0,96	0,96	0,99

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5
Nota 4	0,5	15,8	7,8	18,4	5,0	4,4	3,0	12,0	7,0
Nota 5 - Ótimo	99,0	83,7	92,2	81,1	94,5	95,6	97,0	86,5	92,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	203	205	201	200	204	202	208	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0
Top2Box	99,5	99,5	100,0	99,5	99,5	100,0	100,0	98,5	99,5
Média	1,00	0,96	0,98	0,95	0,98	0,99	0,99	0,96	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,5
Nota 4	5,6	9,7	2,5	8,3	4,3	7,0
Nota 5 - Ótimo	94,4	90,3	95,0	91,7	95,7	92,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	72	40	48	23	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	97,5	100,0	100,0	99,5
Média	0,99	0,98	0,98	0,98	0,99	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Nota 4	10,1	9,1	7,1	7,7	7,4	8,0	8,7	7,0
Nota 5 - Ótimo	89,9	90,9	92,9	92,3	92,6	91,1	90,4	92,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	66	70	65	68	113	115	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	99,1	99,5
Média	0,97	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,97	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 4	10,3	12,1	2,7	7,7	7,7	7,0
Nota 5 - Ótimo	89,7	87,9	97,3	90,4	92,3	92,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	33	74	52	13	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,1	100,0	99,5
Média	0,97	0,97	0,99	0,97	0,98	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 3	4,2	2,5	3,7	3,6	1,0	1,5	1,0
Nota 4	14,1	4,0	19,2	23,2	18,7	14,4	7,3
Nota 5 - Ótimo	80,1	93,0	75,7	73,2	80,3	83,1	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	191	200	214	198	203	194	191
Bottom2Box	1,6	0,5	1,4	0,0	0,0	1,0	0,0
Top2Box	94,2	97,0	94,9	96,4	99,0	97,5	99,0
Média	0,93	0,97	0,92	0,92	0,95	0,95	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,5	1,0	0,5	0,0	0,5	0,5
Nota 4	5,4	17,3	8,3	17,5	7,1	10,1	5,9	20,2	13,1
Nota 5 - Ótimo	93,6	81,7	91,7	82,0	90,9	89,4	94,1	78,3	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	202	205	200	198	199	202	198	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
Top2Box	99,0	99,0	100,0	99,5	98,0	99,5	100,0	98,5	99,0
Média	0,98	0,95	0,98	0,95	0,97	0,97	0,99	0,94	0,96

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	11,8	16,7	12,5	10,4	9,1	13,1
Nota 5 - Ótimo	88,2	81,9	87,5	87,5	90,9	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	72	40	48	22	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,6	100,0	97,9	100,0	99,0
Média	0,97	0,95	0,97	0,95	0,98	0,96

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,5	1,4	1,6	1,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Nota 4	11,8	12,3	10,1	10,9	10,4	15,2	17,7	13,1
Nota 5 - Ótimo	86,7	86,2	88,5	87,5	88,1	83,9	81,4	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	65	69	64	67	112	113	199
Bottom2Box	1,5	1,5	1,4	1,6	1,5	0,0	0,0	0,5
Top2Box	98,6	98,5	98,5	98,4	98,5	99,1	99,1	99,0
Média	0,96	0,95	0,96	0,96	0,96	0,96	0,95	0,96

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,5
Nota 4	20,7	15,2	9,6	13,7	7,7	13,1
Nota 5 - Ótimo	79,3	84,8	89,0	84,3	92,3	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	33	73	51	13	199
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	98,6	98,0	100,0	99,0
Média	0,95	0,96	0,96	0,96	0,98	0,96

5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	1,5
Nota 3	4,0	1,5	3,7	4,9	5,5	5,0	5,0
Nota 4	26,0	3,0	16,8	24,1	32,3	28,9	12,4
Nota 5 - Ótimo	69,0	95,0	79,0	69,5	61,7	65,6	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	214	203	201	201	201
Bottom2Box	1,0	0,5	0,5	1,5	0,5	0,5	1,5
Top2Box	95,0	98,0	95,8	93,6	94,0	94,5	93,5
Média	0,91	0,98	0,94	0,90	0,89	0,90	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,5
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	1,5
Nota 3	1,0	4,4	3,4	2,0	2,0	1,0	2,5	3,3	4,5
Nota 4	4,4	24,6	11,3	24,0	13,1	8,3	10,0	17,9	12,5
Nota 5 - Ótimo	94,6	68,5	85,2	73,5	84,4	90,2	87,0	77,8	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	203	203	200	199	204	200	207	200
Bottom2Box	0,0	2,5	0,0	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	2,0
Top2Box	99,0	93,1	96,5	97,5	97,5	98,5	97,0	95,7	93,5
Média	0,98	0,89	0,95	0,93	0,95	0,97	0,96	0,93	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	5,6	0,0	2,5	2,1	0,0	1,5
Nota 3	0,0	2,8	10,0	4,2	4,5	4,5
Nota 4	22,2	11,1	5,0	16,7	13,6	12,5
Nota 5 - Ótimo	72,2	84,7	82,5	77,0	81,9	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	72	40	48	22	200
Bottom2Box	5,6	1,4	2,5	2,1	0,0	2,0
Top2Box	94,4	95,8	87,5	93,8	95,4	93,5
Média	0,90	0,94	0,92	0,92	0,94	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Nota 2	1,5	1,5	2,9	0,0	0,0	0,9	0,9	1,5
Nota 3	5,9	4,6	4,3	4,7	4,5	6,2	7,0	4,5
Nota 4	13,2	13,8	14,5	15,6	13,4	14,2	13,0	12,5
Nota 5 - Ótimo	79,4	80,1	78,3	79,7	82,1	77,8	78,2	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	65	69	64	67	113	115	200
Bottom2Box	1,5	1,5	2,9	0,0	0,0	1,8	1,8	2,0
Top2Box	92,6	93,8	92,8	95,3	95,5	92,1	91,3	93,5
Média	0,93	0,93	0,92	0,94	0,94	0,92	0,92	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 2	0,0	6,1	1,4	0,0	0,0	1,5
Nota 3	0,0	3,0	4,1	7,7	7,7	4,5
Nota 4	10,3	6,1	13,7	13,5	23,1	12,5
Nota 5 - Ótimo	89,7	84,8	80,8	76,9	69,2	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	33	73	52	13	200
Bottom2Box	0,0	6,1	1,4	1,9	0,0	2,0
Top2Box	100,0	90,9	94,5	90,4	92,3	93,5
Média	0,97	0,92	0,93	0,91	0,90	0,93

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	3,7	4,4	5,2	3,4	5,6	5,5
Nota 2	4,1	4,7	4,4	5,8	4,5	4,3	6,0
Nota 3	10,8	7,9	18,9	14,6	15,3	19,1	15,4
Nota 4	30,9	5,3	23,3	38,4	24,4	27,2	12,6
Nota 5 - Ótimo	52,1	78,4	49,0	36,0	52,4	43,8	60,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	190	206	172	176	162	182
Bottom2Box	6,2	8,4	8,8	11,0	7,9	9,9	11,5
Top2Box	83,0	83,7	72,3	74,4	76,7	71,0	73,1
Média	0,82	0,88	0,77	0,74	0,79	0,75	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,4	0,0	1,1	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
Nota 2	2,6	3,9	0,0	1,1	0,5	1,6	0,5	1,0	2,1
Nota 3	14,9	19,0	2,5	8,6	5,8	8,5	3,7	7,6	3,2
Nota 4	20,6	37,4	11,3	31,2	20,4	17,6	19,8	25,4	21,1
Nota 5 - Ótimo	58,7	36,3	86,3	58,0	72,3	72,3	76,0	65,0	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	179	204	176	191	188	192	197	190
Bottom2Box	5,8	7,3	0,0	2,2	1,5	1,6	0,5	2,0	2,6
Top2Box	79,3	73,7	97,6	89,2	92,7	89,9	95,8	90,4	94,3
Média	0,82	0,75	0,96	0,86	0,91	0,90	0,93	0,88	0,91

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5
Nota 2	0,0	3,0	2,6	2,2	0,0	2,1
Nota 3	6,2	3,0	2,6	2,2	4,3	3,2
Nota 4	31,2	23,9	15,8	23,9	8,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	62,6	70,1	79,0	69,5	87,0	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	67	38	46	23	190
Bottom2Box	0,0	3,0	2,6	4,4	0,0	2,6
Top2Box	93,7	94,0	94,7	93,5	95,7	94,3
Média	0,89	0,90	0,93	0,89	0,96	0,91

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,5	1,5	1,6	1,5	1,0	0,9	0,5
Nota 2	1,5	3,1	1,5	3,1	1,5	1,9	1,9	2,1
Nota 3	4,4	4,6	2,9	3,1	3,0	2,9	2,8	3,2
Nota 4	16,2	16,9	17,6	20,3	17,9	21,9	24,3	21,1
Nota 5 - Ótimo	76,4	73,9	76,5	71,9	76,1	72,3	70,1	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	65	68	64	67	105	107	190
Bottom2Box	3,0	4,6	3,0	4,7	3,0	2,9	2,8	2,6
Top2Box	92,7	90,7	94,1	92,2	94,0	94,3	94,4	94,3
Média	0,91	0,90	0,92	0,89	0,91	0,91	0,90	0,91

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	3,3	0,0	4,0	8,3	2,1
Nota 3	3,7	0,0	5,6	2,0	0,0	3,2
Nota 4	22,2	26,7	18,3	24,0	8,3	21,1
Nota 5 - Ótimo	74,1	70,0	74,7	70,0	83,4	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	30	71	50	12	190
Bottom2Box	0,0	3,3	1,4	4,0	8,3	2,6
Top2Box	96,3	96,7	92,9	94,0	91,6	94,3
Média	0,93	0,91	0,91	0,90	0,92	0,91

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	1,4	1,0	1,5	1,1	2,2
Nota 2	1,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	1,1
Nota 3	10,2	7,7	11,0	13,3	10,1	13,2	11,0
Nota 4	36,0	14,4	29,7	35,4	33,2	30,5	18,7
Nota 5 - Ótimo	52,3	77,9	56,9	50,3	53,7	55,2	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	195	209	195	199	190	182
Bottom2Box	1,5	0,0	2,4	1,0	3,0	1,1	3,3
Top2Box	88,3	92,3	86,6	85,7	87,0	85,7	85,7
Média	0,85	0,93	0,85	0,83	0,84	0,85	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,5	0,5	2,6	1,6	0,5	0,5	0,5	0,5
Nota 2	1,0	2,1	1,5	0,0	0,0	0,0	1,1	1,5	3,1
Nota 3	10,8	17,0	8,7	7,4	6,8	4,7	3,1	5,1	6,7
Nota 4	11,8	35,6	17,3	35,8	20,4	13,0	13,2	27,6	20,5
Nota 5 - Ótimo	75,4	43,8	71,9	54,2	71,2	81,8	82,1	65,3	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	194	196	190	191	192	190	199	195
Bottom2Box	2,0	3,6	2,0	2,6	1,6	0,5	1,6	2,0	3,6
Top2Box	87,2	79,4	89,2	90,0	91,6	94,8	95,3	92,9	89,7
Média	0,90	0,80	0,90	0,85	0,90	0,94	0,94	0,89	0,89

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,4	5,1	6,2	0,0	3,1
Nota 3	6,2	1,4	10,3	8,3	13,6	6,7
Nota 4	18,8	21,4	15,4	22,9	22,7	20,5
Nota 5 - Ótimo	75,0	74,4	69,2	62,6	63,7	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	70	39	48	22	195
Bottom2Box	0,0	2,8	5,1	6,2	0,0	3,6
Top2Box	93,8	95,7	84,6	85,4	86,3	89,7
Média	0,92	0,91	0,87	0,85	0,87	0,89

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5
Nota 2	3,0	3,1	2,9	3,2	3,1	4,5	5,4	3,1
Nota 3	10,4	12,5	10,3	12,7	7,7	9,1	7,2	6,7
Nota 4	19,4	18,8	20,6	19,0	15,4	22,7	22,5	20,5
Nota 5 - Ótimo	67,2	65,6	66,2	65,1	73,8	62,8	64,0	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	64	68	63	65	110	111	195
Bottom2Box	3,0	3,1	2,9	3,2	3,1	5,4	6,3	3,6
Top2Box	86,6	84,4	86,8	84,1	89,2	85,4	86,5	89,7
Média	0,88	0,87	0,88	0,86	0,90	0,85	0,86	0,89

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	3,0	2,8	4,0	7,7	3,1
Nota 3	7,4	9,1	5,6	6,0	7,7	6,7
Nota 4	18,5	30,3	18,1	24,0	0,0	20,5
Nota 5 - Ótimo	74,1	57,6	72,1	66,0	84,6	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	33	72	50	13	195
Bottom2Box	0,0	3,0	4,2	4,0	7,7	3,6
Top2Box	92,6	87,9	90,3	90,0	84,6	89,7
Média	0,92	0,86	0,89	0,88	0,90	0,89

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,1	0,0	5,3	3,6	9,7	4,0	4,3
Nota 2	0,0	15,4	0,0	7,1	3,2	0,0	0,0
Nota 3	9,1	15,4	10,5	10,7	9,7	16,0	6,5
Nota 4	21,2	30,8	34,2	25,0	25,8	28,0	17,4
Nota 5 - Ótimo	63,6	38,4	50,0	53,6	51,6	52,0	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	13	38	28	31	25	46
Bottom2Box	6,1	15,4	5,3	10,7	12,9	4,0	4,3
Top2Box	84,8	69,2	84,2	78,6	77,4	80,0	89,2
Média	0,84	0,73	0,81	0,79	0,77	0,81	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	13,3	6,7	9,1	10,5	0,0	2,1	8,3	6,0
Nota 2	3,4	4,4	3,3	0,0	0,0	3,4	0,0	6,7	2,0
Nota 3	8,7	22,2	16,7	18,2	0,0	7,0	8,3	8,3	16,0
Nota 4	15,5	33,4	20,0	31,8	31,6	24,1	22,9	31,7	26,0
Nota 5 - Ótimo	67,2	26,7	53,3	40,9	57,9	65,5	66,7	45,0	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	45	30	22	19	29	48	60	50
Bottom2Box	8,6	17,7	10,0	9,1	10,5	3,4	2,1	15,0	8,0
Top2Box	82,7	60,0	73,3	72,7	89,5	89,6	89,6	76,7	76,0
Média	0,84	0,64	0,77	0,74	0,82	0,88	0,88	0,75	0,78

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	13,3	9,1	0,0	0,0	6,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	2,0
Nota 3	40,0	13,3	9,1	18,8	0,0	16,0
Nota 4	60,0	20,0	27,3	18,8	33,3	26,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	53,4	54,5	56,2	66,7	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	15	11	16	3	50
Bottom2Box	0,0	13,3	9,1	6,2	0,0	8,0
Top2Box	60,0	73,3	81,8	75,0	100,0	76,0
Média	0,65	0,75	0,80	0,81	0,92	0,78

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	7,1	6,2	7,1	7,1	3,3	6,5	6,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	3,2	2,0
Nota 3	22,2	21,4	18,8	21,4	28,6	13,3	12,9	16,0
Nota 4	11,1	7,1	12,5	7,1	7,1	36,7	25,8	26,0
Nota 5 - Ótimo	61,1	64,4	62,5	64,4	57,2	43,4	51,6	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	14	16	14	14	30	31	50
Bottom2Box	5,6	7,1	6,2	7,1	7,1	6,6	9,7	8,0
Top2Box	72,2	71,4	75,0	71,4	64,2	80,0	77,4	76,0
Média	0,81	0,80	0,81	0,80	0,77	0,78	0,78	0,78

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	22,2	0,0	7,7	0,0	6,0
Nota 2	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	2,0
Nota 3	50,0	22,2	10,0	15,4	0,0	16,0
Nota 4	0,0	22,2	25,0	38,5	25,0	26,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	33,4	60,0	38,4	75,0	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	9	20	13	4	50
Bottom2Box	0,0	22,2	5,0	7,7	0,0	8,0
Top2Box	50,0	55,5	85,0	77,0	100,0	76,0
Média	0,75	0,61	0,85	0,75	0,94	0,78

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	1,4	3,0	1,5	1,0	0,0
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	2,5	0,0
Nota 3	5,0	5,5	3,7	5,4	7,4	6,5	4,1
Nota 4	16,5	2,0	15,9	26,4	21,2	20,5	6,6
Nota 5 - Ótimo	77,5	91,5	78,5	64,7	68,9	69,5	89,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	214	201	203	200	197
Bottom2Box	1,0	1,0	1,9	3,5	2,5	3,5	0,0
Top2Box	94,0	93,5	94,4	91,1	90,2	90,0	95,9
Média	0,93	0,96	0,92	0,87	0,89	0,89	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	2,0	0,5	0,0	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	1,0	1,0	0,5	1,0	0,5	0,0	1,4	1,0
Nota 3	1,9	3,9	3,9	9,1	6,1	1,4	0,5	3,4	2,0
Nota 4	3,0	20,2	9,8	23,7	11,7	6,9	7,9	16,8	13,4
Nota 5 - Ótimo	94,1	72,9	84,9	66,7	81,2	90,7	90,6	78,4	83,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	203	205	198	197	204	202	208	201
Bottom2Box	1,0	3,0	1,5	0,5	1,0	1,0	1,0	1,4	1,0
Top2Box	97,1	93,1	94,7	90,4	92,9	97,6	98,5	95,2	97,0
Média	0,97	0,90	0,94	0,89	0,93	0,97	0,97	0,93	0,95

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,4	0,0	2,1	0,0	1,0
Nota 3	0,0	2,8	0,0	4,2	0,0	2,0
Nota 4	16,7	12,5	17,5	10,4	13,0	13,4
Nota 5 - Ótimo	83,3	83,3	82,5	83,3	87,0	83,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	72	40	48	23	201
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	2,1	0,0	1,0
Top2Box	100,0	95,8	100,0	93,7	100,0	97,0
Média	0,96	0,94	0,96	0,94	0,97	0,95

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,9	3,0	2,9	1,5	1,5	0,0	0,0	1,0
Nota 3	4,3	4,5	4,3	3,1	2,9	2,7	2,6	2,0
Nota 4	11,6	10,6	10,0	9,2	8,8	15,9	14,8	13,4
Nota 5 - Ótimo	81,2	81,9	82,8	86,2	86,8	81,4	82,6	83,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	66	70	65	68	113	115	201
Bottom2Box	2,9	3,0	2,9	1,5	1,5	0,0	0,0	1,0
Top2Box	92,8	92,4	92,9	95,4	95,6	97,3	97,4	97,0
Média	0,93	0,93	0,93	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,4	1,9	0,0	1,0
Nota 3	3,4	3,0	1,4	1,9	0,0	2,0
Nota 4	6,9	21,2	14,9	13,5	0,0	13,4
Nota 5 - Ótimo	89,7	75,8	82,3	82,7	100,0	83,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	33	74	52	13	201
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	1,9	0,0	1,0
Top2Box	96,6	97,0	97,3	96,2	100,0	97,0
Média	0,97	0,93	0,95	0,94	1,00	0,95

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,5	19,2	11,7	12,0	18,4	4,8	6,7
Nota 2	1,4	0,0	5,2	6,7	2,0	0,0	4,4
Nota 3	7,2	15,4	6,5	9,3	14,3	17,5	13,3
Nota 4	29,0	7,7	23,4	34,7	16,3	20,6	14,4
Nota 5 - Ótimo	47,9	57,7	53,2	37,3	49,0	57,1	61,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	26	77	75	49	63	90
Bottom2Box	15,9	19,2	16,9	18,7	20,4	4,8	11,1
Top2Box	76,9	65,4	76,6	72,0	65,3	77,7	75,6
Média	0,74	0,71	0,75	0,70	0,69	0,81	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,6	7,7	0,0	5,5	0,0	3,0	0,0	2,8	2,5
Nota 2	3,5	3,8	3,0	0,0	2,6	0,0	0,0	1,9	3,8
Nota 3	16,3	14,1	10,6	0,0	2,5	8,0	3,1	8,4	8,9
Nota 4	8,1	29,5	18,2	27,8	12,8	22,0	24,5	29,0	25,3
Nota 5 - Ótimo	60,5	44,9	68,2	66,7	82,1	67,0	72,4	57,9	59,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	86	78	66	18	39	100	98	107	79
Bottom2Box	15,1	11,5	3,0	5,5	2,6	3,0	0,0	4,7	6,3
Top2Box	68,6	74,4	86,4	94,5	94,9	89,0	96,9	86,9	84,8
Média	0,76	0,75	0,88	0,88	0,94	0,88	0,92	0,84	0,84

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	2,5
Nota 2	0,0	4,3	11,1	0,0	0,0	3,8
Nota 3	0,0	0,0	16,7	16,0	0,0	8,9
Nota 4	0,0	21,7	16,7	32,0	50,0	25,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	65,3	55,5	52,0	50,0	59,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	23	18	25	8	79
Bottom2Box	0,0	13,0	11,1	0,0	0,0	6,3
Top2Box	100,0	86,9	72,3	84,0	100,0	84,8
Média	1,00	0,83	0,79	0,84	0,88	0,84

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	4,3	3,6	4,3	4,5	0,0	2,1	2,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	6,4	3,8
Nota 3	8,0	8,7	7,1	8,7	9,1	13,3	12,8	8,9
Nota 4	28,0	30,4	28,6	30,4	22,7	26,7	31,9	25,3
Nota 5 - Ótimo	60,0	56,6	60,7	56,6	63,7	53,3	46,8	59,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	23	28	23	22	45	47	79
Bottom2Box	4,0	4,3	3,6	4,3	4,5	6,7	8,5	6,3
Top2Box	88,0	86,9	89,3	86,9	86,3	80,0	78,7	84,8
Média	0,85	0,84	0,86	0,84	0,85	0,82	0,79	0,84

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	11,8	0,0	2,5
Nota 2	7,1	0,0	0,0	11,8	0,0	3,8
Nota 3	7,1	20,0	6,2	11,8	0,0	8,9
Nota 4	28,6	10,0	31,2	23,5	16,7	25,3
Nota 5 - Ótimo	57,2	70,0	62,6	41,1	83,3	59,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	10	32	17	6	79
Bottom2Box	7,1	0,0	0,0	23,6	0,0	6,3
Top2Box	85,7	80,0	93,7	64,7	100,0	84,8
Média	0,84	0,88	0,89	0,68	0,96	0,84

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,5	1,0	5,1	2,2	1,1	2,3
Nota 2	5,9	0,0	4,3	3,4	5,4	1,1	3,5
Nota 3	19,4	14,6	20,8	19,9	25,9	19,8	18,1
Nota 4	37,1	34,7	29,0	34,7	28,6	37,4	19,9
Nota 5 - Ótimo	34,7	50,2	44,9	36,9	37,9	40,6	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	170	199	207	176	185	182	171
Bottom2Box	8,8	0,5	5,3	8,5	7,6	2,2	5,8
Top2Box	71,8	84,9	73,9	71,6	66,4	78,0	76,1
Média	0,74	0,84	0,78	0,74	0,74	0,79	0,81

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,6	0,6	1,1	1,7	0,6	0,6	2,6	1,1
Nota 2	2,0	4,3	0,6	2,1	4,5	1,7	2,8	3,6	2,7
Nota 3	12,5	19,7	8,5	18,1	14,9	13,7	11,5	18,4	14,4
Nota 4	19,0	38,2	19,8	33,2	24,4	29,5	33,7	32,3	31,9
Nota 5 - Ótimo	65,0	36,2	70,6	45,5	54,5	54,5	51,4	43,1	49,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	188	177	187	176	176	181	195	188
Bottom2Box	3,5	5,9	1,2	3,2	6,2	2,3	3,4	6,2	3,8
Top2Box	84,0	74,5	90,4	78,7	78,9	84,0	85,1	75,4	81,9
Média	0,86	0,76	0,90	0,80	0,81	0,84	0,83	0,77	0,82

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	2,1	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	10,5	2,1	0,0	2,7
Nota 3	14,3	16,4	10,5	21,3	0,0	14,4
Nota 4	21,4	37,3	36,8	27,7	22,7	31,9
Nota 5 - Ótimo	64,3	44,8	42,2	46,8	77,3	49,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	67	38	47	22	188
Bottom2Box	0,0	1,5	10,5	4,2	0,0	3,8
Top2Box	85,7	82,1	78,9	74,5	100,0	81,9
Média	0,88	0,81	0,78	0,79	0,94	0,82

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,9	1,1
Nota 2	3,1	3,3	3,1	3,3	3,1	3,7	3,7	2,7
Nota 3	14,1	14,8	12,3	13,3	12,5	15,9	14,8	14,4
Nota 4	26,6	31,1	27,7	30,0	26,6	33,6	32,4	31,9
Nota 5 - Ótimo	56,2	50,8	56,9	53,4	57,8	44,9	47,2	49,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	61	65	60	64	107	108	188
Bottom2Box	3,1	3,3	3,1	3,3	3,1	5,6	5,6	3,8
Top2Box	82,8	81,9	84,6	83,3	84,4	78,5	79,6	81,9
Média	0,84	0,82	0,85	0,83	0,85	0,79	0,80	0,82

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	0,0	1,5	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	4,4	4,1	0,0	2,7
Nota 3	13,8	10,0	11,8	20,4	16,7	14,4
Nota 4	37,9	33,3	30,9	24,5	50,0	31,9
Nota 5 - Ótimo	44,9	56,7	51,4	51,0	33,3	49,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	30	68	49	12	188
Bottom2Box	3,4	0,0	5,9	4,1	0,0	3,8
Top2Box	82,7	90,0	82,4	75,5	83,3	81,9
Média	0,80	0,87	0,82	0,81	0,79	0,82

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	0,5	0,5	1,0	1,6	0,0	0,5
Nota 4	16,4	2,0	14,3	16,9	23,5	18,4	5,2
Nota 5 - Ótimo	79,5	97,5	85,2	82,1	74,9	81,6	93,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	198	210	195	187	185	193
Bottom2Box	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	95,9	99,5	99,5	99,0	98,4	100,0	99,0
Média	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,5	2,0	3,5	1,6	0,5	1,1	1,1	3,0	2,6
Nota 4	3,0	14,9	7,6	20,9	7,9	9,1	16,2	19,8	13,8
Nota 5 - Ótimo	96,5	81,6	88,4	77,5	91,6	89,8	82,7	76,2	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	201	198	187	191	197	191	202	195
Bottom2Box	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0
Top2Box	99,5	96,5	96,0	98,4	99,5	98,9	98,9	96,0	96,4
Média	0,99	0,94	0,96	0,94	0,98	0,97	0,95	0,93	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,4	0,0	2,1	0,0	1,0
Nota 3	6,7	2,9	0,0	4,2	0,0	2,6
Nota 4	13,3	11,4	20,5	12,5	13,0	13,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	84,3	79,5	81,2	87,0	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	70	39	48	23	195
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	2,1	0,0	1,0
Top2Box	93,3	95,7	100,0	93,7	100,0	96,4
Média	0,93	0,95	0,95	0,93	0,97	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	1,5	1,5	0,0	0,0	0,9	0,9	1,0
Nota 3	2,9	1,5	1,5	3,2	1,5	3,6	2,7	2,6
Nota 4	10,1	9,1	7,4	8,1	9,1	16,4	15,9	13,8
Nota 5 - Ótimo	85,6	87,9	89,6	88,7	89,4	79,1	80,5	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	66	68	62	66	110	113	195
Bottom2Box	1,4	1,5	1,5	0,0	0,0	0,9	0,9	1,0
Top2Box	95,6	97,0	97,1	96,8	98,5	95,5	96,4	96,4
Média	0,95	0,96	0,96	0,96	0,97	0,93	0,94	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,4	2,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	3,1	4,2	2,0	0,0	2,6
Nota 4	10,3	15,6	12,7	19,6	0,0	13,8
Nota 5 - Ótimo	89,7	81,3	81,7	76,4	100,0	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	32	71	51	12	195
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	2,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	96,8	94,4	96,1	100,0	96,4
Média	0,97	0,94	0,94	0,93	1,00	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,96	0,94	0,98	0,95
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,93	0,91	0,95	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,97	0,94	0,98	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,86	0,88	0,94	0,88
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,65	0,73	0,83	0,78
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,89	0,90	0,89	0,95	0,90

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,93	0,97	0,94	0,96	0,98	0,92	0,97	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,89	0,88	0,88	0,91	0,82	0,92	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,95	0,95	0,98	0,99	0,96	0,98	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,90	0,92	0,90	0,93	0,98	0,89	0,98	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,74	0,87	0,75	0,77	0,82	0,75	0,96	0,86
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,87	0,87	0,90	0,93	0,83	0,91	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,73	0,68	0,79	0,78	0,84	0,75	0,89	0,80
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,95	0,98	0,99	0,94	0,96	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,88	0,90	0,89	0,92	0,94	0,88	0,95	0,91

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)	1º TRI 2026 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,96	0,98	0,97	0,95	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,93	0,93	0,94	0,91	0,90
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,98	0,98	0,99	0,95	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,95	0,97	0,96	0,93	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,91	0,90	0,93	0,88	0,91
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,91	0,95	0,95	0,89	0,91
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,83	0,84	0,84	0,79	0,82
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,98	0,97	0,95	0,93	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,94	0,95	0,95	0,91	0,93

INSTITUTO 