



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

## **PARQUE: JARDIM FELICIDADE**

**1º TRIMESTRE - ANO 2026**

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	10
2.	PLANOS OPERACIONAIS .....	11
2.1	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	11
2.2	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	13
2.3	MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	18
2.3.1	MANEJO ARBÓREO.....	25
2.3.2	LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	26
2.3.3	LAUDOS DE PODA .....	26
2.3.4	COMPENSAÇÃO AMBIENTAL .....	26
2.4	CONTROLE DE PRAGAS URBANAS .....	35
2.5	ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA.....	35
2.6	PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	36
2.7	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	37
2.8	SEGURANÇA PATRIMONIAL .....	39
2.9	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	40
2.10	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	41
2.11	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	41
2.12	ZELADORIA E LIMPEZA.....	42
2.13	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO .....	48
3.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	50
4.	OCORRÊNCIAS .....	50
5.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	50
6.	CONSELHO GESTOR.....	61
7.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA .....	63

## FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança.....	12
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança.....	12
Figura 3: Treinamento: “Regras de ouro”.....	12
Figura 4: Treinamento: “Regras de ouro”.....	12
Figura 5: Treinamento: Compliance.....	13
Figura 6: Treinamento: Compliance.....	13
Figura 7: Rega dos canteiros.....	20
Figura 8: Rega dos canteiros.....	20
Figura 9: Poda dos canteiros.....	20
Figura 10:: Poda dos canteiros.....	20
Figura 11: Poda dos canteiros.....	20
Figura 12: Poda dos canteiros.....	20
Figura 13: Poda dos canteiros (antes).....	21
Figura 14: Poda dos canteiros (depois).....	21
Figura 15: Plantio de canteiro.....	21
Figura 16: Plantio de canteiro.....	21
Figura 17: Despraguejamento nas escadas.....	21
Figura 18: Despraguejamento nas escadas.....	21
Figura 19: Plantio de canteiro.....	22
Figura 20: Plantio de canteiro.....	22
Figura 21: Plantio de canteiro.....	22
Figura 22: Rega do plantio.....	22
Figura 23: Retirada de folhas e galhos.....	22
Figura 24: Retirada de folhas e galhos.....	22
Figura 25: Despraguejamento na.....	23
Figura 26: Despraguejamento na.....	23
Figura 27: Despraguejamento no jardim (depois).....	23
Figura 28: Despraguejamento no jardim (durante).....	23
Figura 29: Despraguejamento no jardim (depois).....	23
Figura 30: Roçagem da área do lago (antes).....	23
Figura 31: Roçagem da área interna.....	23

Figura 32: Roçagem da área interna.....	23
Figura 33: Roçagem da área interna.....	24
Figura 34: Roçagem da área interna.....	24
Figura 35: Roçagem da praça anexa (antes).....	24
Figura 36: Roçagem da praça anexa (depois).....	24
Figura 37: Roçagem da trilha (antes).....	24
Figura 38: Roçagem da trilha (depois).....	24
Figura 39: Roçagem da trilha (antes).....	24
Figura 40: Roçagem da trilha (depois).....	24
Figura 41: Roçagem das vias (antes).....	25
Figura 42: Roçagem das vias (depois).....	25
Figura 43: Roçagem das vias (antes).....	25
Figura 44: Roçagem das vias (depois).....	25
Figura 45: Despraguejamento das vias (depois).....	25
Figura 46: Despraguejamento das vias (depois).....	25
Figura 47: Plantio de muda de Caroba.....	27
Figura 48: Plantio de muda de Ipê amarelo.....	27
Figura 49: Plantio de muda de Ipê branco.....	27
Figura 50: Plantio de muda de Ipê branco.....	27
Figura 51: Plantio de muda de.....	27
Figura 52: Plantio de muda de.....	27
Figura 53: Plantio de muda de Ipê amarelo.....	28
Figura 54: Plantio de muda de Pau formiga.....	28
Figura 55: Plantio de muda de Ipê branco.....	28
Figura 56: Plantio de muda de Caroba.....	28
Figura 57: Plantio de muda de Ipê branco.....	29
Figura 58: Plantio de muda de Caroba.....	29
Figura 59: Plantio de muda de Babosa branca.....	29
Figura 60: Plantio de muda de Ipê roxo.....	29
Figura 61: Plantio de muda de Manacá da Serra.....	30
Figura 62: Plantio de muda de Manacá da Serra.....	30
Figura 63: Plantio de muda de Quaresmeira.....	30
Figura 64: Plantio de muda de Manacá da Serra.....	30

Figura 65: Plantio de muda de Quaresmeira.....	31
Figura 66: Plantio de muda de Quaresmeira.....	31
Figura 67: Plantio de muda de Quaresmeira.....	31
Figura 68: Plantio de muda de Ipê roxo .....	31
Figura 69: Plantio de muda de Ipê roxo .....	32
Figura 70: Plantio de muda de Ipê amarelo .....	32
Figura 71: Plantio de muda de Caroba .....	32
Figura 72: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	32
Figura 73: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	33
Figura 74: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	33
Figura 75: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	33
Figura 76: Plantio de muda de Ingá do brejo .....	33
Figura 77: Plantio de muda de Ingá do brejo .....	34
Figura 78: Plantio de muda de Ingá do brejo .....	34
Figura 79: Plantio de muda de Ingá do brejo .....	34
Figura 80: Plantio de muda de Ingá mirim.....	34
Figura 81: Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque.....	39
Figura 82: Limpeza da Cancha de Bocha .....	43
Figura 83: Limpeza da Cancha de Bocha .....	43
Figura 84: Limpeza da Cancha de Bocha .....	43
Figura 85: Limpeza da Cancha de Bocha .....	43
Figura 86: Limpeza da Cancha de Bocha .....	43
Figura 87: Limpeza da Cancha de Bocha .....	43
Figura 88: Limpeza dos equipamentos de ginástica .....	43
Figura 89: Troca de sacos para resíduos.....	43
Figura 90: Limpeza do lago .....	44
Figura 91: Limpeza de calçadas.....	44
Figura 92: Limpeza de quadras .....	44
Figura 93: Limpeza de placas.....	44
Figura 94: Limpeza das mesas de ping-pong .....	44
Figura 95: Limpeza das mesas de ping-pong .....	44
Figura 96: Limpeza da área de piquenique .....	44
Figura 97: Limpeza das mesas de ping-pong .....	44

Figura 98: Limpeza dos bebedouros .....	45
Figura 99: Limpeza dos bebedouros .....	45
Figura 100: Limpeza dos bebedouros .....	45
Figura 101: Limpeza dos bebedouros .....	45
Figura 102: Rastelagem do playground.....	45
Figura 103: Rastelagem do playground.....	45
Figura 104 Rastelagem do playground.....	45
Figura 105 Rastelagem do playground.....	45
Figura 106 Limpeza da copa .....	46
Figura 107 Limpeza da copa .....	46
Figura 108 Limpeza da copa .....	46
Figura 109 Limpeza da copa .....	46
Figura 110 Limpeza da administração .....	46
Figura 111 Limpeza da administração .....	46
Figura 112 Limpeza da administração .....	47
Figura 113 Limpeza da administração .....	47
Figura 114: Limpeza do depósito .....	47
Figura 115 Limpeza do depósito .....	47
Figura 116 Limpeza da sala de segurança .....	47
Figura 117 Limpeza da sala de segurança .....	47
Figura 118: Manutenção Civil.....	48
Figura 119: Manutenção Civil.....	48
Figura 120: Manutenção Civil.....	49
Figura 121: Manutenção Civil .....	49
Figura 122: Manutenção Civil.....	49
Figura 123: Manutenção Civil.....	49
Figura 124: Manutenção Civil.....	49
Figura 125: Manutenção Civil .....	49
Figura 126: Manutenção Civil.....	49
Figura 127: Manutenção Civil.....	49
Figura 128: Manutenção Civil.....	50
Figura 129: Manutenção Civil.....	50
Figura 130: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	53

Figura 131: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	53
Figura 132: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	53
Figura 133: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	53
Figura 134: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	53
Figura 135: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	53
Figura 136: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	54
Figura 137: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	54
Figura 138: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	54
Figura 139: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	54
Figura 140: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	54
Figura 141: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	54
Figura 142: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	55
Figura 143: Recreio nas Férias – CEU Perus.....	55
Figura 144: Conhecendo insetos.....	55
Figura 145: Conhecendo insetos.....	55
Figura 146: Conhecendo insetos.....	55
Figura 147: Conhecendo insetos.....	55
Figura 148: Ginástica e passarinhada - CECCO.....	56
Figura 149: Ginástica e passarinhada - CECCO.....	56
Figura 150: Ginástica e passarinhada - CECCO.....	56
Figura 151: Ginástica e passarinhada - CECCO.....	56
Figura 152: Ginástica e passarinhada - CECCO.....	56
Figura 153: Ginástica e passarinhada - CECCO.....	56
Figura 154: Ginástica e passarinhada - CECCO.....	57
Figura 155: Ginástica e passarinhada - CECCO.....	57
Figura 156: Procurando insetos pelo parque.....	57
Figura 157: Procurando insetos pelo parque.....	57
Figura 158: Palestra da SABESP.....	57
Figura 159: Palestra da SABESP.....	57
Figura 160: Palestra da SABESP.....	58
Figura 161: Palestra da SABESP.....	58
Figura 162: Passarinhada do Grupo Fototrilha.....	58
Figura 163: Passarinhada do Grupo Fototrilha.....	58

Figura 164: Passarinhada do Grupo Fototrilha .....	58
Figura 165: Passarinhada do Grupo Fototrilha .....	58
Figura 166: Passarinhada do Grupo Fototrilha .....	59
Figura 167: Passarinhada do Grupo Fototrilha .....	59
Figura 168: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti .....	59
Figura 169: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti .....	59
Figura 170: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti .....	59
Figura 171: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti .....	59
Figura 172: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti .....	60
Figura 173: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti .....	60
Figura 174: Brincadeiras no parquinho – CEI Chácara Inglesa.....	60
Figura 175: Brincadeiras no parquinho – CEI Chácara Inglesa .....	60
Figura 176: Brincadeiras no parquinho – CEI Chácara Inglesa .....	60
Figura 177: Brincadeiras no parquinho – CEI Chácara Inglesa .....	60
Figura 178: Aula de Dança Indiana .....	61
Figura 179: Aula de Dança Indiana .....	61
Figura 180: Aula de desenho no parque – Colégio Estrela Sirius .....	61
Figura 181: Aula de desenho no parque – Colégio Estrela Sirius .....	61
Figura 182: Aula de desenho no parque – Colégio Estrela Sirius .....	61
Figura 183: Aula de desenho no parque – Colégio Estrela Sirius .....	61

## QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	14
Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre .....	48
Quadro 3: Atividades Socioculturais.....	52

## TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade.....	11
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia .....	11
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco .....	14
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2026 – Parque Jardim Felicidade.....	15
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade .....	18

Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade..... 39

## GRÁFICOS

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco ..... 15

Gráfico 2: Público Anual 2026 - Parque Jardim Felicidade..... 16

Gráfico 3: Média Diária de Público 2026 - Parque Jardim Felicidade ..... 16

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade..... 17

Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade..... 17

## **1. INTRODUÇÃO**

A Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e a regularidade da execução dos encargos e serviços previstos no Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019, derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de março de 2026, conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III.

## 2. PLANOS OPERACIONAIS

### 2.1 ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar de Operações	01
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	03
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Fonte: Urbia, 2026.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI04, VMCRI06, VMCRI08, VMCRI24) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	30h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI03) e incidente - Equipe, Áreas Verdes.	03	32h
Treinamento: "Regras de ouro" com a equipe da empresa Ambicap.	07	1h
Treinamento: "Utilização de adornos" com a equipe da empresa Ambicap.	07	1h
Treinamento: "Campanha Janeiro Branco" com a equipe da empresa Ambicap.	07	1h
Treinamento: Compliance	07	1h
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>72 horas</b>

Fonte: Urbia, 2026.

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança



Figura 2: Treinamento Diário de Segurança



Figura 3: Treinamento: "Regras de ouro"



Figura 4: Treinamento: "Regras de ouro"



Figura 5: Treinamento: Compliance



Figura 6: Treinamento: Compliance



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Vale esclarecer que a concessão é composta pelo Parque Ibirapuera e por outros cinco parques vizinhos. Nesse modelo, a gestão de pessoas — incluindo o cumprimento das obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, o fornecimento de EPIs, o cadastro de prepostos e empregados, treinamentos, bem como a padronização de uniformes e crachás — é realizada de forma centralizada pela administração da concessão.

## 2.2 ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Em atendimento às diretrizes do Contrato de Concessão e com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários, a Urbia disponibiliza uma plataforma digital de relacionamento e divulgação da programação e dos serviços oferecidos, através do site oficial dos parques (<https://www.ibirapueraparque.com.br/>) os

usuários encontram ainda acesso às redes sociais, canal “Fale Conosco”, espaço para dúvidas, reclamações e sugestões, bem como informações sobre os horários de funcionamento do parque, conforme Quadro 1, abaixo.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 99594-8189 (whatsapp)

Fonte: Urbia, 2026.

Por meio do canal de relacionamento 'Fale Conosco', a Urbia registrou um total de dois atendimentos relacionados ao Parque Jardim Felicidade. Desses atendimentos, os dois foram realizados por whatsapp. Todas as demandas foram devidamente respondidas pela Concessionária, com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários e promover melhorias contínuas no atendimento ao público.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

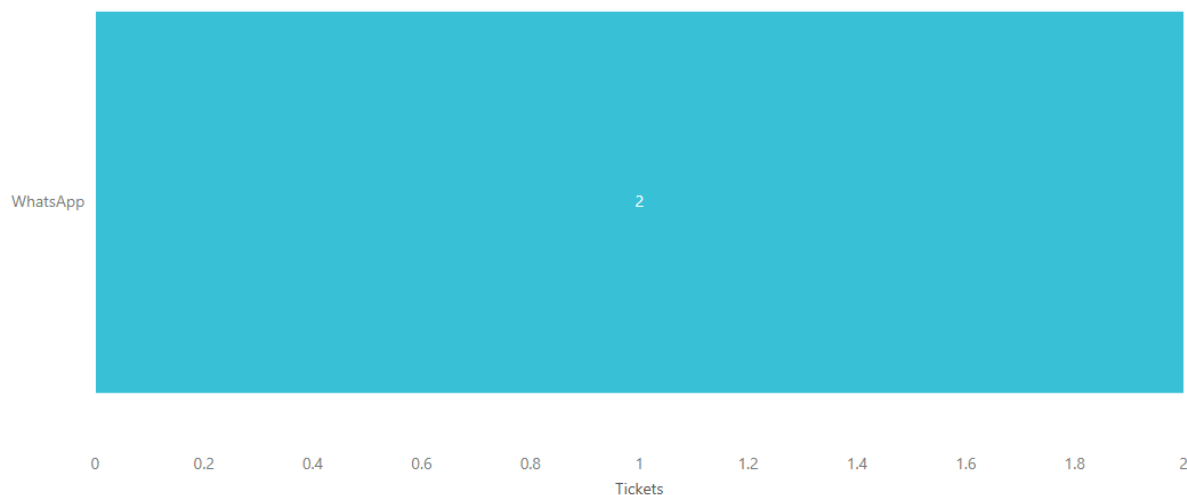
	TOTAL	TOTAL PORCENTAGEM
Informações	2	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Fonte: Fale conosco Urbia, 2026.

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco

Tickets por canal de atendimento

Canal de atendimento



Fonte: Fale conosco Urbia, 2026.

A gestão do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 4 deste documento.

O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade consta apresentado na Tabela 4, abaixo, e o acumulado anual no Gráfico 2.

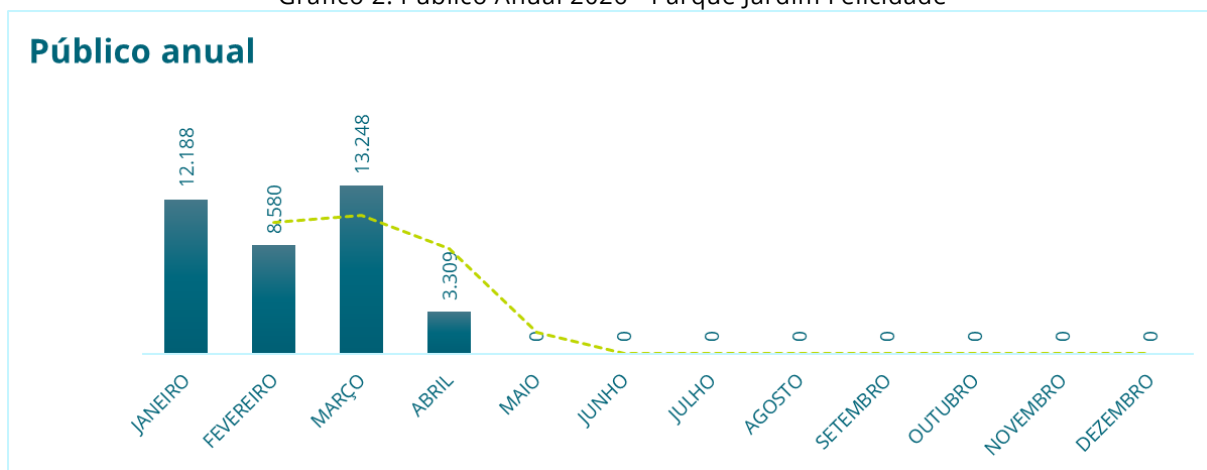
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2026 – Parque Jardim Felicidade

Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
12.188	8.580	13.248	34.016

Fonte: Segurança Urbia, 2026.

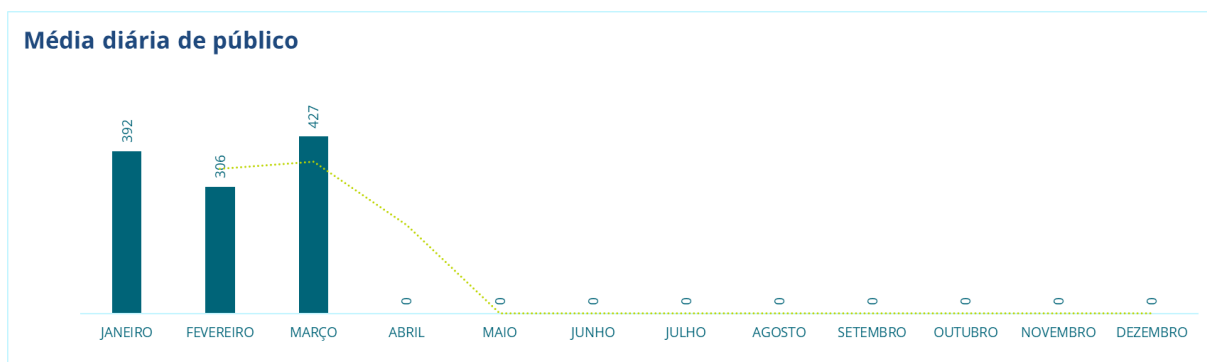
O maior público para o trimestre em questão se deu em março, o que pode ser justificado pela diminuição das chuvas.

Gráfico 2: Público Anual 2026 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2026.

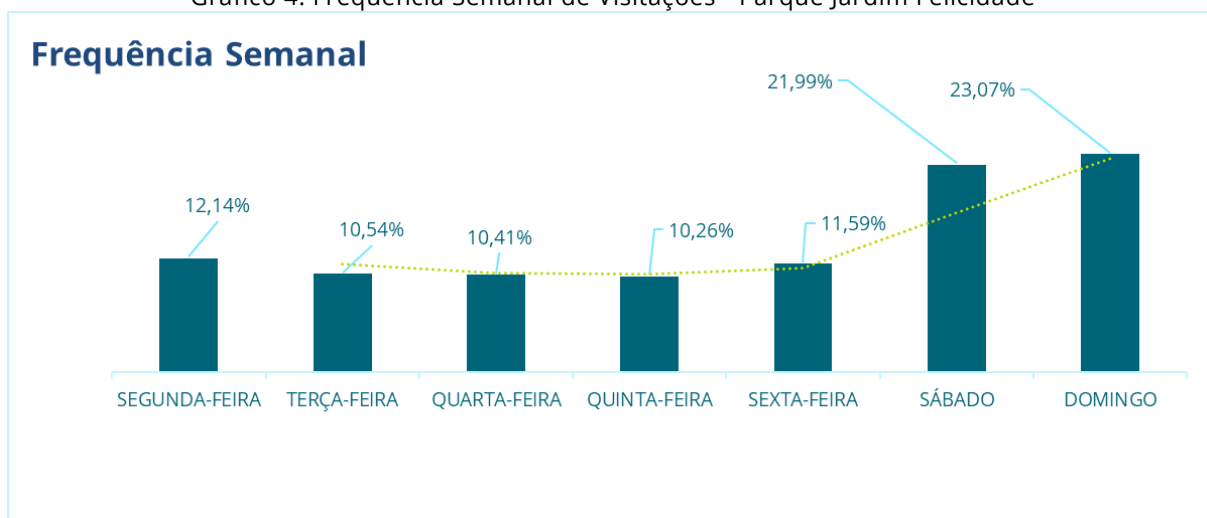
Gráfico 3: Média Diária de Público 2026 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2026.

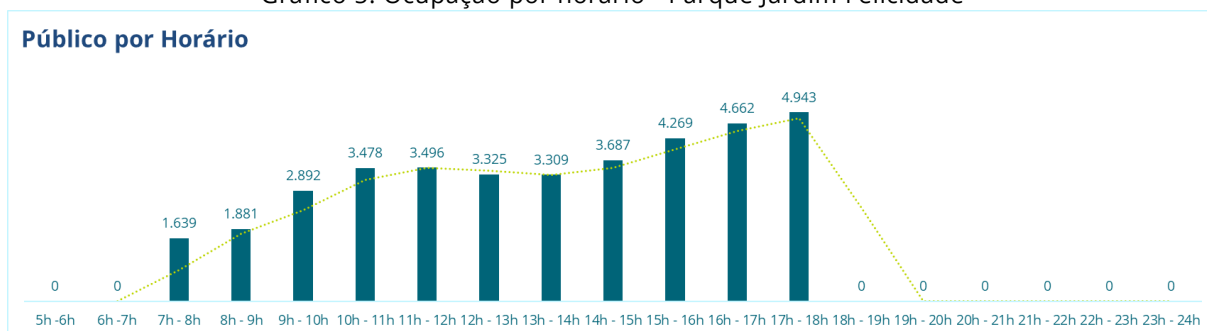
No trimestre, o Parque Jardim Felicidade registrou uma média diária de 378 visitantes (Gráfico 3). O domingo se destacou como o dia de maior fluxo semanal, concentrando 23,07% da visitação total (Gráfico 4), com pico de frequência no intervalo entre 17h e 18h (Gráfico 5).

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2026.

Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2026.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

<b>JARDIM FELICIDADE</b>	<b>1º TRI 2026</b>	<b>2º TRI 2026</b>	<b>3º TRI 2026</b>	<b>4º TRI 2026</b>
PE01 – Limpeza	0,90			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,89			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,88			
PE04 – Segurança	0,89			
PE06 – Acessibilidade	0,79			
PE07 – Serviços de orientação	0,87			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,85			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,95			
<b>NFPS</b>				

Fonte: Instituto PHD, 2026.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

Ademais, o parque cumpre o regulamento no que se refere à abertura dos portões, horário de funcionamento dos banheiros e portarias. Possui sinalização com informações aos visitantes no acesso e bebedouros com o fornecimento de água pela Sabesp. Por fim, os caminhos acessíveis são sinalizados.

### **2.3 MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.



A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Vale informar que a Urbia informa imediatamente ao Poder Concedente casos de queda de árvores e, em caso de supressão, substitui preferencialmente por vegetação nativa.

Figura 7: Rega dos canteiros



Figura 8: Rega dos canteiros



Figura 9: Poda dos canteiros



Figura 10:: Poda dos canteiros

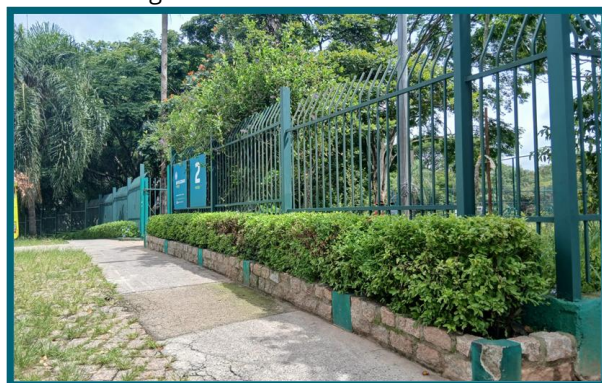


Figura 11: Poda dos canteiros



Figura 12: Poda dos canteiros



Figura 13: Poda dos canteiros (antes)



Figura 14: Poda dos canteiros (depois)



Figura 15: Plantio de canteiro



Figura 16: Plantio de canteiro



Figura 17: Despraguejamento nas escadas



Figura 18: Despraguejamento nas escadas



Figura 19: Plantio de canteiro



Figura 20: Plantio de canteiro



Figura 21: Plantio de canteiro



Figura 22: Rega do plantio



Figura 23: Retirada de folhas e galhos



Figura 24: Retirada de folhas e galhos



Figura 25: Despraguejamento na Arquibancada (durante)



Figura 26: Despraguejamento na Arquibancada (depois)



Figura 27: Despraguejamento no jardim (depois)



Figura 28: Despraguejamento no jardim (durante)



Figura 29: Despraguejamento no jardim (depois)

Figura 30: Roçagem da área do lago (antes)



Figura 31: Roçagem da área interna

Figura 32: Roçagem da área interna

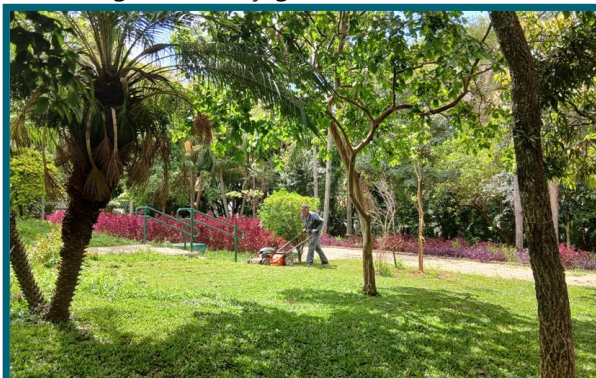


Figura 33: Roçagem da área interna



Figura 34: Roçagem da área interna



Figura 35: Roçagem da praça anexa (antes)



Figura 36: Roçagem da praça anexa (depois)



Figura 37: Roçagem da trilha (antes)



Figura 38: Roçagem da trilha (depois)



Figura 39: Roçagem da trilha (antes)



Figura 40: Roçagem da trilha (depois)



Figura 41: Roçagem das vias (antes)



Figura 42: Roçagem das vias (depois)



Figura 43: Roçagem das vias (antes)



Figura 44: Roçagem das vias (depois)



Figura 45: Despraguejamento das vias (depois)



Figura 46: Despraguejamento das vias (depois)



### 2.3.1 MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### **2.3.2 LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 (um) laudo de manejo arbóreo solicitando autorização para supressão de 2 (dois) indivíduos arbóreos para o Parque Jardim Felicidade.

### **2.3.3 LAUDOS DE PODA**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 2 (dois) laudos de manejo arbóreo solicitando autorização para a poda de 4 (quatro) indivíduos arbóreos no Parque Jardim Felicidade.

Durante esse trimestre a concessionária focou na limpeza das folhas velhas de palmeiras, remoção de broto ladrão e remoção de espécies exóticas invasoras.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Jardim Felicidade, respeitando o período reprodutivo da fauna.

### **2.3.4 COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste período, houve o plantio de 35 mudas de compensação ambiental, diversificadas entre: Ipê roxo, Ipê branco, Ipê amarelo, Jabuticabeira, Babosa branca, Caroba, Ingá do brejo, Manacá da Serra, Ingá Mirim, Pau formiga e Quaresmeira, distribuídas pelo parque

Figura 47: Plantio de muda de Caroba



Figura 48: Plantio de muda de Ipê amarelo



Figura 49: Plantio de muda de Ipê branco



Figura 50: Plantio de muda de Ipê branco



Figura 51: Plantio de muda de Pau formiga



Figura 52: Plantio de muda de Pau formiga



Figura 53: Plantio de muda de Ipê amarelo



Figura 54: Plantio de muda de Pau formiga



Figura 55: Plantio de muda de Ipê branco



Figura 56: Plantio de muda de Caroba



Figura 57: Plantio de muda de Ipê branco



Figura 58: Plantio de muda de Caroba



Figura 59: Plantio de muda de Babosa branca

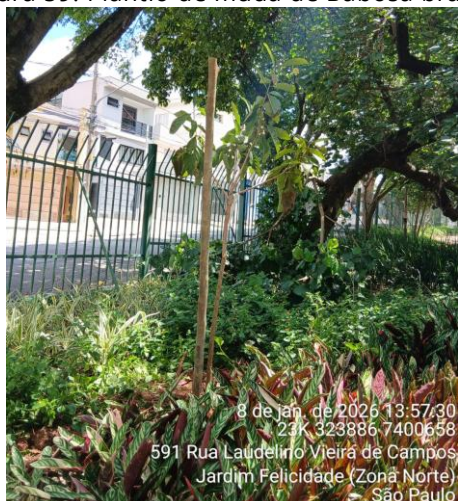


Figura 60: Plantio de muda de Ipê roxo



Figura 61: Plantio de muda de Manacá da Serra



Figura 62: Plantio de muda de Manacá da Serra



Figura 63: Plantio de muda de Quaresmeira



Figura 64: Plantio de muda de Manacá da Serra



Figura 65: Plantio de muda de Quaresmeira



Figura 66: Plantio de muda de Quaresmeira



Figura 67: Plantio de muda de Quaresmeira



Figura 68: Plantio de muda de Ipê roxo



Figura 69: Plantio de muda de Ipê roxo



Figura 70: Plantio de muda de Ipê amarelo



Figura 71: Plantio de muda de Caroba



Figura 72: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 73: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 74: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 75: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 76: Plantio de muda de Ingá do brejo

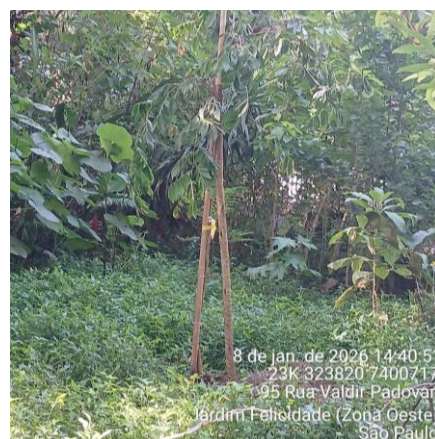


Figura 77: Plantio de muda de Ingá do brejo



Figura 78: Plantio de muda de Ingá do brejo



Figura 79: Plantio de muda de Ingá do brejo

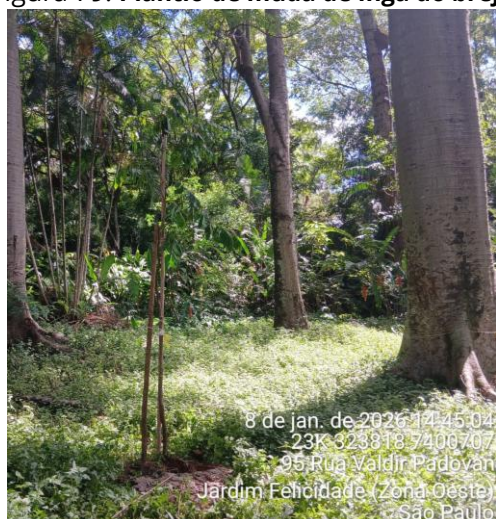


Figura 80: Plantio de muda de Ingá mirim



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio de uma empresa terceirizada, a qual realiza ações periódicas no Parque, como manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida no perímetro interno das edificações.

## 2.4 CONTROLE DE PRAGAS URBANAS

Ao longo do trimestre, foram realizados serviços de controle de pragas urbanas nas áreas administrativas do parque e em ambientes anexos, em conformidade com as rotinas de manutenção preventiva e as boas práticas de higiene e segurança.

## 2.5 ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA

Este relatório apresenta os resultados das análises laboratoriais realizadas em amostra de água bruta coletada no Lago do Parque Jardim Felicidade, visando verificar sua conformidade com a Resolução CONAMA N° 357, Artigo 15.

Os resultados analíticos indicaram desconformidade em parâmetros físico-químicos e microbiológicos específicos, evidenciando pontos de atenção para a gestão do corpo hídrico.

Análise de Parâmetros Críticos

Os seguintes indicadores apresentaram valores fora dos limites permitidos (VMP):

Contaminação Microbiológica e Nutrientes

- Coliformes Termotolerantes: Registrou-se 160.000,0 NMP/100mL, valor 160 vezes superior ao limite legal de 1.000 NMP/100mL.
- Nitrato: Apresentou 64,09 mg/L, excedendo significativamente o limite de 10 mg/L estabelecido pela resolução.

Produtividade Primária

- Clorofila A: O resultado foi de 42,7 µg/L, ultrapassando o limite de 30 µg/L. Níveis elevados de clorofila, somados ao excesso de nitrato, sugerem um processo de eutrofização no lago.

Parâmetros em Conformidade

Apesar das criticidades apontadas, diversos parâmetros mantiveram-se dentro dos limites estabelecidos:

- Oxigênio Dissolvido (OD): Registrou 8,3 mg/L.

- pH: 7,0 (Dentro da faixa ideal de 6,0 a 9,0).
- Turbidez: 6,03 NTU (Bem abaixo do limite de 100 NTU).
- Sólidos Totais Dissolvidos: 248,6 mg/L (Abaixo do limite de 500 mg/L).
- Metais Pesados: Parâmetros como Chumbo, Cádmio, Mercúrio e Cromo Total apresentaram-se abaixo do limite de quantificação ou dentro dos limites legais.
- Densidade de Cianobactérias: 13.096 células/mL (Abaixo do limite de 50.000 células/mL).

A análise do Lago do Parque Jardim Felicidade revela um cenário de contaminação por efluentes sanitários, evidenciado pela alta concentração de Coliformes Termotolerantes e Nitrato. Embora os níveis de Oxigênio Dissolvido ainda estejam em patamares saudáveis para a fauna aquática, o excesso de nutrientes (nitrato) e a elevação da Clorofila A indicam que o corpo hídrico está sob pressão orgânica constante.

## **2.6 PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: monitoramento do parque por meio de rondas e busca ativa, verificando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); e planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica, silvestre e sinantrópica, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No trimestre foi registrado um óbito da ave Asa branca na praça anexa, provavelmente decorrente a uma colisão. Além disso, foram identificados dois indivíduos de Periquito rico com a asa machucada sem capacidade de voo, localizados próximas a administração do parque. A administração acionou a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) e a Guarda Civil Metropolitana (GCM), sendo realizado o resgate dos indivíduos pelo Centro de Controle de Zoonoses.

Por fim, ressalta-se que o parque não possui animais domésticos sob sua guarda, manejo ou permanência, não sendo caracterizado como local de abrigo ou manutenção de fauna doméstica. Essa condição decorre da adoção de ações rotineiras de manejo, monitoramento e orientação ao público, que contribuem para prevenir o abandono, a permanência ou a formação de populações de animais domésticos no interior do parque. Eventuais ocorrências envolvendo fauna doméstica são tratadas de forma pontual, conforme os procedimentos e normativas aplicáveis.

## **2.7 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Os resíduos gerados no parque são compostos, em sua maioria, por resíduos orgânicos, incluindo restos de alimentos e resíduos vegetais provenientes da manutenção das áreas verdes, que recebem destinação ambientalmente adequada, priorizando a compostagem sempre que tecnicamente viável. Resíduos vegetais de menor porte, como folhas pequenas, são direcionados à composteira existente no parque, enquanto resíduos de maior volume, como galhos, gravetos e demais resíduos de jardinagem, são destinados às caçambas disponibilizadas no parque, com posterior remoção pelo fornecedor responsável.

Além dos resíduos orgânicos, há a geração de resíduos classificados como domiciliares, tais como papéis de banheiro e de cozinha, bem como resíduos recicláveis, representados principalmente por papéis limpos e plásticos, como

garrafas PET, latas de bebidas e galões utilizados para o acondicionamento de produtos de limpeza.

As destinações dos resíduos orgânicos vegetais de menor porte e daqueles encaminhados às caçambas ocorrem sem a realização de pesagem específica, diferentemente do procedimento adotado para os resíduos gerais. Nesse contexto, os resíduos provenientes de poda e supressão, quando não identificada a presença de contaminantes, têm como destinação a compostagem e a reciclagem, em conformidade com o disposto na Portaria nº 068/SVMA-G/2022, que estabelece diretrizes para o manejo, a manutenção e a conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

No que se refere aos resíduos domiciliares oriundos da visitação e das atividades administrativas e operacionais, estes são acondicionados de forma segregada em lixeiras adequadas e devidamente identificadas, incentivando a separação entre resíduos orgânicos e recicláveis como parte das ações de educação ambiental desenvolvidas no parque.

A concessionária é responsável pela gestão integral dos resíduos sólidos gerados nas dependências do parque, abrangendo as etapas de coleta interna, armazenamento temporário e destinação final ambientalmente adequada. Para os resíduos domiciliares e recicláveis, a destinação ocorre por meio do serviço público de coleta, conforme os fluxos e diretrizes estabelecidos pelo município, permanecendo a concessionária responsável pelo adequado acondicionamento e disponibilização para coleta/encaminhamento.

Adotam-se, sempre que possível, boas práticas de gestão de resíduos sólidos, priorizando a não geração, a redução e a reutilização, como o reaproveitamento de embalagens de produtos de limpeza, além da coleta seletiva e da correta segregação dos materiais recicláveis.

As lixeiras do parque são mantidas em condições adequadas de uso e disponibilidade, com esvaziamento periódico, de modo a evitar o acúmulo de resíduos e impedir o acesso de animais silvestres e domésticos. Adicionalmente, são promovidas ações contínuas de orientação e conscientização dos usuários quanto à correta destinação dos resíduos gerados durante a permanência no parque.

Figura 81: Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque



O item 5, deste documento abrange as ações educativas realizadas no parque, contendo, dentre elas, as boas práticas em relação à gestão de resíduos.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que março foi o mês de maior geração, o que pode ser justificado pela quantidade de eventos entre atividades socioculturais e piqueniques de escolas.

Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	<b>ORGÂNICOS (KG)</b>	<b>RECICLÁVEIS (KG)</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Janeiro	45,57	17,53	63,1	17.10%
Fevereiro	95,8	50	145,8	39.51%
Março	121,3	38,8	160,1	43.39%
<b>Total</b>	<b>262,67</b>	<b>106,33</b>	<b>369</b>	<b>100%</b>

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2026.

## 2.8 SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com equipe de vigilância patrimonial em regime contínuo, 24 horas por dia, sete dias por semana, realizando rondas periódicas com foco na segurança dos usuários e na preservação do patrimônio. A equipe recebe treinamentos periódicos voltados à prevenção, à inibição de condutas inadequadas, à mediação e à resolução pacífica de conflitos, priorizando ações preventivas em

detrimento de medidas coercitivas, sem qualquer prática discriminatória. Os profissionais atuam de forma receptiva e orientativa, promovendo atendimento cordial aos usuários e fortalecendo relações baseadas no respeito mútuo e no sentimento de pertencimento ao parque e à cidade.

As ações de segurança patrimonial contam ainda com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares no parque, com registros em livro ATA, podendo ser acionada em situações de descumprimento do regulamento ou diante da identificação de atitudes suspeitas que demandem apoio adicional.

O parque dispõe atualmente de 31 câmeras de monitoramento, cujas imagens são capturadas de forma contínua, 24 horas por dia, e armazenadas por um período de 30 dias. O sistema é integrado ao Centro de Controle de Operações (CCO) da Concessionária e ao sistema Smart Sampa, permitindo o acompanhamento em tempo real, o acionamento imediato da equipe de vigilância quando necessário e a contribuição direta para a segurança do parque e da cidade de São Paulo. No período do relatório não houve registro de ocorrências; contudo, caso houvesse, as imagens correspondentes seriam devidamente registradas, armazenadas e tratadas conforme os procedimentos operacionais e os protocolos de segurança vigentes.

## **2.9 ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto a gestora quanto a assistente do Parque Jardim Felicidade são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptas a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foram registradas ocorrências que demandassem atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência. Se tivessem ocorrido, a administração seguiria

com o procedimento padrão do Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial.

## **2.10 CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jardim Felicidade, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

## **2.11 PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

## **2.12 ZELADORIA E LIMPEZA**

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento técnico diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

Figura 82: Limpeza da Cancha de Bocha



Figura 83: Limpeza da Cancha de Bocha



Figura 84: Limpeza da Cancha de Bocha



Figura 85: Limpeza da Cancha de Bocha



Figura 86: Limpeza da Cancha de Bocha



Figura 87: Limpeza da Cancha de Bocha



Figura 88: Limpeza dos equipamentos de ginástica



Figura 89: Troca de sacos para resíduos



Figura 90: Limpeza do lago



Figura 91: Limpeza de calçadas



Figura 92: Limpeza de quadras



Figura 93: Limpeza de placas



Figura 94: Limpeza das mesas de ping-pong



Figura 95: Limpeza das mesas de ping-pong



Figura 96: Limpeza da área de piquenique



Figura 97: Limpeza das mesas de ping-pong



Figura 98: Limpeza dos bebedouros



Figura 99: Limpeza dos bebedouros



Figura 100: Limpeza dos bebedouros



Figura 101: Limpeza dos bebedouros



Figura 102: Rastelagem do playground



Figura 103: Rastelagem do playground



Figura 104 Rastelagem do playground



Figura 105 Rastelagem do playground



Figura 106 Limpeza da copa



Figura 107 Limpeza da copa



Figura 108 Limpeza da copa



Figura 109 Limpeza da copa



Figura 110 Limpeza da administração



Figura 111 Limpeza da administração



Figura 112 Limpeza da administração



Figura 113 Limpeza da administração



Figura 114: Limpeza do depósito

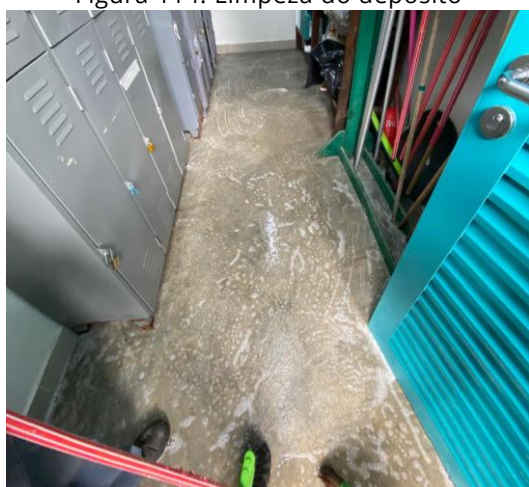


Figura 115 Limpeza do depósito



Figura 116 Limpeza da sala de segurança



Figura 117 Limpeza da sala de segurança



## 2.13 CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fixação de placas;</li> <li>- Pintura dos bebedouros;</li> <li>- Troca de lâmpadas;</li> <li>- Reparo do muro;</li> <li>- Limpeza de caneleta;</li> <li>- Limpeza das calhas;</li> <li>- Instalação de descarga;</li> <li>- Pintura do mastro do vôlei;</li> <li>- Manutenção dos dispenses de papel toalha;</li> <li>- Manutenção da gangorra;</li> <li>- Realocação de encanação;</li> <li>- Troca da rede da cesta de basquete;</li> <li>- Troca da rede do gol;</li> <li>- Conserto das portas;</li> <li>- Retirada da barra das quadras;</li> <li>- Troca de papeleira;</li> <li>- Pintura da praça anexa;</li> </ul>

Fonte: Urbia, 2026.

Figura 118: Manutenção Civil

Figura 119: Manutenção Civil



Figura 120: Manutenção Civil



Figura 121: Manutenção Civil



Figura 122: Manutenção Civil



Figura 123: Manutenção Civil

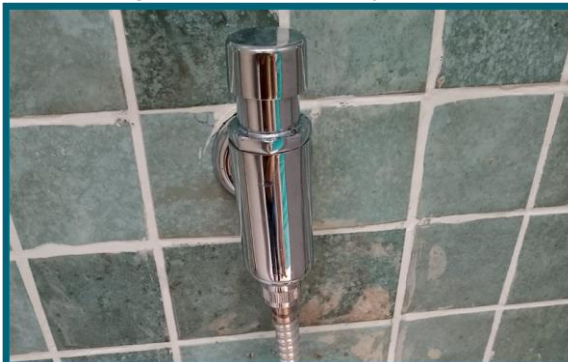


Figura 124: Manutenção Civil



Figura 125: Manutenção Civil



Figura 126: Manutenção Civil



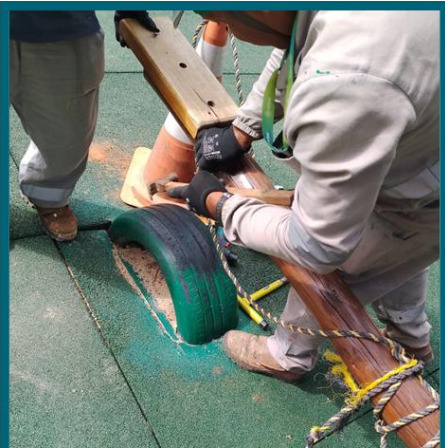
Figura 127: Manutenção Civil



Figura 128: Manutenção Civil



Figura 129: Manutenção Civil



### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período, foram registrados 2 atendimentos direcionados ao Parque Jardim Felicidade por meio do canal de relacionamento “Fale Conosco”, ambos classificados como solicitações de informações e tratados conforme os procedimentos internos de registro e encaminhamento da Concessionária.

### 4. OCORRÊNCIAS

No período abrangido por este relatório, não foram registradas ocorrências no parque.

### 5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a

fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, tivemos a visita do CEU Perus para o Recreio nas Férias, no qual as crianças aprenderam sobre as Aranhas-Fio-de-Ouro e sobre as relações ecológicas entre todos os animais do parque. Depois de darem a volta pelo parque, foram brincar no parquinho e nas quadras, enquanto as alunas quiseram olhar nosso insetário.

No dia 19 de janeiro recebemos um grupo de crianças e suas mães, para aprenderem também sobre os insetos do parque, perder o medo e tirar muitas dúvidas.

Tivemos duas atividades no dia 23 de janeiro, a primeira sendo a Ginástica no Parque, realizada pelo Cecco, com passarinhada ao final. O grupo praticou Lian Gong e depois aproveitaram para observar aves pelo parque, listando 12 espécies. A segunda atividade foi com crianças do bairro, à procura de insetos pelo parque, entendendo melhor o papel deles na natureza.

No começo de fevereiro, no dia 7, houve uma palestra da SABESP, sobre saneamento básico e sobre as novas obras no bairro.

O grupo Foto trilha veio ao parque no dia 21 de fevereiro para uma passarinhada, fazendo um circuito do parquinho até o lago, observando as aves e, também, as borboletas do parque.

No dia 2 de março recebemos a Escola Ermano Marchetti para uma palestra sobre evolução e adaptabilidade para alunos do ensino fundamental II.

O CEI Chácara Inglesa nos visitou para brincadeiras no parquinho no dia 23 de março, aproveitando o final do verão.

Na quarta-feira seguinte, 25 de março, o grupo de dança indiana retornou ao parque.

No dia 27 de março, o Colégio Estrela Sirius trouxe seus alunos para atividades de desenho ao ar livre.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES ANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
14/01/2026	Recreio nas férias	Trilhas do parque	19	09h	2h
19/01/2026	Conhecendo insetos	Cancha de Bocha	08	16h	1h
23/01/2026	Ginástica e passarinhada do CECCO	Quadras	37	08h30	3h
23/01/2026	Procurando insetos pelo parque	Trilhas do parque	4	16h	1h
07/02/2026	Palestra da SABESP	Cancha de Bocha	5	09h	2h
21/02/2026	Passarinhada Fototrilha	Trilhas do parque	20	08h	3h
20/03/2026	Palestra sobre evolução	Lago/Quadras	51	13h	3h
23/03/2026	Brincadeiras no Parque	Parquinho	19	10h	1h
25/03/2026	Yoga e Dança Indiana	Cancha de Bocha	5	09h30	2h
27/03/2026	Desenhando a Natureza	Cancha de Bocha	18	12h	1h

Figura 130: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 131: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 132: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 133: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 134: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 135: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 136: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 137: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 138: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 139: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 140: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 141: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 142: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 143: Recreio nas Férias – CEU Perus



Figura 144: Conhecendo insetos



Figura 145: Conhecendo insetos



Figura 146: Conhecendo insetos



Figura 147: Conhecendo insetos



Figura 148: Ginástica e passarinhada - CECCO



Figura 149: Ginástica e passarinhada - CECCO



Figura 150: Ginástica e passarinhada - CECCO



Figura 151: Ginástica e passarinhada - CECCO



Figura 152: Ginástica e passarinhada - CECCO



Figura 153: Ginástica e passarinhada - CECCO



Figura 154: Ginástica e passarinhada - CECCO



Figura 155: Ginástica e passarinhada - CECCO



Figura 156: Procurando insetos pelo parque



Figura 157: Procurando insetos pelo parque



Figura 158: Palestra da SABESP



Figura 159: Palestra da SABESP



Figura 160: Palestra da SABESP



Figura 161: Palestra da SABESP



Figura 162: Passarinhada do Grupo Fototrilha



Figura 163: Passarinhada do Grupo Fototrilha



Figura 164: Passarinhada do Grupo Fototrilha



Figura 165: Passarinhada do Grupo Fototrilha



Figura 166: Passarinhada do Grupo Fototrilha



Figura 167: Passarinhada do Grupo Fototrilha



Figura 168: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti



Figura 169: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti



Figura 170: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti



Figura 171: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti



Figura 172: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti



Figura 173: Palestra sobre Evolução – Escola Ermano Marchetti



Figura 174: Brincadeiras no parquinho – CEI Chácara Inglesa



Figura 175: Brincadeiras no parquinho – CEI Chácara Inglesa



Figura 176: Brincadeiras no parquinho – CEI Chácara Inglesa



Figura 177: Brincadeiras no parquinho – CEI Chácara Inglesa



Figura 178: Aula de Dança Indiana



Figura 179: Aula de Dança Indiana



Figura 180: Aula de desenho no parque – Colégio Estrela Sirius



Figura 181: Aula de desenho no parque – Colégio Estrela Sirius



Figura 182: Aula de desenho no parque – Colégio Estrela Sirius



Figura 183: Aula de desenho no parque – Colégio Estrela Sirius



Fonte: Urbia, 2026.

## 6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jardim Felicidade foi composto por Patrícia Niza Maximiuç, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMÁ; e pelos membros da sociedade civil: Oriana Maria Gonzalez Hernandez; Geraldo Donizete Coradetti; Maria Rosa Lopes Lázaro. Além disso, nas reuniões também participam: Eduarda de Kassia Silva Santos, Líder de Equipe de Parques; Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações e Amanda Martinelli, Auxiliar de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas:

**12/01/2026 - Quinta Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2026/2027)**

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

- Mesas da bocha;
- Nivelamento da quadra de bocha;
- Pintura de grades e corrimão;
- Murais informativos;
- Sistema de câmeras.

**02/02/2026 - Terceira Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2026/2027)**

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

- Pintura de gradis e corrimãos;
- Providenciar conserto do muro próximo ao lago;
- Atualização da programação do totem do parque;
- Avaliar a contratação de mais um vigilante;
- Instalar lixeiras no entorno do parque;
- Avaliar melhorias na iluminação da bocha;
- Instalar mesa de apoio e pia na churrasqueira inferior.

**10/03/2026 - Quarta Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2026/2027)**

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

- Área externa do parque, próxima ao CECCO, necessita de roçagem.

- Refazer os bancos próximos à quadra de bocha, posicionando-os mais próximos da parede para melhor visualização dos jogos.
- Instalação de uma mesa ao lado da churrasqueira;
- Remoção dos bancos da mesa próxima à bocha;
- Instalação de uma pia no parque e a construção de uma fossa ecológica;
- Instalação de cobertura em uma das quadras poliesportivas;
- Vagas destinadas a PCD e idosos na entrada do parque;
- Aumento do quadro de vigilantes;
- Construção do deck na área do lago para atividades como leitura e contemplação;
- Instalação de placas informativas no parque;
- Eventos no parque para maior integração da comunidade.

## **7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA**

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.