



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE JACINTHO ALBERTO

1º TRIMESTRE – ANO 2026

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. PLANOS OPERACIONAIS.....	8
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	8
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	10
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	15
1.4. MANEJO ARBÓREO	18
1.5. LAUDOS DE SUPRESSÃO	18
1.6. LAUDOS DE PODA.....	18
1.7. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	19
1.1.5 CONTROLE DE PRAGAS URBANAS.....	28
1.8. ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA.....	28
1.9. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	29
1.10. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	29
1.11. SEGURANÇA PATRIMONIAL	32
1.12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	32
1.13. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	33
1.14. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	33
1.15. ZELADORIA E LIMPEZA.....	34
1.16. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO 40	
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	43
4. OCORRÊNCIAS	43
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	43
6. CONSELHO GESTOR.....	45
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	46

FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança	9
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança	9
Figura 3: Treinamento: "Regras de ouro"	9
Figura 4: Treinamento: "Regras de ouro"	9
Figura 5: Treinamento: Compliance.....	9
Figura 6: Treinamento: Compliance.....	9
Figura 7: Limpeza dos canteiros - antes.....	17
Figura 8: Limpeza dos canteiros - depois.....	17
Figura 9: Processo de roçagem de grama.....	17
Figura 10: Processo de roçagem da grama	17
Figura 11: Processo de roçagem de grama	17
Figura 12: Processo de roçagem da grama	17
Figura 13: Processo de poda de galhos.....	17
Figura 14: Processo de poda de galhos.....	17
Figura 15: Processo de rastelagem de grama	18
Figura 16: Processo de rastelagem de grama	18
Figura 17: Plantio de muda de Ipê roxo	19
Figura 18: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	19
Figura 19: Plantio de muda de Ipê branco.....	20
Figura 20: Plantio de muda de Ipê branco.....	20
Figura 21: Plantio de muda de Ipê branco.....	20
Figura 22: Plantio de muda de Ipê branco.....	20
Figura 23: Plantio de muda de Babosa branca	21
Figura 24: Plantio de muda de Caroba	21
Figura 25: Plantio de muda de Inguá do brejo.....	21
Figura 26: Plantio de muda de Inguá do brejo.....	21
Figura 27: Plantio de muda de Manacá da Serra	22
Figura 28: Plantio de muda de Inguá.....	22
Figura 29: Plantio de muda de Inguá.....	22
Figura 30: Plantio de muda de Pau formiga	22
Figura 31: Plantio de muda de.....	23
Figura 32: Plantio de muda de.....	23
Figura 33: Plantio de muda de.....	23

Figura 34: Plantio de muda de.....	23
Figura 35: Plantio de muda de.....	24
Figura 36: Plantio de muda de Manacá da Serra	24
Figura 37: Plantio de muda de Ipê roxo	24
Figura 38: Plantio de muda de Ipê roxo	24
Figura 39: Plantio de muda de Caroba	25
Figura 40: Plantio de muda de Caroba	25
Figura 41: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	25
Figura 42: Plantio de muda de Manacá da Serra	25
Figura 43: Plantio de muda de Ipê amarelo	26
Figura 44: Plantio de muda de Ipê amarelo	26
Figura 45: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	26
Figura 46: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	26
Figura 47: Plantio de muda de Jabuticabeira.....	27
Figura 48: Plantio de muda de Ipê amarelo	27
Figura 49: Plantio de muda de Manacá da Serra	27
Figura 50: Plantio de muda de Ipê amarelo	27
Figura 51: Plantio de muda de Ipê amarelo	28
Figura 52: Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque.....	31
Figura 53: Exemplo de sinalização e presença de extintores.....	34
Figura 54: Limpeza das entradas	35
Figura 55: Limpeza das entradas	35
Figura 51: Limpeza das entradas	35
Figura 51: Limpeza das entradas	35
Figura 51: Limpeza da do entorno	35
Figura 51: Limpeza dos sanitários.....	35
Figura 51: Limpeza dos sanitários.....	35
Figura 51: Limpeza dos sanitários.....	35
Figura 51: Limpeza dos sanitários acessíveis	36
Figura 51: Limpeza da pista de skate.....	36
Figura 51: Limpeza da pista de skate.....	36
Figura 51: Limpeza do parquinho	36
Figura 51: Limpeza do parquinho	36
Figura 51: Limpeza da copa	36

Figura 51: Limpeza da copa	36
Figura 51: Limpeza das trilhas de pedriscos - antes.....	37
Figura 51: Limpeza das trilhas de pedriscos - depois.....	37
Figura 51: Limpeza das vias - antes	37
Figura 51: Limpeza das vias – depois.....	37
Figura 51: Limpeza da praça anexa	37
Figura 51: Limpeza da praça anexa	37
Figura 51: Limpeza do vestiário - durante	38
Figura 51: Limpeza do vestiário - depois.....	38
Figura 51: Limpeza da administração - durante	38
Figura 51: Limpeza da administração - depois.....	38
Figura 51: Limpeza das rampas.....	38
Figura 51: Limpeza das rampas.....	38
Figura 51: Limpeza da quadra poliesportiva - durante	38
Figura 51: Limpeza da quadra poliesportiva - depois	38
Figura 51: Limpeza da praça anexa – antes.....	39
Figura 51: Limpeza da praça anexa – depois.....	39
Figura 51: Limpeza da arena multiuso - durante.....	39
Figura 51: Limpeza da arena multiuso - depois	39
Figura 51: Limpeza das lixeiras - durante	39
Figura 51: Limpeza das lixeiras - depois.....	39
Figura 51: Limpeza do bebedouro - durante.....	40
Figura 51: Limpeza do bebedouro – depois	40
Figura 91: Manutenção do saibro da quadra de tênis	41
Figura 92: Manutenção do saibro da quadra de tenis	41
Figura 93: Manutenção dos brinquedos	41
Figura 94: Manutenção dos brinquedos	41
Figura 95: Pintura dos brinquedos	41
Figura 96: Manutenção dos brinquedos	41
Figura 97: Instalação de placa	42
Figura 98: Manutenção barra da gangorra.....	42
Figura 99: Intalação de bebedouro	42
Figura 100: Manutenção do banco	42
Figura 101: Vaso sanitário: antes	42

Figura 102: Vaso sanitário: após a instalação da tampa	42
Figura 103: Canaleta: antes.....	42
Figura 104: Canaletas: após a limpeza	42
Figura 105: Recreio nas Férias	44
Figura 106: Recreio nas Férias	44
Figura 107: Oficina: Construção e Lançamento de Foguetes de Garrafa PET	45
Figura 108: Oficina: Construção e Lançamento de Foguetes de Garrafa PET	45
Figura 109: Oficina: Nossa Própria Floresta!	45
Figura 110: Oficina: Nossa Própria Floresta!	45

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	10
Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jacintho Alberto.....	40
Quadro 3: Atividades Socioculturais.....	44

TABELAS

Tabela 1: Atendimento Fale Conosco	11
Tabela 2: Reclamações dos usuários.....	11
Tabela 3: Público do 1º trimestre de 2026 – Parque Jacintho Alberto	12
Tabela 4: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	14
Tabela 5: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jacintho Alberto.....	31

GRÁFICOS

Gráfico 1: Ticket por canal de atendimento	12
Gráfico 2: Público Anual 2026 - Parque Jacintho Alberto.....	13
Gráfico 3: Média Diária de Público 2026 - Parque Jacintho Alberto	13
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jacintho Alberto.....	14
Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jacintho Alberto.....	14

1. INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Janeiro a 31 de Março de 2026 (1º trimestre 2026), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

2. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jacintho Alberto

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar de Operações	01
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	03
TOTAL	15

Fonte: Urbia, 2026.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI04, VMCRI06, VMCRI08, VMCRI24) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	30h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI03) e incidente - Equipe, Áreas Verdes.	03	32h
Treinamento: "Regras de ouro" com a equipe da empresa Ambicap.	07	1h
Treinamento: "Utilização de adornos" com a equipe da empresa Ambicap.	07	1h
Treinamento: "Campanha Janeiro Branco" com a equipe da empresa Ambicap.	07	1h
Treinamento: Compliance	07	1h
Total	35	72 horas

Fonte: Urbia, 2026.

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança



Figura 2: Treinamento Diário de Segurança



Figura 3: Treinamento: “Regras de ouro”



Figura 4: Treinamento: “Regras de ouro”



Figura 5: Treinamento: Compliance



Figura 6: Treinamento: Compliance



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o dimensionamento das equipes e o acompanhamento do fluxo de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvimento de projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, as equipes atuam de forma integrada na execução das atividades operacionais para que o Parque permaneça em condições adequadas de conservação, limpeza e atendimento aos usuários.

Vale esclarecer que a concessão é composta pelo Parque Ibirapuera e por outros cinco parques vizinhos. Nesse modelo, a gestão de pessoas — incluindo o cumprimento das obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, o fornecimento de EPIs, o cadastro de prepostos e empregados, treinamentos, bem como a padronização de uniformes e crachás — é realizada de forma centralizada pela administração da concessão.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Em atendimento às diretrizes do Contrato de Concessão e com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários, a Urbia disponibiliza uma plataforma digital de relacionamento e divulgação da programação e dos serviços oferecidos, através do site oficial dos parques (<https://www.ibirapueraparque.com.br/>) os usuários encontram ainda acesso às redes sociais, canal “Fale Conosco”, espaço para dúvidas, reclamações e sugestões, bem como informações sobre os horários de funcionamento do parque, conforme Quadro 1, abaixo.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 99594-8189 (whatsapp)

Fonte: Urbia, 2026

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou quatro atendimentos referente ao Parque Jacintho Alberto.

Todas as demandas registradas foram tratadas pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

Tabela 1: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Informações	4	100%
TOTAL	4	100%

Fonte: Urbia, 2026.

A tabela 4, abaixo, apresenta a descrição das reclamações.

Tabela 2: Reclamações dos usuários

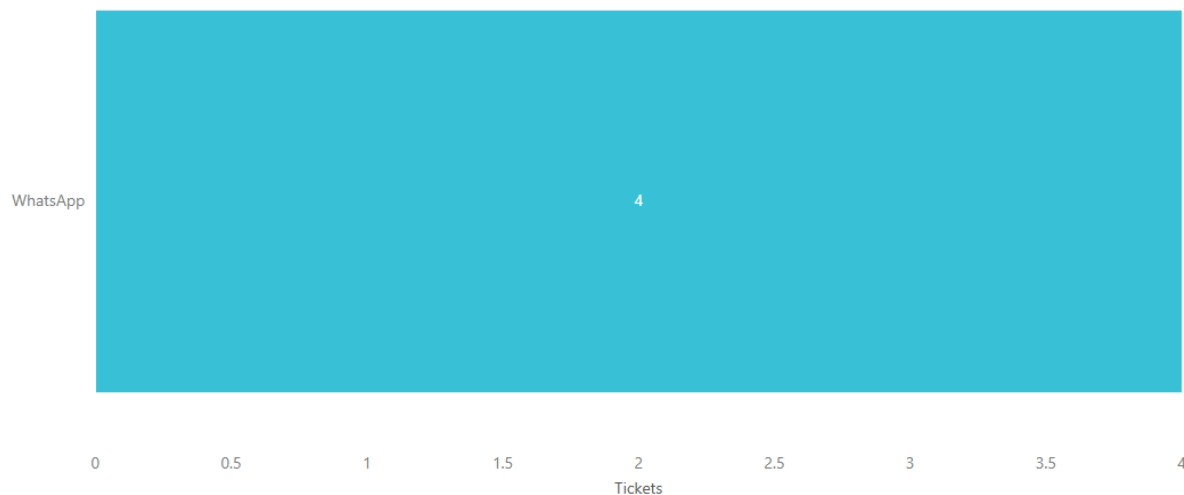
PARQUE JACINTHO ALBERTO			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
111833	2026-01-06T11:25:03	Usuário solicita informações sobre reserva da área de churrasco.	Informamos que para utilizar a área no Parque Jacintho Alberto, é necessário realizar a reserva diretamente na administração do parque. No local você receberá todas as orientações sobre disponibilidade e procedimentos para agendamento.
113431	2026-01-23T16:06:00	Usuário solicita informações sobre reserva da área de churrasco.	Informamos que para utilizar a área no Parque Jacintho Alberto, é necessário realizar a reserva diretamente na administração do parque. No local você receberá todas as orientações sobre disponibilidade e procedimentos para agendamento.
114679	2026-02-11T10:09:32	Usuário solicita informações sobre piquenique no parque.	Informamos que para utilizar a área no Parque Jacintho Alberto, é necessário realizar a reserva diretamente na administração do parque. No local você receberá todas as orientações sobre disponibilidade e procedimentos para agendamento. Informamos que não existe proibição quanto a realização de piqueniques e comemorações no Parque.
117820	2026-03-22T17:53:40	Usuário solicita informações sobre reserva da área de churrasco.	Informamos que para utilizar a área no Parque Jacintho Alberto, é necessário realizar a reserva diretamente na administração do parque. No local você receberá todas as orientações sobre disponibilidade e procedimentos para agendamento.

Fonte: fale conosco Urbia, 2026.

Gráfico 1: Ticket por canal de atendimento

Tickets por canal de atendimento

Canal de atendimento



Fonte: fale conosco Urbia, 2026.

A gestão do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 5 deste documento.

O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto consta apresentado na Tabela 3, abaixo, e o acumulado anual no Gráfico 2.

Tabela 3: Público do 1º trimestre de 2026 – Parque Jacintho Alberto

Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
21.179	20.587	25.690	67.456
31,40%	30,52%	38,08%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2026.

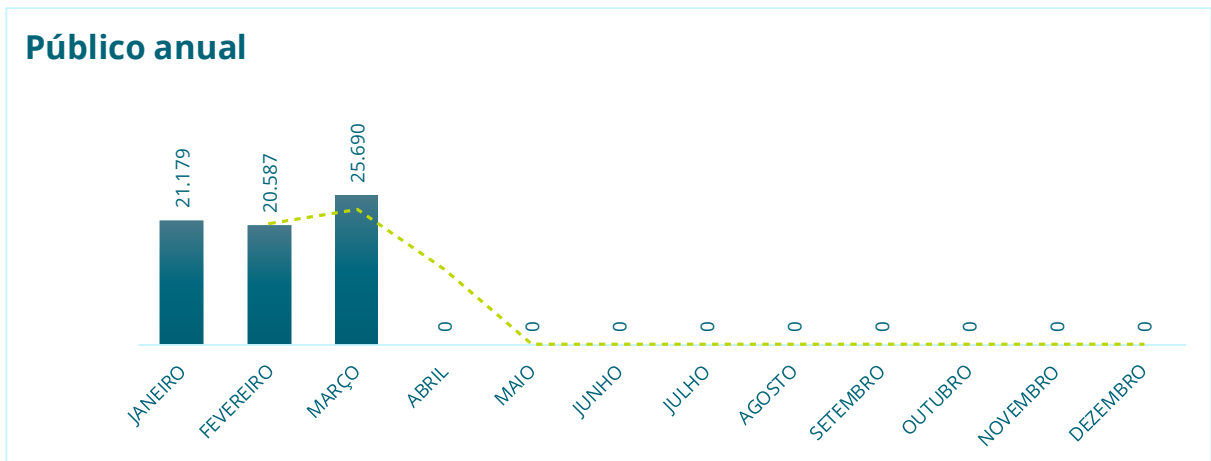


Gráfico 2: Público Anual 2026 - Parque Jacintho Alberto
Fonte: Segurança Urbia, 2026.

O público médio diário de visitação para o Parque Jacintho Alberto neste trimestre foi cerca de 750 visitantes (Gráfico 3). O domingo se destacou como o dia de maior fluxo, com 22,36% da visitação registrada (Gráfico 4), especialmente entre as 16h e 17h, horário de pico conforme ilustrado no Gráfico 5.

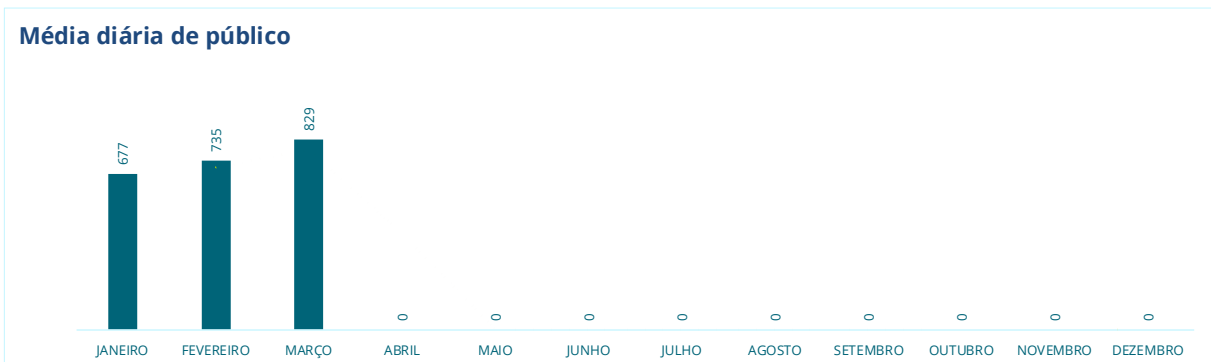


Gráfico 3: Média Diária de Público 2026 - Parque Jacintho Alberto
Fonte: Segurança Urbia, 2026.

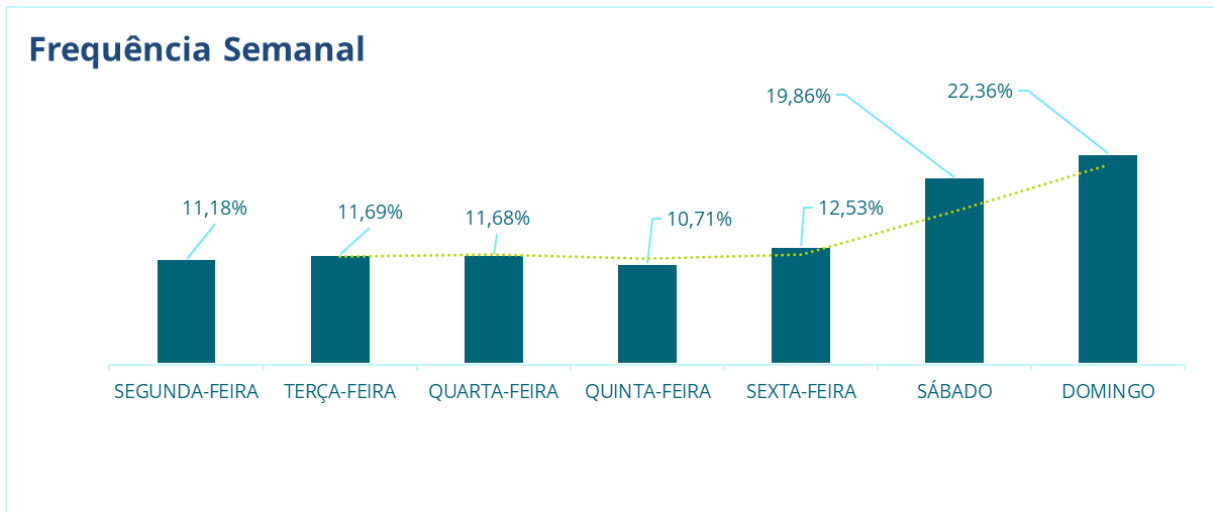


Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jacintho Alberto
 Fonte: Segurança Urbia, 2026.

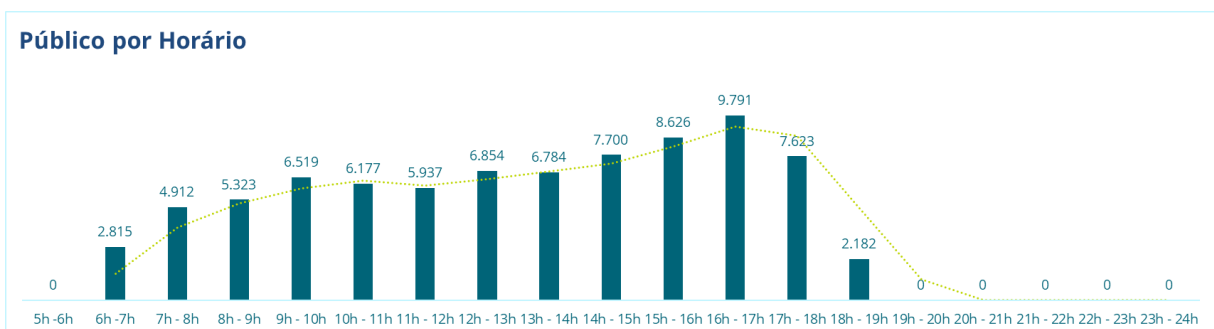


Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jacintho Alberto
 Fonte: Segurança Urbia, 2026.

A Urbia, por meio da contratação de empresa especializada em pesquisas de satisfação de usuários – o Instituto PHD – desenvolveu a Pesquisa de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 4: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2026	2º TRI 2026	3º TRI 2026	4º TRI 2026
PE01 – Limpeza	0,92	N/A	N/A	N/A
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,90	N/A	N/A	N/A
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,92	N/A	N/A	N/A
PE04 – Segurança	0,91	N/A	N/A	N/A
PE06 – Acessibilidade	0,89	N/A	N/A	N/A
PE07 – Serviços de orientação	0,88	N/A	N/A	N/A
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,84	N/A	N/A	N/A
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,92	N/A	N/A	N/A
NFPS	0,90	N/A	N/A	N/A

Fonte: Instituto PHD, 2026.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

Durante o período analisado, foram mantidas as rotinas operacionais relacionadas à abertura dos portões, funcionamento das portarias e disponibilização dos sanitários. O parque conta ainda com sinalização informativa destinada aos visitantes, além de bebedouros abastecidos pela rede pública de fornecimento de água da Sabesp. Ademais, os caminhos acessíveis permanecem devidamente sinalizados para orientação dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando atividades de recuperação de canteiros e manutenção das áreas verdes de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, favorecendo a oferta de recursos alimentares para espécies da avifauna local, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados,

brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter as condições adequadas de conservação e manutenção paisagística.

Cabe destacar que eventuais ocorrências envolvendo queda de indivíduos arbóreos são comunicadas imediatamente ao Poder Concedente.

Figura 7: Limpeza dos canteiros - antes



Figura 8: Limpeza dos canteiros - depois



Figura 9: Processo de roçagem de grama



Figura 11: Processo de roçagem de grama



Figura 10: Processo de roçagem da grama

Figura 12: Processo de roçagem da grama



Figura 13: Processo de poda de galhos

Figura 14: Processo de poda de galhos



Figura 15: Processo de rastalagem de grama



Figura 16: Processo de rastalagem de grama



1.4. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.5. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período deste relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando autorização para supressão de um indivíduo arbóreo para o Parque Jacintho Alberto.

1.6. LAUDOS DE PODA

Durante o período deste relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando autorização para poda no Parque Jacintho Alberto.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como o controle de vegetação espontânea em áreas específicas é executado rotineiramente no Parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

1.7. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de 35 mudas de compensação ambiental, diversificadas entre: Ipê roxo, Ipê branco, Ipê amarelo, Jabuticabeira, Babosa branca, Caroba, Ingá-do-brejo, Manacá da Serra, Ingá Mirim, Pau formiga e Quaresmeira, distribuídas pelo parque.

Figura 17: Plantio de muda de Ipê roxo



Figura 18: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 19: Plantio de muda de Ipê branco**Figura 20: Plantio de muda de Ipê branco****Figura 21: Plantio de muda de Ipê branco****Figura 22: Plantio de muda de Ipê branco**

Figura 23: Plantio de muda de Babosa branca



Figura 24: Plantio de muda de Caroba



Figura 25: Plantio de muda de Inguá do brejo



Figura 26: Plantio de muda de Inguá do brejo

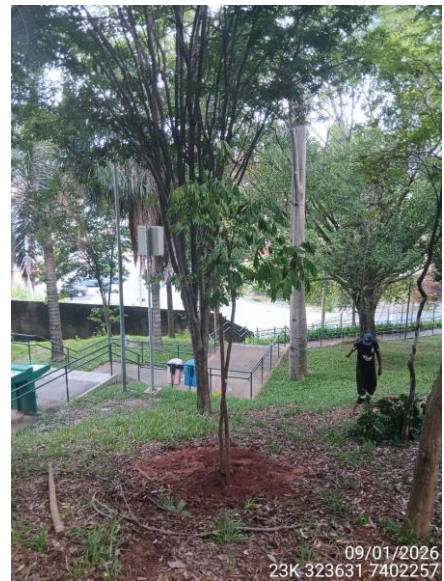


Figura 27: Plantio de muda de Manacá da Serra



Figura 28: Plantio de muda de Inguá Mirim

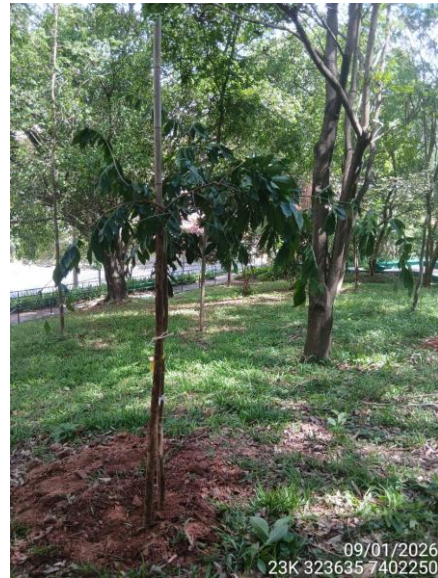


Figura 29: Plantio de muda de Inguá Do brejo



Figura 30: Plantio de muda de Pau formiga



Figura 31: Plantio de muda de Pau formiga



Figura 32: Plantio de muda de Pau formiga



Figura 33: Plantio de muda de Quaresmeira



Figura 34: Plantio de muda de Quaresmeira



Figura 35: Plantio de muda de Quaresmeira



Figura 36: Plantio de muda de Manacá da Serra



Figura 37: Plantio de muda de Ipê roxo



Figura 38: Plantio de muda de Ipê roxo



Figura 39: Plantio de muda de Caroba



Figura 40: Plantio de muda de Caroba



Figura 41: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 42: Plantio de muda de Manacá da Serra



Figura 43: Plantio de muda de Ipê amarelo



Figura 44: Plantio de muda de Ipê amarelo



Figura 45: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 46: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 47: Plantio de muda de Jaboticabeira



Figura 48: Plantio de muda de Ipê amarelo



Figura 49: Plantio de muda de Manacá da Serra



Figura 50: Plantio de muda de Ipê amarelo



Figura 51: Plantio de muda de Ipê amarelo



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio de uma empresa terceirizada, a qual realiza ações periódicas no Parque, como manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida no perímetro interno das edificações.

1.1.5 CONTROLE DE PRAGAS URBANAS

Ao longo do trimestre, foram realizados serviços de controle de pragas urbanas nas áreas administrativas do parque e em ambientes anexos, em conformidade com as rotinas de manutenção preventiva e as boas práticas de higiene e segurança.

1.8. ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA

O Parque Jacintho Alberto não possui corpos hídricos superficiais, tais como lagos, córregos ou nascentes, inseridos em sua área.

Dessa forma, o encargo contratual referente à realização de análises trimestrais da qualidade da água de corpos hídricos não se aplica ao referido Parque no período de referência.

1.9. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: monitoramento do parque por meio de rondas e busca ativa, verificando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); e planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica, silvestre e sinantrópica, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita, via central de atendimento deste órgão, o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental (GCM).

No trimestre foi registrada a ocorrência de um indivíduo de jacu (*Penelope obscura*) com a asa quebrada, identificado por vigilante próximo ao portão 7. A administração do parque acionou a GCM que fez o resgate do animal.

Por fim, ressalta-se que o parque não possui animais domésticos sob sua guarda, manejo ou permanência, não sendo caracterizado como local de abrigo ou manutenção de fauna doméstica. Essa condição decorre da adoção de ações rotineiras de manejo, monitoramento e orientação ao público, que contribuem para prevenir o abandono, a permanência ou a formação de populações de animais domésticos no interior do parque. Eventuais ocorrências envolvendo fauna doméstica são tratadas de forma pontual, conforme os procedimentos e normativas aplicáveis.

1.10. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no parque são compostos, em sua maioria, por resíduos orgânicos, incluindo restos de alimentos e resíduos vegetais provenientes da

manutenção das áreas verdes, que recebem destinação ambientalmente adequada, priorizando a compostagem sempre que tecnicamente viável. Resíduos vegetais de menor porte, como folhas pequenas, são direcionados à composteira existente no parque, enquanto resíduos de maior volume, como galhos, gravetos e demais resíduos de jardinagem, são destinados às caçambas disponibilizadas no parque, com posterior remoção pelo fornecedor responsável.

Além dos resíduos orgânicos, há a geração de resíduos classificados como domiciliares, tais como papéis de banheiro e de cozinha, bem como resíduos recicláveis, representados principalmente por papéis limpos e plásticos, como garrafas PET, latas de bebidas e galões utilizados para o acondicionamento de produtos de limpeza.

As destinações dos resíduos orgânicos vegetais de menor porte e daqueles encaminhados às caçambas ocorrem sem a realização de pesagem específica, diferentemente do procedimento adotado para os resíduos gerais. Nesse contexto, os resíduos provenientes de poda e supressão, quando não identificada a presença de contaminantes, têm como destinação a compostagem e a reciclagem, em conformidade com o disposto na Portaria nº 068/SVMA-G/2022, que estabelece diretrizes para o manejo, a manutenção e a conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

No que se refere aos resíduos domiciliares oriundos da visitação e das atividades administrativas e operacionais, estes são acondicionados de forma segregada em lixeiras adequadas e devidamente identificadas, incentivando a separação entre resíduos orgânicos e recicláveis como parte das ações de educação ambiental desenvolvidas no parque.

A concessionária é responsável pela gestão integral dos resíduos sólidos gerados nas dependências do parque, abrangendo as etapas de coleta interna, armazenamento temporário e destinação final ambientalmente adequada. Para os resíduos domiciliares e recicláveis, a destinação ocorre por meio do serviço público de coleta, conforme os fluxos e diretrizes estabelecidos pelo município, permanecendo a concessionária responsável pelo adequado acondicionamento e disponibilização para coleta/encaminhamento.

Adotam-se, sempre que possível, boas práticas de gestão de resíduos sólidos, priorizando a não geração, a redução e a reutilização, como o reaproveitamento de embalagens de produtos de limpeza, além da coleta seletiva e da correta segregação dos materiais recicláveis.

As lixeiras do parque são mantidas em condições adequadas de uso e disponibilidade, com esvaziamento periódico, de modo a evitar o acúmulo de resíduos e impedir o acesso de animais silvestres e domésticos. Adicionalmente, são promovidas ações contínuas de orientação e conscientização dos usuários quanto à correta destinação dos resíduos gerados durante a permanência no parque.



Figura 52: Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque

O item 5, deste documento abrange as ações educativas realizadas no parque, contendo, dentre elas, as boas práticas em relação à gestão de resíduos.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 5.

Tabela 5: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jacintho Alberto

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Janeiro	118,50	17,00	135,50	14,77%
Fevereiro	225,00	74,40	299,40	32,63%
Março	333,57	149,00	482,57	52,60%
Total	677,07	240,40	917,47	100,00%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2026.

1.11. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com equipe de vigilância patrimonial em regime contínuo, 24 horas por dia, sete dias por semana, realizando rondas periódicas com foco na segurança dos usuários e na preservação do patrimônio. A equipe recebe treinamentos periódicos voltados à prevenção, à inibição de condutas inadequadas, à mediação e à resolução pacífica de conflitos, priorizando ações preventivas em detrimento de medidas coercitivas, sem qualquer prática discriminatória. Os profissionais atuam de forma receptiva e orientativa, promovendo atendimento cordial aos usuários e fortalecendo relações baseadas no respeito mútuo e no sentimento de pertencimento ao parque e à cidade.

As ações de segurança patrimonial contam ainda com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares no parque, com registros em livro ATA, podendo ser acionada em situações de descumprimento do regulamento ou diante da identificação de atitudes suspeitas que demandem apoio adicional.

O parque dispõe atualmente de 31 câmeras de monitoramento, cujas imagens são capturadas de forma contínua, 24 horas por dia, e armazenadas por um período de 30 dias. O sistema é integrado ao Centro de Controle de Operações (CCO) da Concessionária e ao sistema Smart Sampa, permitindo o acompanhamento em tempo real, o acionamento imediato da equipe de vigilância quando necessário e a contribuição direta para a segurança do parque e da cidade de São Paulo. No período do relatório não houve registro de ocorrências; contudo, caso houvesse, as imagens correspondentes seriam devidamente registradas, armazenadas e tratadas conforme os procedimentos operacionais e os protocolos de segurança vigentes.

1.12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto a gestora quanto a assistente do Parque Jacintho Alberto são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptas a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foram registradas ocorrências que demandassem atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência. Se tivessem ocorrido, a administração seguiria com o procedimento padrão do Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial.

1.13. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jacintho Alberto, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

1.14. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foi registrada ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Importante ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.



Figura 53: Exemplo de sinalização e presença de extintores

1.15. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.



Figura 54: Limpeza das entradas



Figura 56: Limpeza das entradas

Figura 55: Limpeza das entradas



Figura 57: Limpeza das entradas



Figura 58: Limpeza da do entorno



Figura 59: Limpeza dos sanitários

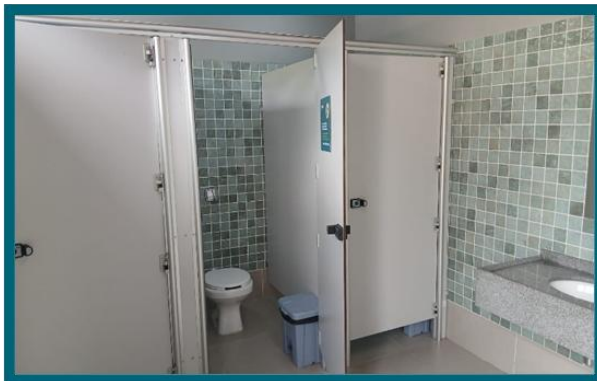


Figura 60: Limpeza dos sanitários

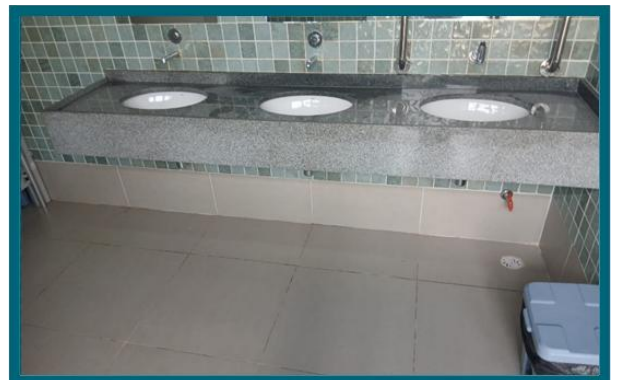


Figura 61: Limpeza dos sanitários



Figura 62: Limpeza dos sanitários acessíveis



Figura 51: Limpeza dos sanitários acessíveis



Figura 63: Limpeza da pista de skate



Figura 64: Limpeza da pista de skate



Figura 65: Limpeza do parquinho



Figura 66: Limpeza do parquinho



Figura 67: Limpeza da copa



Figura 68: Limpeza da copa

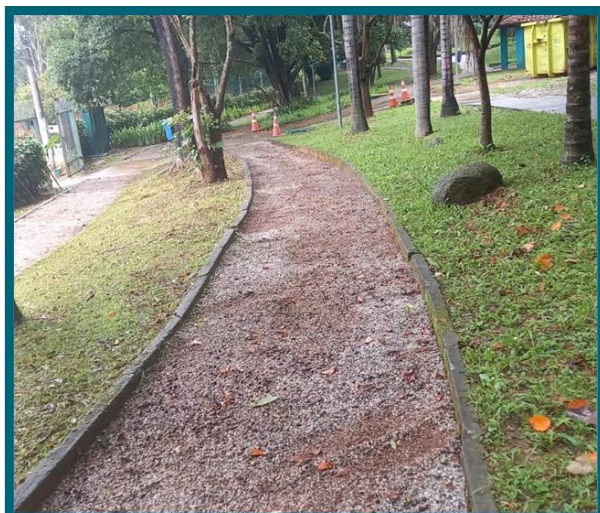


Figura 69: Limpeza das trilhas de pedriscos - antes



Figura 70: Limpeza das trilhas de pedriscos - depois

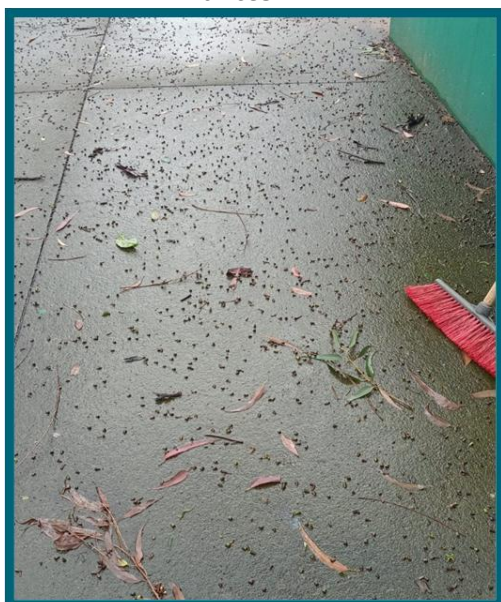


Figura 71: Limpeza das vias - antes



Figura 72: Limpeza das vias - depois



Figura 73: Limpeza da praça anexa



Figura 74: Limpeza da praça anexa



Figura 75: Limpeza do vestiário - durante



Figura 76: Limpeza do vestiário - depois



Figura 77: Limpeza da administração - durante

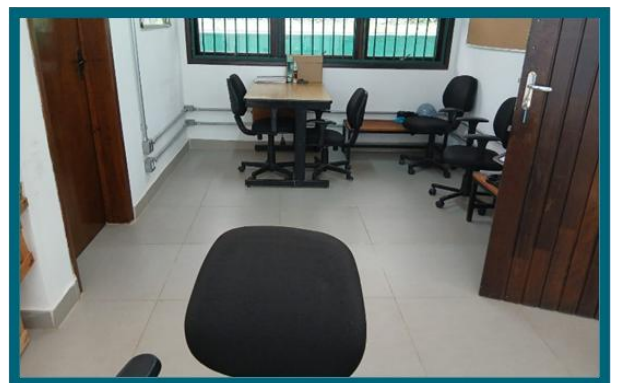


Figura 78: Limpeza da administração - depois



Figura 79: Limpeza das rampas



Figura 80: Limpeza das rampas



Figura 81: Limpeza da quadra poliesportiva - durante



Figura 82: Limpeza da quadra poliesportiva - depois



Figura 83: Limpeza da praça anexa - antes



Figura 84: Limpeza da praça anexa - depois



Figura 85: Limpeza da arena multiuso - durante



Figura 86: Limpeza da arena multiuso - depois



Figura 87: Limpeza das lixeiras - durante



Figura 88: Limpeza das lixeiras - depois



Figura 89: Limpeza do bebedouro - durante



Figura 90: Limpeza do bebedouro - depois

1.16. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenções.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Civil	<ul style="list-style-type: none"> - Quadras de tênis: Manutenções do saibro; - Troca de torneiras e válvulas de descargas; - Conserto de bancos de cimento; - Troca de assentos de vasos sanitários; - Manutenção em placas de comunicação; - Troca de lâmpadas; - Manutenção em brinquedos do playground; - Manutenção diárias (quadras de tênis). - Manutenção de bebedouros; - Limpeza das canaletas. <p>Fonte: Manutenções Urbia, 2026.</p>

Figura 91: Manutenção do saibro da quadra de tênis



Figura 92: Manutenção do saibro da quadra de tênis



Figura 93: Manutenção dos brinquedos

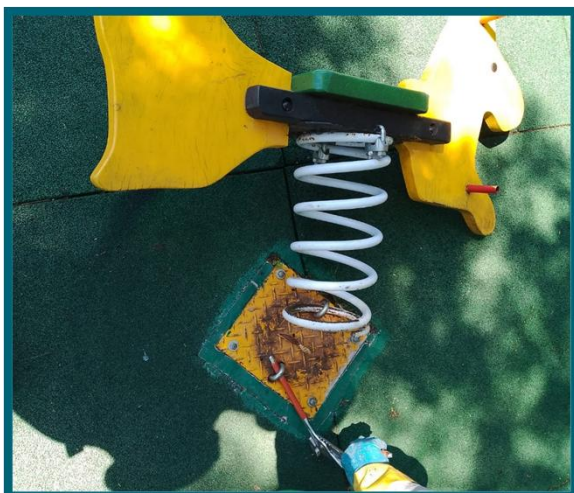


Figura 94: Manutenção dos brinquedos

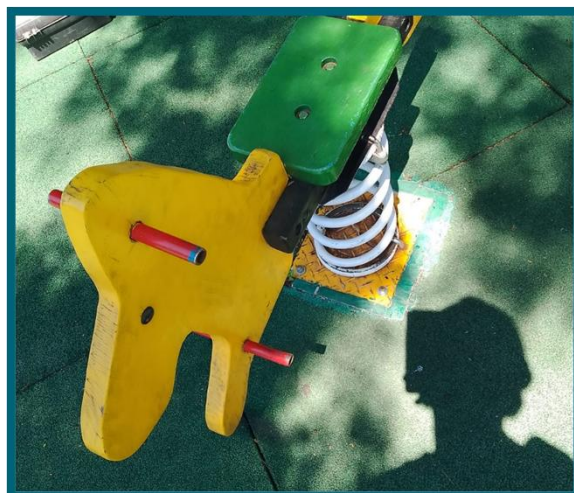


Figura 95: Pintura dos brinquedos



Figura 96: Manutenção dos brinquedos



Figura 97: Instalação de placa



Figura 98: Manutenção barra da gangorra

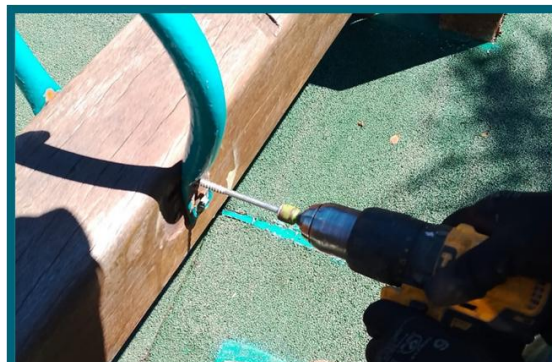


Figura 99: Instalação de bebedouro

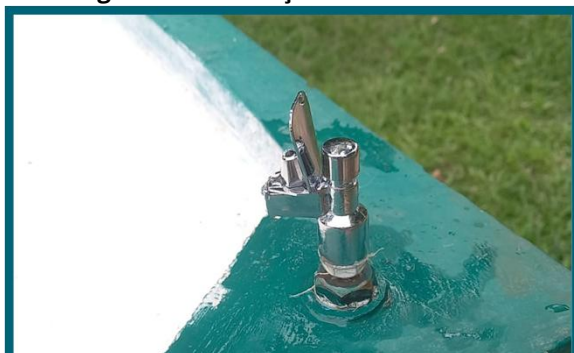


Figura 100: Manutenção do banco



Figura 101: Vaso sanitário: antes



Figura 102: Vaso sanitário: após a instalação da tampa



Figura 103: Canaleta: antes



Figura 104: Canaletas: após a limpeza





3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período, houve 4 (quatro) reclamações e 4 (quatro) pedidos de informações pelos canais de atendimento, conforme Tabela 3 deste documento.

4. OCORRÊNCIAS

No período de abrangência deste relatório, não foram registradas ocorrências.

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, tivemos o Recreio nas Férias com a escola EMEF Recanto dos Humildes onde foi enfatizada a importância do Parque como área verde em um ambiente urbano, houve trilha monitorada abordando curiosidades das espécies arbóreas do Parque e a relação do meio com as formigas, para finalizar foi feita uma roda de conversa sobre os animais que habitam o Parque, como os Jacus, Saguis e Saruês.

Com o CEI Primeira Estação, a educação ambiental começou com uma conversa sobre os animais que habitam o Parque, o porquê não devemos alimentá-los e a importância do cuidado com a natureza, em seguida, os pequenos fizeram pinturas de saruês e saguis e brincaram no Parquinho.

Em comemoração do Dia da Árvore, o Colégio Calovini esteve no Parque e a monitoria se iniciou falando sobre o Pau-Brasil, a história por trás do nome e o porquê está ameaçado de extinção. Também foi apresentada a Paineira e a paina, a fibra que envolve o fruto e como ele ajuda na dispersão. Ao final, foi realizado o plantio de um Ipê-Rosa (*H. heptaphyllus*) com as crianças.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES ANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
15/01/2026	Recreio nas férias	Trilhas do Parque	17	10h às 12h	2 horas
17/03/2026	Oficina: Construção e Lançamento de Foguetes de Garrafa PET	Arena multiuso	26	15-17h	2 horas
24/03/2026	Oficina: Nossa Própria Floresta!	Trilhas do parque e arena multiuso	25	15-17h	2 horas

Figura 105: Recreio nas Férias



Figura 106: Recreio nas Férias



Figura 107: Oficina: Construção e Lançamento de Foguetes de Garrafa PET



Figura 109: Oficina: Nossa Própria Floresta!



Figura 108: Oficina: Construção e Lançamento de Foguetes de Garrafa PET



Figura 110: Oficina: Nossa Própria Floresta!



6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jacintho Alberto foi composto por Patrícia Niza Maximiuc, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; Fábio de Novais Santos e Eraldo Carlos dos Santos Cunha, da Subprefeitura Pirituba/Jaraguá; Silvana Correa Menezes Silva, da Associação de Ajuda Mútua Jardim Paqueta; e pelos membros da sociedade civil: Eduardo Bochicchio; Ana dos Santos Gusmão; Gleison da Silva, Gabriel da Silva Nunes Machado, e Felipe José Perego. Além disso, nas reuniões também participam: Eduarda de Kassia Silva Santos, Líder de Equipe de Parques; Flávia Alves de Souza, Auxiliar de Operações; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas:

05/03/2026 – Oitava Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2026/2027)

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

1. Apresentação nova gestora do Parque;
2. Regulamento de Uso - devolutiva Urbia;
3. Sanitário playground inferior;
4. Emissão Termo de Recebimento de Obras;
5. Enel;
6. Poda de árvores;
7. Manejo áreas verdes: plantio de cerca viva, grama e jardinagem;
8. Manutenção de brinquedos quebrados;
9. Festa junina;
10. Ausências de Conselheiros – perda de mandato.

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.