



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES

**PARQUE TENENTE BRIGADEIRO
ROBERTO FARIA LIMA**

1º TRIMESTRE – ANO 2026

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	11
2.	PLANOS OPERACIONAIS	12
2.1.	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	12
2.2.	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	14
2.3.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	18
2.3.1.	MANEJO ARBÓREO.....	24
2.3.2.	LAUDOS DE SUPRESSÃO	24
2.3.3.	LAUDOS DE PODA.....	24
2.3.4.	COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	25
2.4.	CONTROLE DE PRAGAS URBANAS	36
2.5.	ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA	36
2.6.	PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	37
2.7.	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	38
2.8.	SEGURANÇA PATRIMONIAL	40
2.9.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	43
2.10.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	43
2.11.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	43
2.12.	ZELADORIA E LIMPEZA	44
2.13.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	
	53	
3.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	60
4.	OCORRÊNCIAS.....	60
5.	ATIVIDADES SOCIOCAMBIENTAIS E ESPORTIVAS	60
6.	CONSELHO GESTOR	70
7.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	70

FIGURAS

Figura 1 Treinamento Regras de Ouro	13
Figura 2 Treinamento Regras de Ouro	13
Figura 3 Treinamento Utilização de Adornos	13
Figura 4 Treinamento Utilização de Adornos	13
Figura 5 Treinamento Janeiro Branco.....	13
Figura 6 Treinamento Janeiro Branco.....	13
Figura 7 Treinamento Diário de Segurança	14
Figura 8 Treinamento Diário de Segurança	14
Figura 9 Roçagem com carrinho	19
Figura 10 Roçagem com carrinho	19
Figura 11 Poda do pingo-de-ouro	19
Figura 12 Poda do pingo-de-ouro	19
Figura 13 Poda na entrada do parque	20
Figura 14 Poda na entrada do parque	20
Figura 15 Despraguejamento	20
Figura 16 Despraguejamento	20
Figura 17 Implementação de cerca viva.....	20
Figura 18 Implementação de cerca viva.....	20
Figura 19 Catação de galhos e folhas	21
Figura 20 Catação de galhos e folhas	21
Figura 21 Limpeza e despraguejamento de canteiro.....	21
Figura 22 Limpeza e despraguejamento de canteiro.....	21
Figura 23 Rastelagem dos gramados	21
Figura 24 Rastelagem dos gramados	21
Figura 25 ROÇAGEM.....	22
Figura 26 ROÇAGEM.....	22
Figura 27 ROÇAGEM.....	22
Figura 28 ROÇAGEM.....	22
Figura 29 Contorno dos canteiros.....	22
Figura 30 Contorno dos canteiros.....	22
Figura 31 Plantio de mudas	23

Figura 32 Plantio de mudas	23
Figura 33 Despraguejamento (antes)	23
Figura 34 Despraguejamento (depois)	23
Figura 35 Poda acompanhando o gradil	23
Figura 36 Poda acompanhando o gradil	23
Figura 37 Definição das bordas das trilhas.....	24
Figura 38 Definição das bordas das trilhas.....	24
Figura 39 Poda de emergência	25
Figura 40 Poda de emergência	25
Figura 41 Poda de emergência	25
Figura 42 Poda de emergência	25
Figura 43 Poda de emergência	25
Figura 44 Poda de emergência	25
Figura 45 Muda de compensação: Jabuticabeira	27
Figura 46 Muda de compensação: Jabuticabeira	27
Figura 47 Muda de compensação: Jabuticabeira	27
Figura 48 Muda de compensação: Ipê Branco	27
Figura 49 Muda de compensação: Manacá da Serra	28
Figura 50 Muda de compensação: : Manacá da Serra	28
Figura 51 Muda de compensação: Pau Formiga.....	28
Figura 52 Muda de compensação: Ipê Amarelo.....	28
Figura 53 Muda de compensação: Ipê Branco	29
Figura 54 Muda de compensação: Quaresmeira	29
Figura 55 Muda de compensação: Quaresmeira	29
Figura 56 Muda de compensação: : Quaresmeira	29
Figura 57 Muda de compensação: Ingá do Brejo	30
Figura 58 Muda de compensação: Ingá Mirim	30
Figura 59 Muda de compensação: Ipê Amarelo.....	30
Figura 60 Muda de compensação: Ingá do Brejo	30
Figura 61 Muda de compensação: Quaresmeira	31
Figura 62 Muda de compensação: : Ipê Amarelo.....	31
Figura 63 Muda de compensação: Ipê Roxo.....	31

Figura 64 Muda de compensação: Ipê Roxo.....	31
Figura 65 Muda de compensação: Manacá da Serra	32
Figura 66 Muda de compensação: Manacá da Serra	32
Figura 67 Muda de compensação: Ingá do Brejo	32
Figura 68 Muda de compensação: Ingá do Brejo	32
Figura 69 Muda de compensação: Caroba	33
Figura 70 Muda de compensação: Ipê Roxo.....	33
Figura 71 Muda de compensação: Pau Formiga.....	33
Figura 72 Muda de compensação: : Pau Formiga.....	33
Figura 73 Muda de compensação: Babosa Branca.....	34
Figura 74 Muda de compensação: Pau Formiga.....	34
Figura 75 Muda de compensação: Caroba	34
Figura 76 Muda de compensação: Caroba	34
Figura 77 Muda de compensação: Caroba	35
Figura 78 Muda de compensação: Manacá da Serra	35
Figura 79 Muda de compensação: Ipê Branco	35
Figura 80 Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque.....	40
Figura 81 Visita de Rotina da GCM	42
Figura 82 Visita de Rotina da GCM	42
Figura 83 Visita de Rotina da GCM	42
Figura 84 Visita de Rotina da GCM	42
Figura 85 Visita de Rotina da GCM	42
Figura 86 Visita de Rotina da GCM	42
Figura 87 Exemplo de sinalização e presença de extintores.....	44
Figura 88 Higienização dos banheiros acessíveis	45
Figura 89 Higienização dos banheiros acessíveis	45
Figura 90 Limpeza do campo de futebol.....	45
Figura 91 Limpeza do campo de futebol.....	45
Figura 92 Limpeza da quadra poliesportiva	45
Figura 93 Limpeza da quadra poliesportiva	45
Figura 94 Higienização dos vestiários dos times	46
Figura 95 Higienização dos vestiários dos times	46

Figura 96 Higienização dos bebedouros	46
Figura 97 Higienização dos bebedouros	46
Figura 98 Limpeza da copa	46
Figura 99 Limpeza da copa	46
Figura 100 Limpeza do playground superior	47
Figura 101 Limpeza do playground superior	47
Figura 102 Limpeza do playground inferior	47
Figura 103 Limpeza do playground inferior	47
Figura 104 Limpeza da área da churrasqueira.....	47
Figura 105 Limpeza da área da churrasqueira.....	47
Figura 106 Limpeza das entradas do parque	48
Figura 107 Limpeza das entradas do parque	48
Figura 108 Limpeza da área de yoga	48
Figura 109 Limpeza da área de yoga	48
Figura 110 Limpeza das trilhas.....	48
Figura 111 Limpeza das trilhas.....	48
Figura 112 Limpeza da administração	49
Figura 113 Limpeza da administração	49
Figura 114 Limpeza do vestiário dos funcionários	49
Figura 115 Limpeza do vestiário dos funcionários	49
Figura 116 Limpeza ao redor do campo	49
Figura 117 Limpeza ao redor do campo	49
Figura 118 Higienização dos banheiros comuns	50
Figura 119 Higienização dos banheiros comuns	50
Figura 120 Limpeza da sala de segurança	50
Figura 121 Limpeza da sala de segurança	50
Figura 122 Limpeza da triagem de resíduos	50
Figura 123 Limpeza da triagem de resíduos	50
Figura 124 Limpeza dos guarda-corpos	51
Figura 125 Limpeza dos guarda-corpos	51
Figura 126 Limpeza das rampas de acesso	51
Figura 127 Limpeza das rampas de acesso	51

Figura 128 Lavagem das portas	51
Figura 129 Lavagem das portas	51
Figura 130 Limpeza no entorno do prédio principal.....	52
Figura 131 Limpeza no entorno do prédio principal.....	52
Figura 132 Troca das lixeiras	52
Figura 133 Troca das lixeiras	52
Figura 134 Limpeza dos bancos	52
Figura 135 Limpeza das mesas	52
Figura 136 Limpeza das placas informativas.....	53
Figura 137 Limpeza das placas informativas.....	53
Figura 138 Pintura de aparelhos da academia.....	54
Figura 139 Pintura de aparelhos da academia.....	54
Figura 140 Substituição de lâmpadas.....	55
Figura 141 Substituição de lâmpadas.....	55
Figura 142 Reparo de rachadura na churrasqueira	55
Figura 143 Reparo de rachadura na churrasqueira	55
Figura 144 Pintura da área da churrasqueira (antes).....	55
Figura 145 Pintura da área da churrasqueira (depois)	55
Figura 146 Reparo de rachaduras e pintura de mureta	56
Figura 147 Reparo de rachaduras e pintura de mureta	56
Figura 148 Reparo de bebedouro (antes).....	56
Figura 149 Reparo de bebedouro (depois).....	56
Figura 150 Pintura de bebedouro	56
Figura 151 Pintura de bebedouro	56
Figura 152 Pintura do playground inferior	56
Figura 153 Pintura do playground inferior	56
Figura 154 Solda de aparelhos da academia.....	57
Figura 155 Solda de aparelhos da academia.....	57
Figura 156 Solda de corrimão.....	57
Figura 157 Solda de corrimão.....	57
Figura 158 Troca das tabelas de basquete	57
Figura 159 Troca das tabelas de basquete	57

Figura 160 Substituição das redes dos gols.....	58
Figura 161 Substituição das redes dos gols.....	58
Figura 162 Reparo de rachadura na porta do depósito.....	58
Figura 163 Reparo de rachadura na porta do	58
Figura 164 Desentupimento do cano do bebedouro	58
Figura 165 Desentupimento do cano do	58
Figura 166 Fixação de janela da guarita (antes).....	59
Figura 167 Fixação de janela da guarita (depois).....	59
Figura 168 Troca de chicote da pia PCD.....	59
Figura 169 Troca de chicote da pia PCD.....	59
Figura 170 Solda do alambrado do campo.....	59
Figura 171 Solda do alambrado do campo.....	59
Figura 172 Solda e pintura de guarda-corpo.....	60
Figura 173 Solda e pintura de guarda-corpo.....	60
Figura 174 Solda da trave da quadra.....	60
Figura 175 Solda da trave da quadra.....	60
Figura 176 Recreio nas Férias	64
Figura 177 Recreio nas Férias	64
Figura 178 Recreio nas Férias	64
Figura 179 Recreio nas Férias	64
Figura 180 Educação Ambiental na Prática	64
Figura 181 Educação Ambiental na Prática	64
Figura 182 Cores na Natureza	65
Figura 183 Cores na Natureza	65
Figura 184 Conhecendo as Baleias e o Oceano	65
Figura 185 Conhecendo as Baleias e o Oceano	65
Figura 186 Protegendo o Meio Ambiente	65
Figura 187 Protegendo o Meio Ambiente.....	65
Figura 188 De Quem é Essa Pegada?.....	66
Figura 189 De Quem é Essa Pegada?.....	66
Figura 190 Guardiões da Água	66
Figura 191 Guardiões da Água	66

Figura 192 Planeta em Jogo	66
Figura 193 Planeta em Jogo	66
Figura 194 Plantando o Futuro	67
Figura 195 Plantando o Futuro	67
Figura 196 Vasos de Plantas em Formato de	67
Figura 197 Vasos de Plantas em Formato de Animais	67
Figura 198 Aula de Step Janeiro	68
Figura 199 Aula de Step Janeiro	68
Figura 200 Aula de Step Fevereiro	68
Figura 201 Aula de Step Fevereiro	68
Figura 202 Encontro de Ginástica e Dança	69
Figura 203 Encontro de Ginástica e Dança	69
Figura 204 Aula de Step Março	69
Figura 205 Aula de Step Março	69
Figura 206 Aula de Ginástica e Dança	69
Figura 207 Aula de Ginástica e Dança	69
Figura 208 Fisioterapia	69
Figura 209 Fisioterapia	69
Figura 210 Pilates	70
Figura 211 Pilates	70
Figura 212 Futebol	70
Figura 213 Futebol	70

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	15
Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Parque Faria Lima	54
Quadro 3: Atividades Socioambientais	61
Quadro 4: Atividades Esportivas e Bem-estar	67

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima	12
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	12

Tabela 3: Público do 1º Trimestre de 2026 – Parque Faria Lima	15
Tabela 4: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima	18
Tabela 5: Gestão de Resíduos.....	40

GRÁFICOS

Gráfico 1: Público Anual 2026 - Parque Faria Lima.....	16
Gráfico 2: Média Diária de Público 2026 - Parque Faria Lima	16
Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações.....	17
Gráfico 4: Ocupação por horário.....	17

1. INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de março de 2026 (1º trimestre 2026), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

2. PLANOS OPERACIONAIS

2.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, as atividades do parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de operação	01
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
Jardinagem	03
TOTAL	15

Fonte: Urbia, 2026.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Regras de Ouro	06	1:00
Utilização de Adornos	06	1:00
Janeiro Branco	06	1:00
Treinamento de Compliance	08	2:00
Treinamento Diário de Segurança (TDS)	07	70:00
Primeiros socorros	05	2:00
Total	77:00	

Fonte: Urbia, 2026.

Figura 1 Treinamento Regras de Ouro



Figura 2 Treinamento Regras de Ouro



Figura 3 Treinamento Utilização de Adornos



Figura 4 Treinamento Utilização de Adornos



Figura 5 Treinamento Janeiro Branco

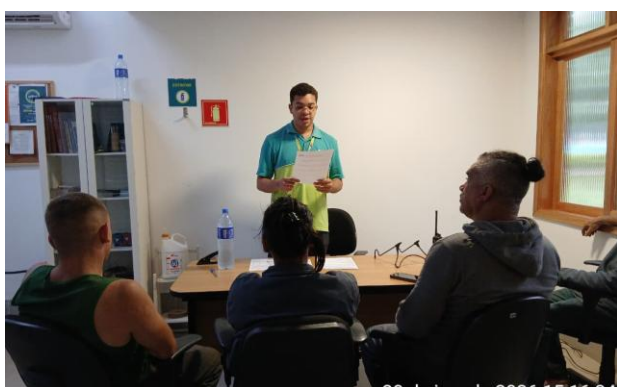


Figura 6 Treinamento Janeiro Branco



Figura 7 Treinamento Diário de Segurança



Figura 8 Treinamento Diário de Segurança



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos para que o Parque permaneça excelente para seus frequentadores e visitantes.

Vale esclarecer que a concessão é composta pelo Parque Ibirapuera e por outros cinco parques vizinhos. Nesse modelo, a gestão de pessoas — incluindo o cumprimento das obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, o fornecimento de EPIs, o cadastro de prepostos e empregados, treinamentos, bem como a padronização de uniformes e crachás — é realizada de forma centralizada pela administração da concessão.

2.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Em atendimento às diretrizes do Contrato de Concessão e com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários, a Urbia disponibiliza uma plataforma digital de relacionamento e divulgação da programação e dos serviços oferecidos. Por meio do site oficial dos parques (<https://www.ibirapueraparque.com.br/>), os usuários encontram acesso às

redes sociais, ao canal “Fale Conosco”, ao espaço para dúvidas, reclamações e sugestões, bem como informações sobre os horários de funcionamento do parque, conforme Quadro 1, abaixo.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 99594-8189 (whatsapp)

Fonte: Urbia, 2026.

Por meio do canal de relacionamento “Fale Conosco”, não foram registrados atendimentos direcionados ao Parque Faria Lima. A gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 3.

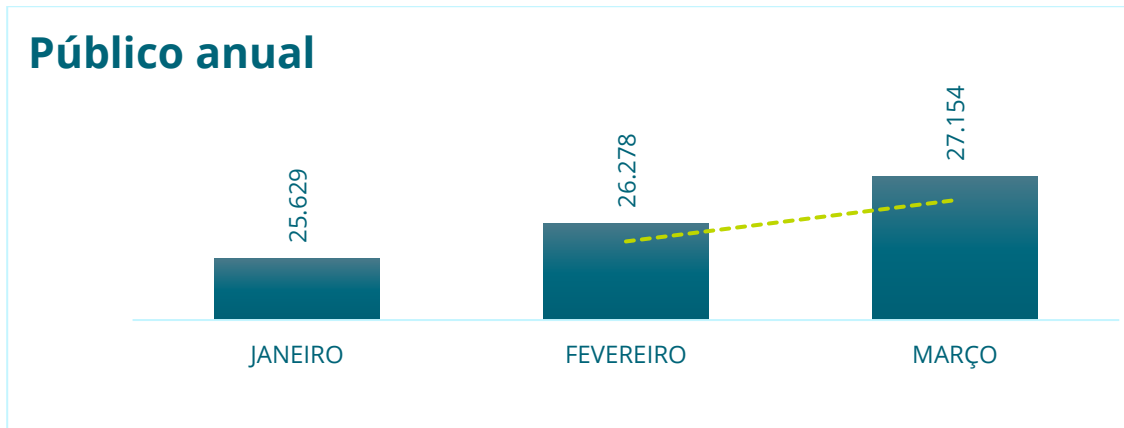
Tabela 3: Público do 1º Trimestre de 2026 – Parque Faria Lima

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
25.629	26.278	27.154	62.107
35,06%	32,72%	32,34%	100%

Fonte: Urbia, 2026.

O maior público para o trimestre em questão se deu em março de 2026, com 27.154 visitantes.

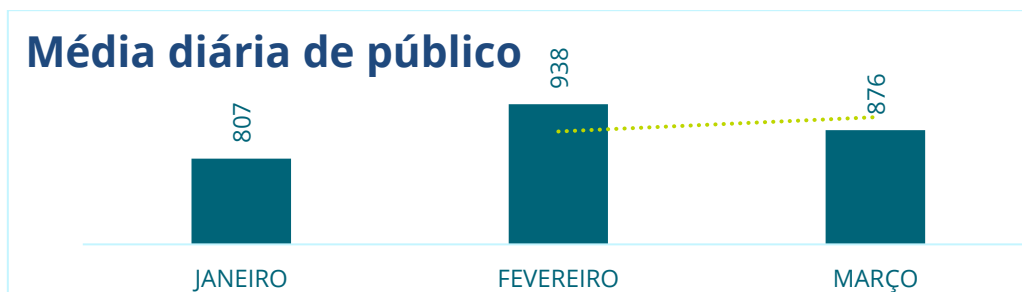
Gráfico 1: Público Anual 2026 - Parque Faria Lima



Fonte: Urbia, 2026.

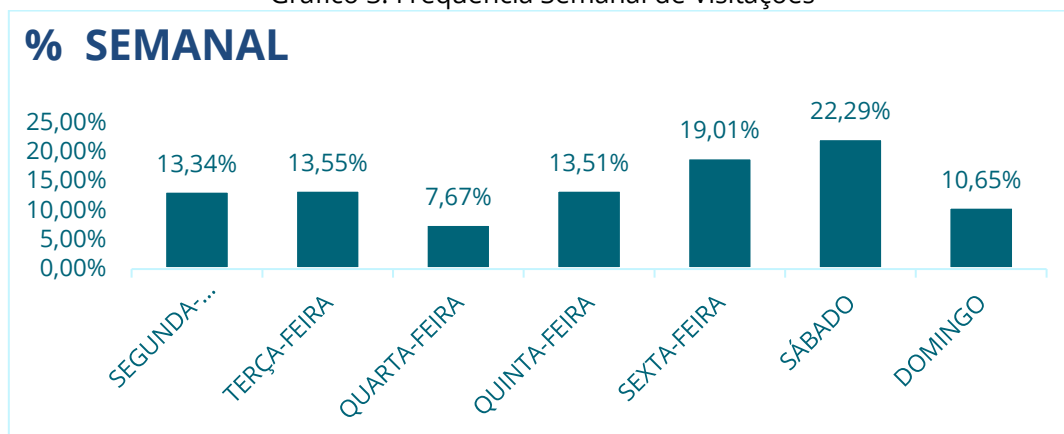
No trimestre, o Parque Faria Lima registrou uma média diária de 760 visitantes (Gráfico 3). O sábado destacou-se como o dia de maior fluxo semanal (Gráfico 4), com pico de visitação concentrado entre 14h e 15h (Gráfico 5).

Gráfico 2: Média Diária de Público 2026 - Parque Faria Lima



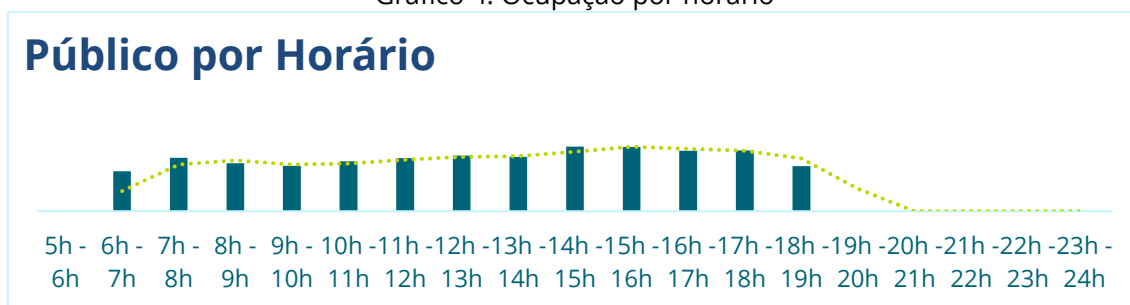
Fonte: Segurança Urbia, 2026.

Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2026.

Gráfico 4: Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2026.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 4: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1º TRI 2026	2º TRI 2026	3º TRI 2026	4º TRI 2026
PE01 – Limpeza	0,91			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,89			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,95			
PE04 – Segurança	0,89			
PE06 – Acessibilidade	0,92			
PE07 – Serviços de orientação	0,94			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,89			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,95			
NFPS	0,92			

Fonte: Instituto PHD, 2026.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

Ademais, o parque cumpre o regulamento no que se refere à abertura dos portões, horário de funcionamento dos banheiros e portarias. Possui sinalização com informações aos visitantes no acesso e bebedouros com o fornecimento de água pela Sabesp. Por fim, os caminhos acessíveis são sinalizados.

2.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando à melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas

de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Vale informar que a Urbia informa imediatamente ao Poder Concedente casos de queda de árvores e, em caso de supressão, substitui preferencialmente por vegetação nativa.

FIGURA 9 ROÇAGEM COM CARRINHO

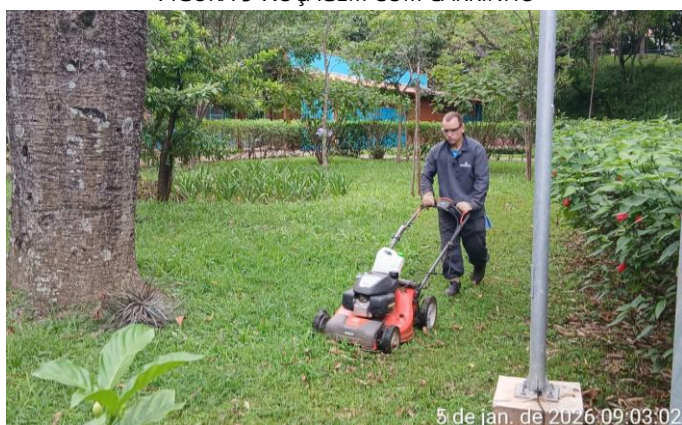


FIGURA 10 ROÇAGEM COM CARRINHO



FIGURA 11 PODA DO PINGO-DE-OURO



Figura 12 Poda do pingo-de-ouro



FIGURA 13 PODA NA ENTRADA DO PARQUE

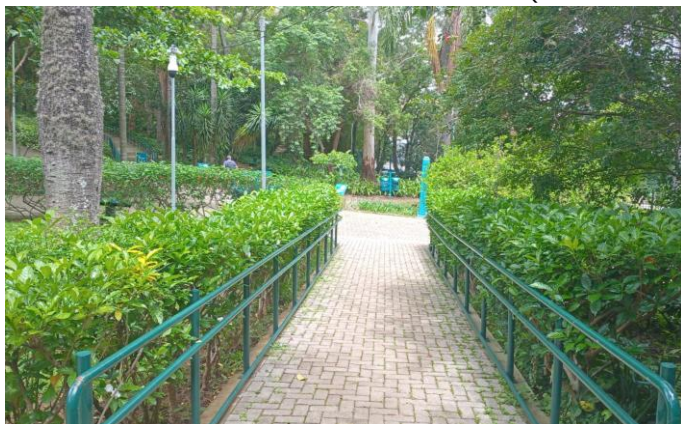


FIGURA 14 PODA NA ENTRADA DO PARQUE

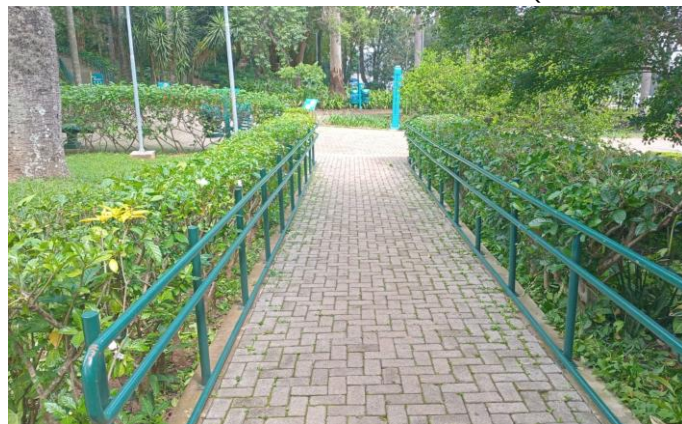


FIGURA 15 DESPRAGUEJAMENTO

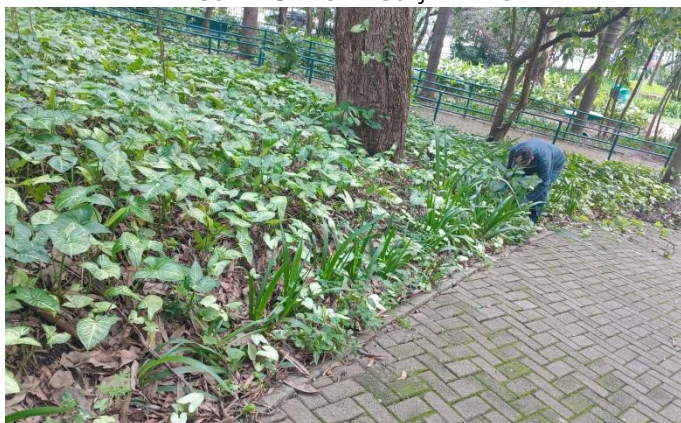


FIGURA 16 DESPRAGUEJAMENTO



FIGURA 17 IMPLEMENTAÇÃO DE CERCA VIVA

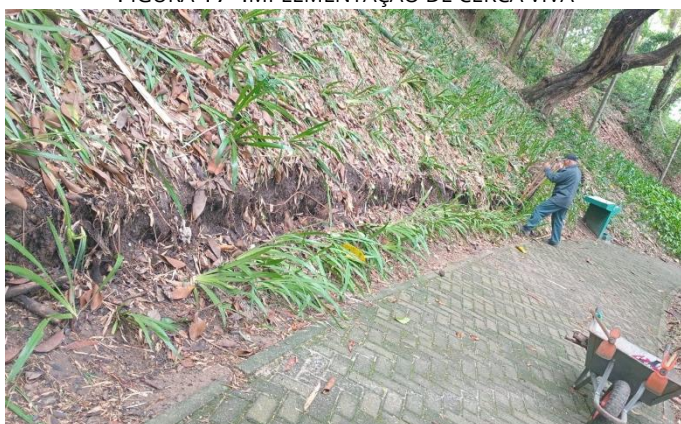


FIGURA 18 IMPLEMENTAÇÃO DE CERCA VIVA



FIGURA 19 CATAÇÃO DE GALHOS E FOLHAS



FIGURA 20 CATAÇÃO DE GALHOS E FOLHAS



FIGURA 21 LIMPEZA E DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO



FIGURA 22 LIMPEZA E DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO



FIGURA 23 RASTELAGEM DOS GRAMADOS



FIGURA 24 RASTELAGEM DOS GRAMADOS



FIGURA 25 ROÇAGEM



FIGURA 26 ROÇAGEM



FIGURA 27 ROÇAGEM



FIGURA 28 ROÇAGEM



FIGURA 29 CONTORNO DOS CANTEIROS

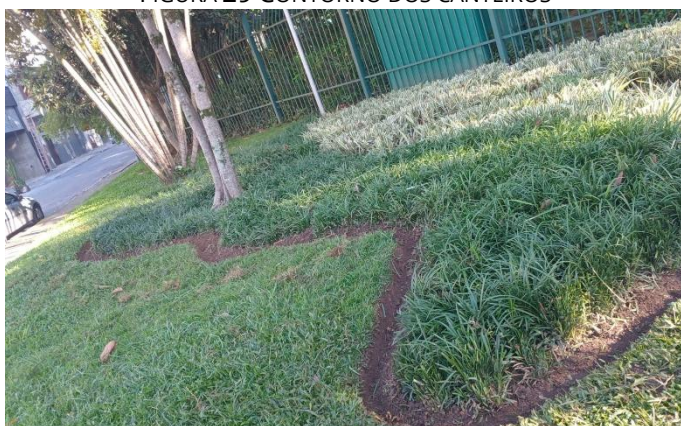


FIGURA 30 CONTORNO DOS CANTEIROS



FIGURA 31 PLANTIO DE MUDAS



FIGURA 32 PLANTIO DE MUDAS

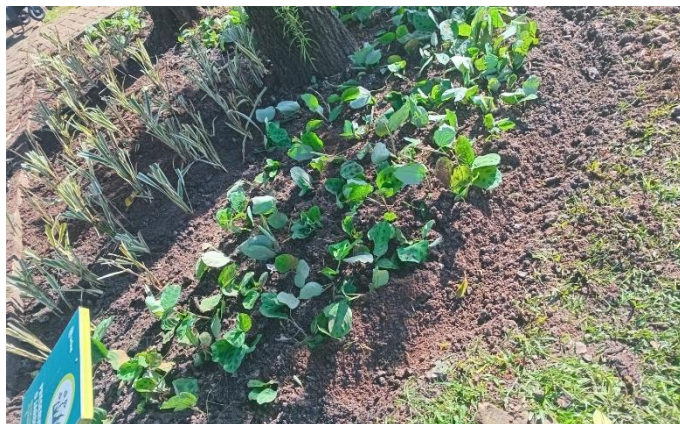


FIGURA 33 DESPRAGUEJAMENTO (ANTES)



FIGURA 34 DESPRAGUEJAMENTO (DEPOIS)



FIGURA 35 PODA ACOMPANHANDO O GRADIL



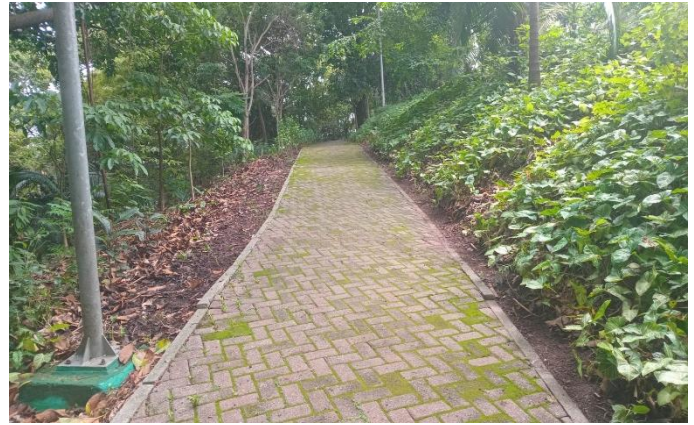
FIGURA 36 PODA ACOMPANHANDO O GRADIL



FIGURA 37 DEFINIÇÃO DAS BORDAS DAS TRILHAS



FIGURA 38 DEFINIÇÃO DAS BORDAS DAS TRILHAS



2.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

2.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de um indivíduo arbóreo para o Parque Faria Lima.

2.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou dois laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de dois indivíduos arbóreos.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 39 Poda de emergência



Figura 40 Poda de emergência



Figura 41 Poda de emergência



Figura 42 Poda de emergência



Figura 43 Poda de emergência



Figura 44 Poda de emergência



2.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período foi realizado o plantio compensatório de 35 (trinta e cinco) mudas no interior do parque, em conformidade com as diretrizes técnicas vigentes. A implantação considerou as exigências específicas de cada espécie, respeitando seus aspectos biológicos, tais como porte, desenvolvimento radicular,

necessidade hídrica e condições de luminosidade. A alocação das mudas foi definida de acordo com as características de cada localidade, garantindo compatibilidade com o ambiente e favorecendo o adequado estabelecimento e desenvolvimento da vegetação.

Figura 45 Muda de compensação: Jaboticabeira

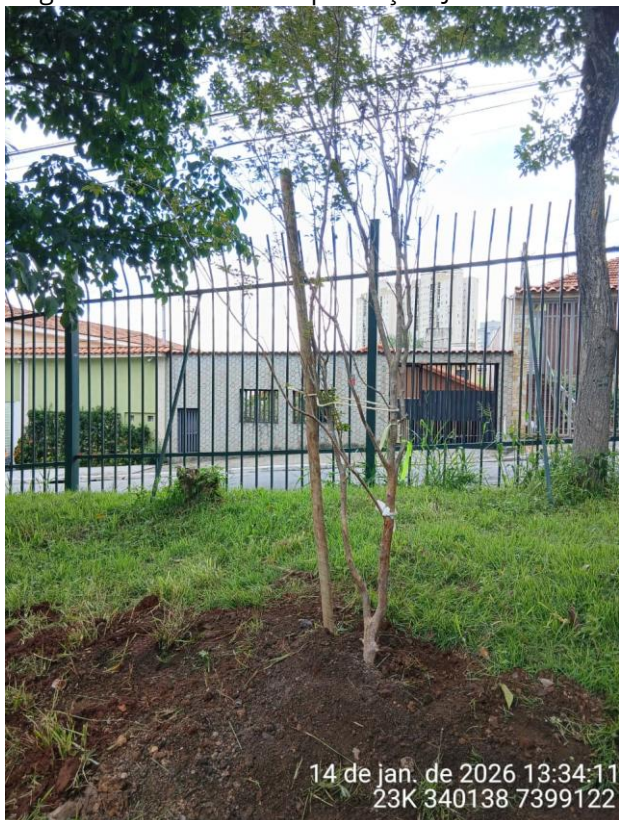


Figura 46 Muda de compensação: Jaboticabeira



Figura 47 Muda de compensação: Jaboticabeira



Figura 48 Muda de compensação: Ipê Branco

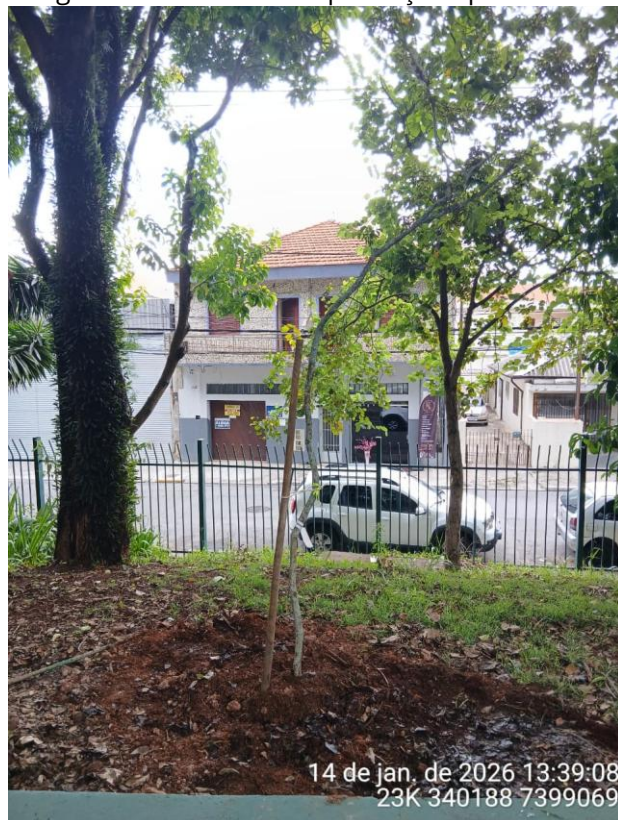


Figura 49 Muda de compensação: Manacá da Serra



Figura 50 Muda de compensação: : Manacá da Serra



Figura 51 Muda de compensação: Pau Formiga



Figura 52 Muda de compensação: Ipê Amarelo



Figura 53 Muda de compensação: Ipê Branco



Figura 54 Muda de compensação: Quaresmeira

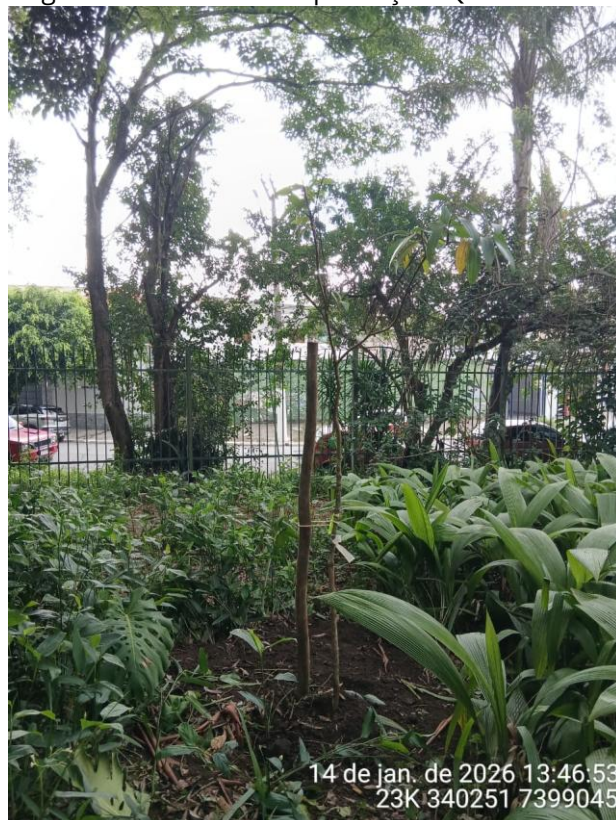


Figura 55 Muda de compensação: Quaresmeira



Figura 56 Muda de compensação: : Quaresmeira



Figura 57 Muda de compensação: Ingá do Brejo



Figura 58 Muda de compensação: Ingá Mirim

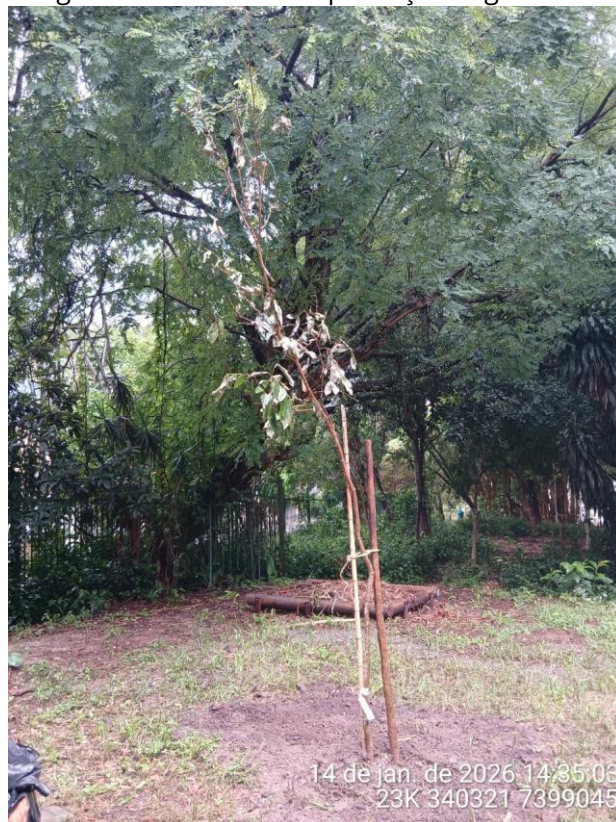


Figura 59 Muda de compensação: Ipê Amarelo



Figura 60 Muda de compensação: Ingá do Brejo



Figura 61 Muda de compensação: Quaresmeira

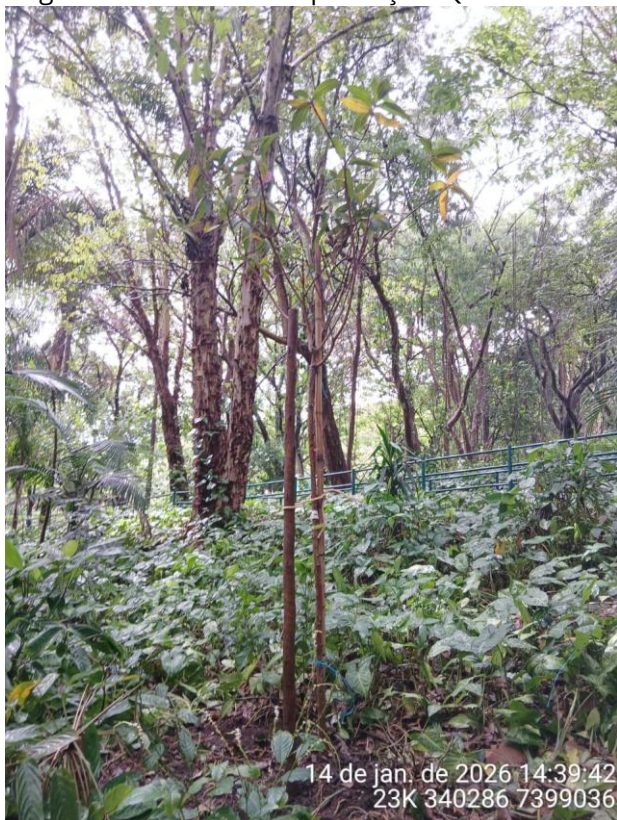


Figura 62 Muda de compensação: : Ipê Amarelo



Figura 63 Muda de compensação: Ipê Roxo



Figura 64 Muda de compensação: Ipê Roxo

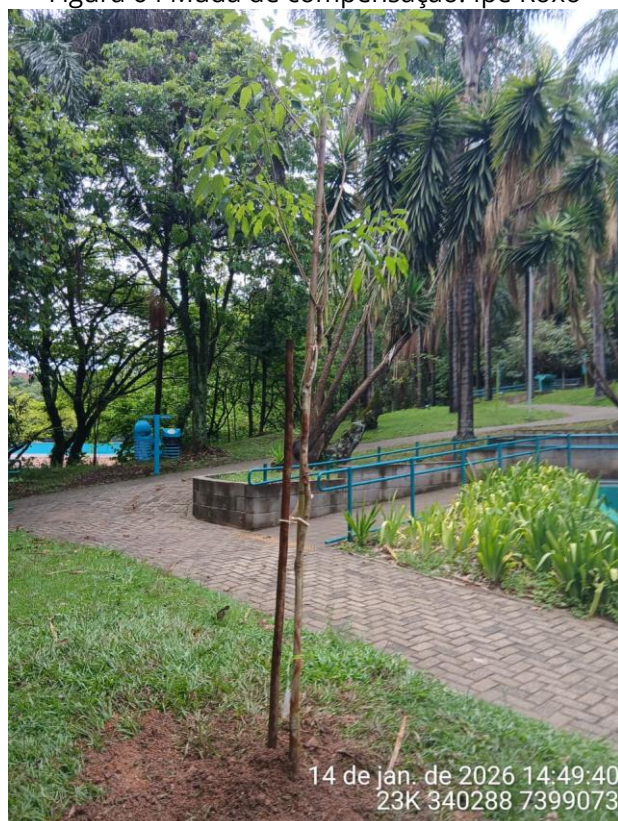


Figura 65 Muda de compensação: Manacá da Serra



Figura 66 Muda de compensação: Manacá da Serra

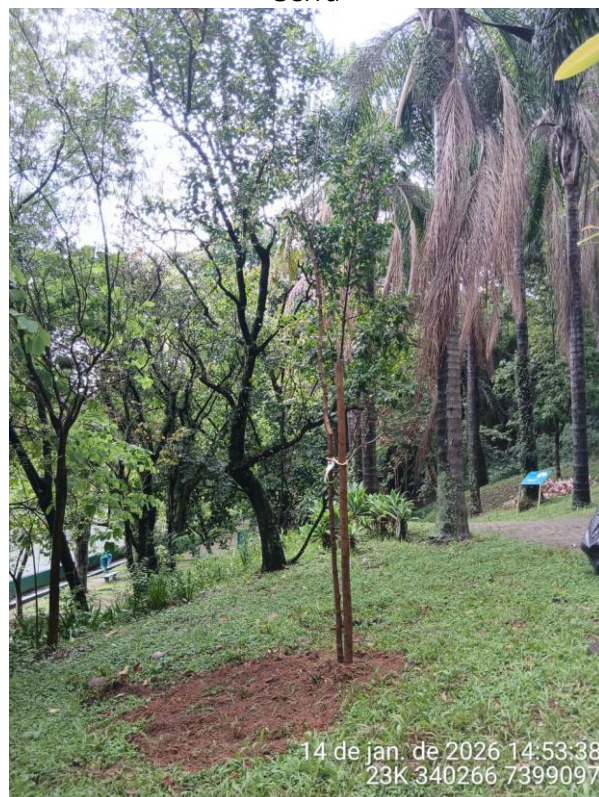


Figura 67 Muda de compensação: Ingá do Brejo



Figura 68 Muda de compensação: Ingá do Brejo



Figura 69 Muda de compensação: Caroba



Figura 70 Muda de compensação: Ipê Roxo



Figura 71 Muda de compensação: Pau Formiga



Figura 72 Muda de compensação: : Pau Formiga



Figura 73 Muda de compensação: Babosa Branca



Figura 74 Muda de compensação: Pau Formiga



Figura 75 Muda de compensação: Caroba



Figura 76 Muda de compensação: Caroba



Figura 77 Muda de compensação: Caroba



Figura 78 Muda de compensação: Manacá da Serra



Figura 79 Muda de compensação: Ipê Branco



2.4. CONTROLE DE PRAGAS URBANAS

Ao longo do trimestre, foram realizados serviços de controle de pragas urbanas nas áreas administrativas do parque e em ambientes anexos, em conformidade com as rotinas de manutenção preventiva e as boas práticas de higiene e segurança.

2.5. ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA

Este relatório apresenta os resultados das análises laboratoriais realizadas em amostra de água residual coletada na Nascente do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima. O objetivo foi verificar a conformidade dos parâmetros com o Decreto Estadual N° 8.468, Artigo 18.

Diferente do cenário observado no Córrego dos Mirandas, os resultados indicam que a amostra ATENDE integralmente aos padrões estabelecidos pela legislação vigente para o descarte ou manutenção do corpo hídrico analisado.

Análise de Parâmetros:

Não foram detectados parâmetros em desconformidade com os Valores Máximos Permitidos (VMP) estabelecidos pelo Artigo 18 do Decreto 8.468. Os indicadores de carga orgânica e contaminação química apresentaram-se significativamente abaixo dos limites críticos.

Parâmetros em Conformidade:

Abaixo, destacam-se os principais grupos de indicadores que mantiveram-se dentro da legalidade:

Matéria Orgânica e Sólidos

- DBO (Demanda Bioquímica de Oxigênio): Registrou 4,0 mg/L, valor muito inferior ao limite de 60 mg/L.
- Materiais Sedimentáveis: Resultado inferior a 0,10 mL/L, dentro do limite de 1 mL/L.
- DQO (Demanda Química de Oxigênio): Detectada em nível inferior a 25,0 mg/L.

Substâncias Químicas e Inorgânicas

- Substâncias Solúveis em Hexano (Óleos e Graxas): Abaixo de 5,0 mg/L, sendo o limite de 100 mg/L.
- Cianeto: Menor que 0,05 mg/L (VMP: 0,2 mg/L).
- Fenol: Menor que 0,10 mg/L (VMP: 0,5 mg/L).
- Fluoreto: Menor que 0,10 mg/L (VMP: 10 mg/L).

Metais Pesados e Elementos Traço

- Manganês Solúvel: Registrou 0,183 mg/L, dentro do limite de 1 mg/L.
- Zinco: Registrou 0,021 mg/L (VMP: 5 mg/L).
- Chumbo, Cádmio e Mercúrio: Todos apresentaram valores abaixo do limite de quantificação laboratorial, em conformidade com a norma.
- Bário e Boro: Resultados de 0,493 mg/L e 0,12 mg/L respectivamente, ambos bem abaixo do limite de 5 mg/L.

Indicadores Físicos

- pH: 7,8 (Dentro da faixa permitida de 5,0 a 9,0).
- Temperatura: 19,3 °C (Abaixo do limite de 40 °C).

A análise da nascente do Parque Faria Lima demonstra um corpo hídrico preservado sob a ótica do Decreto 8.468. A baixa concentração de DBO e a ausência de substâncias solúveis em hexano sugerem que não há aporte significativo de esgoto doméstico ou resíduos oleosos no ponto de coleta.

2.6. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: monitoramento do parque por meio de rondas e busca ativa, verificando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); e planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica, silvestre e sinantrópica, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Neste trimestre registramos duas ocorrências de fauna. A primeira foi a localização de um espécime de Asa-branca morto dentro do parque, a divisão de fauna foi acionada e o descarte realizado conforme orientação. A segunda ocorrência se tratou de um espécime de Sabiá-laranjeira encontrado ferido, após a contenção pelos administradores do parque a GCM ambiental foi acionada para o resgate.

Por fim, ressalta-se que o parque não possui animais domésticos sob sua guarda, manejo ou permanência, não sendo caracterizado como local de abrigo ou manutenção de fauna doméstica. Essa condição decorre da adoção de ações rotineiras de manejo, monitoramento e orientação ao público, que contribuem para prevenir o abandono, a permanência ou a formação de populações de animais domésticos no interior do parque. Eventuais ocorrências envolvendo fauna doméstica são tratadas de forma pontual, conforme os procedimentos e normativas aplicáveis.

2.7. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no parque são compostos, em sua maioria, por resíduos orgânicos, incluindo restos de alimentos e resíduos vegetais provenientes da manutenção das áreas verdes, que recebem destinação ambientalmente adequada, priorizando a compostagem sempre que tecnicamente viável. Resíduos vegetais de menor porte, como folhas pequenas, são direcionados à composteira existente no parque, enquanto resíduos de maior volume, como galhos, gravetos e demais resíduos de jardinagem, são destinados às caçambas disponibilizadas no parque, com posterior remoção pelo fornecedor responsável.

Além dos resíduos orgânicos, há a geração de resíduos classificados como domiciliares, tais como papéis de banheiro e de cozinha, bem como resíduos recicláveis, representados principalmente por papéis limpos e plásticos, como garrafas PET, latas de bebidas e galões utilizados para o acondicionamento de produtos de limpeza.

As destinações dos resíduos orgânicos vegetais de menor porte e daqueles encaminhados às caçambas ocorrem sem a realização de pesagem específica, diferentemente do procedimento adotado para os resíduos gerais. Nesse contexto, os resíduos provenientes de poda e supressão, quando não identificada a presença de contaminantes, têm como destinação a compostagem e a reciclagem, em conformidade com o disposto na Portaria nº 068/SVMA-G/2022, que estabelece diretrizes para o manejo, a manutenção e a conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

No que se refere aos resíduos domiciliares oriundos da visitação e das atividades administrativas e operacionais, estes são acondicionados de forma segregada em lixeiras adequadas e devidamente identificadas, incentivando a separação entre resíduos orgânicos e recicláveis como parte das ações de educação ambiental desenvolvidas no parque.

A concessionária é responsável pela gestão integral dos resíduos sólidos gerados nas dependências do parque, abrangendo as etapas de coleta interna, armazenamento temporário e destinação final ambientalmente adequada. Para os resíduos domiciliares e recicláveis, a destinação ocorre por meio do serviço público de coleta, conforme os fluxos e diretrizes estabelecidos pelo município, permanecendo a concessionária responsável pelo adequado acondicionamento e disponibilização para coleta/encaminhamento.

Adotam-se, sempre que possível, boas práticas de gestão de resíduos sólidos, priorizando a não geração, a redução e a reutilização, como o reaproveitamento de embalagens de produtos de limpeza, além da coleta seletiva e da correta segregação dos materiais recicláveis.

As lixeiras do parque são mantidas em condições adequadas de uso e disponibilidade, com esvaziamento periódico, de modo a evitar o acúmulo de resíduos e impedir o acesso de animais silvestres e domésticos. Adicionalmente, são promovidas ações contínuas de orientação e conscientização dos usuários

quanto à correta destinação dos resíduos gerados durante a permanência no parque.



FIGURA 80 EXEMPLO DE MODELO LIXEIRAS PRESENTES NO PARQUE

O item 4, deste documento abrange as ações educativas realizadas no parque, contendo, dentre elas, as boas práticas em relação à gestão de resíduos. Quanto da geração de resíduos e destinação do Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 5.

Tabela 5: Gestão de Resíduos

MÊS	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL
Janeiro 2026	109,21	39,52	148,73
Fevereiro 2026	102,50	41,45	143,95
Março 2026	137,2	25,86	163,06
Total	348,91	106,83	455,74

Fonte: Urbia, 2026.

2.8. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com equipe de vigilância patrimonial em regime contínuo, 24 horas por dia, sete dias por semana, realizando rondas periódicas

com foco na segurança dos usuários e na preservação do patrimônio. A equipe recebe treinamentos periódicos voltados à prevenção, à inibição de condutas inadequadas, à mediação e à resolução pacífica de conflitos, priorizando ações preventivas em detrimento de medidas coercitivas, sem qualquer prática discriminatória. Os profissionais atuam de forma receptiva e orientativa, promovendo atendimento cordial aos usuários e fortalecendo relações baseadas no respeito mútuo e no sentimento de pertencimento ao parque e à cidade.

As ações de segurança patrimonial contam ainda com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares no parque, com registros em livro ATA, podendo ser acionada em situações de descumprimento do regulamento ou diante da identificação de atitudes suspeitas que demandem apoio adicional. O parque dispõe atualmente de 32 câmeras de monitoramento, cujas imagens são capturadas de forma contínua, 24 horas por dia, e armazenadas por um período de 30 dias. O sistema é integrado ao Centro de Controle de Operações (CCO) da Concessionária e ao sistema Smart Sampa, permitindo o acompanhamento em tempo real, o acionamento imediato da equipe de vigilância quando necessário e a contribuição direta para a segurança do parque e da cidade de São Paulo. No período do relatório não houve registro de ocorrências; contudo, caso houvesse, as imagens correspondentes seriam devidamente registradas, armazenadas e tratadas conforme os procedimentos operacionais e os protocolos de segurança vigentes.

Figura 81 Visita de Rotina da GCM



Figura 82 Visita de Rotina da GCM



Figura 83 Visita de Rotina da GCM



Figura 84 Visita de Rotina da GCM



Figura 85 Visita de Rotina da GCM

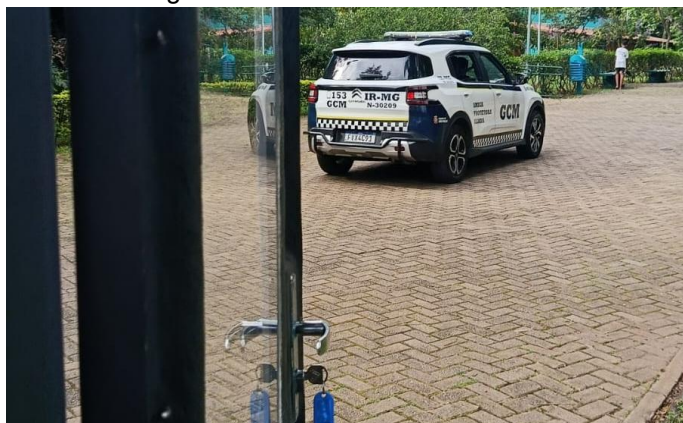


Figura 86 Visita de Rotina da GCM



2.9. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Faria Lima são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

2.10. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental.

Com relação à acessibilidade, as intervenções realizadas no parque incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização, brinquedos PCD, dentre outras visando a inclusão e melhoria da qualidade da experiência dos usuários. As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

2.11. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso.

Cabe informar que, neste trimestre, não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

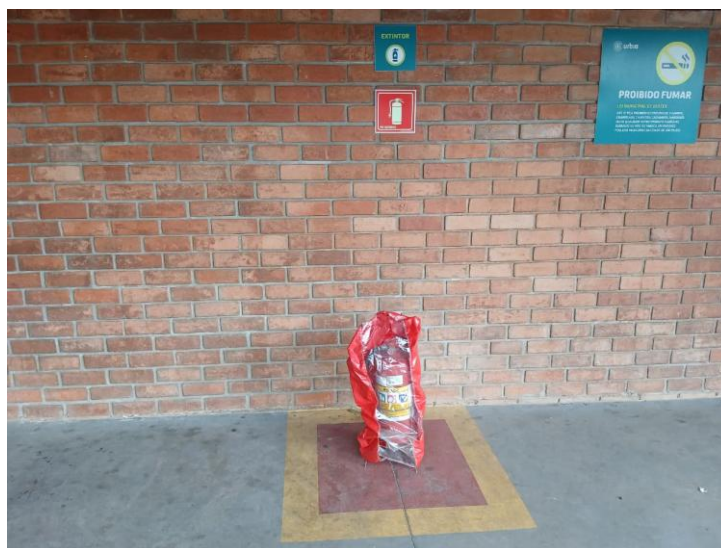


Figura 87 Exemplo de sinalização e presença de extintores

2.12. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, visando a satisfação do usuário. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

FIGURA 88 HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS ACESSÍVEIS



FIGURA 89 HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS ACESSÍVEIS

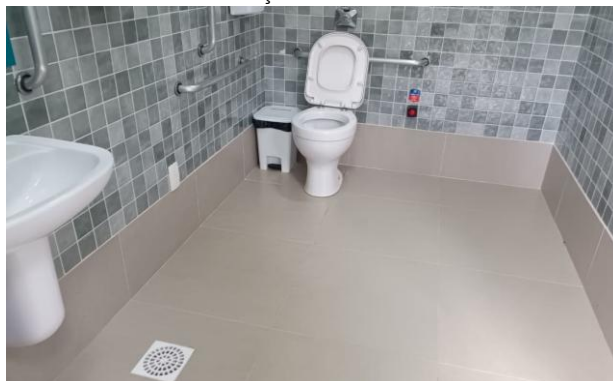


FIGURA 90 LIMPEZA DO CAMPO DE FUTEBOL



FIGURA 91 LIMPEZA DO CAMPO DE FUTEBOL



FIGURA 92 LIMPEZA DA QUADRA POLIESPORTIVA



FIGURA 93 LIMPEZA DA QUADRA POLIESPORTIVA



FIGURA 94 HIGIENIZAÇÃO DOS VESTIÁRIOS DOS TIMES

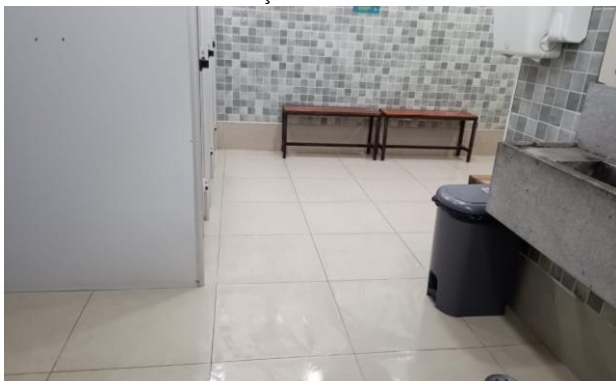


FIGURA 95 HIGIENIZAÇÃO DOS VESTIÁRIOS DOS TIMES

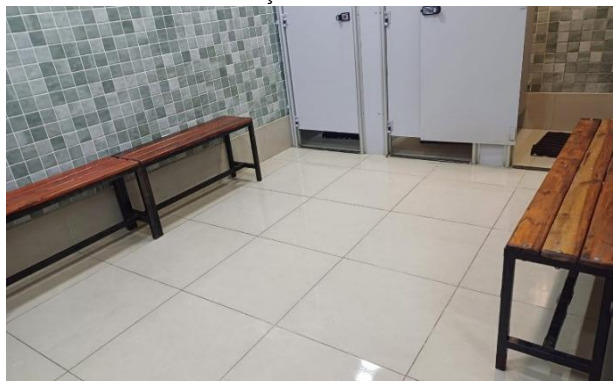


FIGURA 96 HIGIENIZAÇÃO DOS BEBEDOUROS



FIGURA 97 HIGIENIZAÇÃO DOS BEBEDOUROS



FIGURA 98 LIMPEZA DA COPA



FIGURA 99 LIMPEZA DA COPA



FIGURA 100 LIMPEZA DO PLAYGROUND SUPERIOR



FIGURA 101 LIMPEZA DO PLAYGROUND SUPERIOR



FIGURA 102 LIMPEZA DO PLAYGROUND INFERIOR



FIGURA 103 LIMPEZA DO PLAYGROUND INFERIOR



FIGURA 104 LIMPEZA DA ÁREA DA CHURRASQUEIRA



FIGURA 105 LIMPEZA DA ÁREA DA CHURRASQUEIRA



FIGURA 106 LIMPEZA DAS ENTRADAS DO PARQUE



FIGURA 107 LIMPEZA DAS ENTRADAS DO PARQUE



FIGURA 108 LIMPEZA DA ÁREA DE YOGA



FIGURA 109 LIMPEZA DA ÁREA DE YOGA



FIGURA 110 LIMPEZA DAS TRILHAS



FIGURA 111 LIMPEZA DAS TRILHAS



FIGURA 112 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO



FIGURA 113 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO



FIGURA 114 LIMPEZA DO VESTIÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS

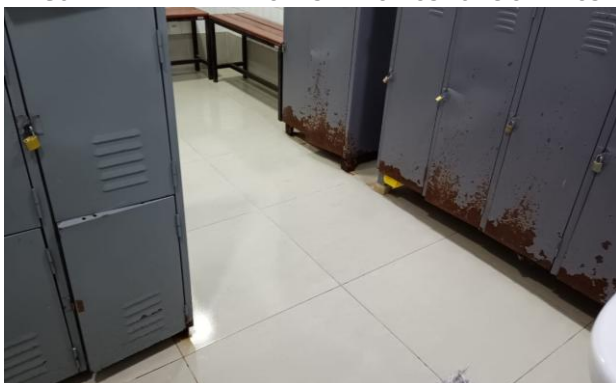


FIGURA 115 LIMPEZA DO VESTIÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS



FIGURA 116 LIMPEZA AO REDOR DO CAMPO



FIGURA 117 LIMPEZA AO REDOR DO CAMPO



FIGURA 118 HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS COMUNS



FIGURA 119 HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS COMUNS

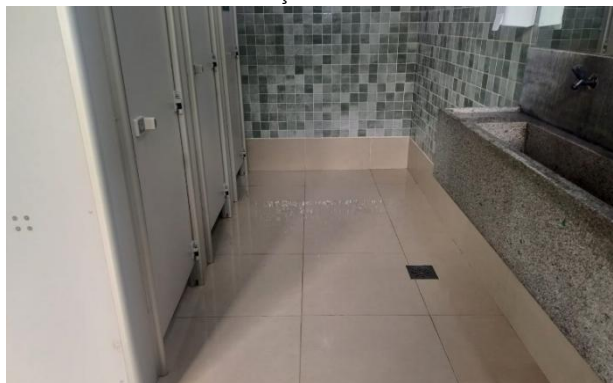


FIGURA 120 LIMPEZA DA SALA DE SEGURANÇA



FIGURA 121 LIMPEZA DA SALA DE SEGURANÇA

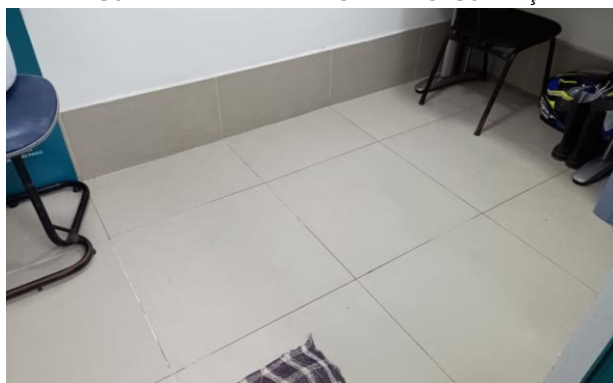


FIGURA 122 LIMPEZA DA TRIAGEM DE RESÍDUOS



FIGURA 123 LIMPEZA DA TRIAGEM DE RESÍDUOS



FIGURA 124 LIMPEZA DOS GUARDA-CORPOS



FIGURA 125 LIMPEZA DOS GUARDA-CORPOS



FIGURA 126 LIMPEZA DAS RAMPAS DE ACESSO



FIGURA 127 LIMPEZA DAS RAMPAS DE ACESSO

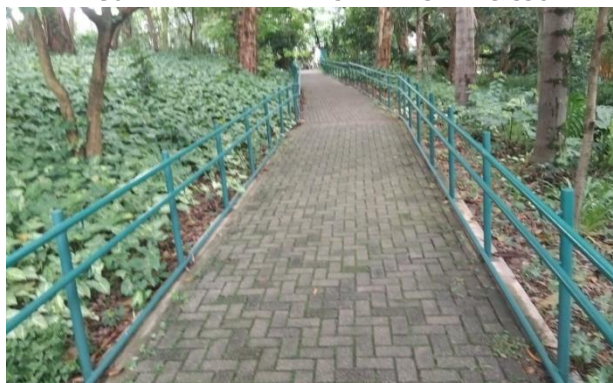


FIGURA 128 LAVAGEM DAS PORTAS



FIGURA 129 LAVAGEM DAS PORTAS



FIGURA 130 LIMPEZA NO ENTORNO DO PRÉDIO PRINCIPAL



FIGURA 131 LIMPEZA NO ENTORNO DO PRÉDIO PRINCIPAL



FIGURA 132 TROCA DAS LIXEIRAS



FIGURA 133 TROCA DAS LIXEIRAS



FIGURA 134 LIMPEZA DOS BANCOS



FIGURA 135 LIMPEZA DAS MESAS



FIGURA 136 LIMPEZA DAS PLACAS INFORMATIVAS



FIGURA 137 LIMPEZA DAS PLACAS INFORMATIVAS



2.13. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, a substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque, sempre respeitando as recomendações dos fabricantes.

Abaixo estão relacionadas algumas das manutenções realizadas. Ressalta-se que diversas intervenções ocorrem de forma periódica e diária, sendo que as manutenções executadas no período em questão estão apresentadas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Parque Faria Lima

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Civil	<ul style="list-style-type: none"> • Pintura de aparelhos da academia • Reparo da rachadura na churrasqueira • Pintura da área da churrasqueira • Reparo de rachaduras e pintura de mureta • Reparo de bebedouro • Pintura de bebedouro • Pintura do playground inferior • Solda de aparelhos da academia • Troca das tabelas de basquete • Substituição das redes dos gols • Reparo de rachadura na porta do depósito • Desentupimento do cano do bebedouro • Fixação de janela da guarita • Troca de chicote da pia PCD • Solda do alambrado do campo • Solda e pintura de guarda-corpo • Solda da trave da quadra
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> • Substituição de lâmpadas

Fonte: Manutenções Urbia, 2026.

FIGURA 138 PINTURA DE APARELHOS DA ACADEMIA



FIGURA 139 PINTURA DE APARELHOS DA ACADEMIA



FIGURA 140 SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS



FIGURA 141 SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS

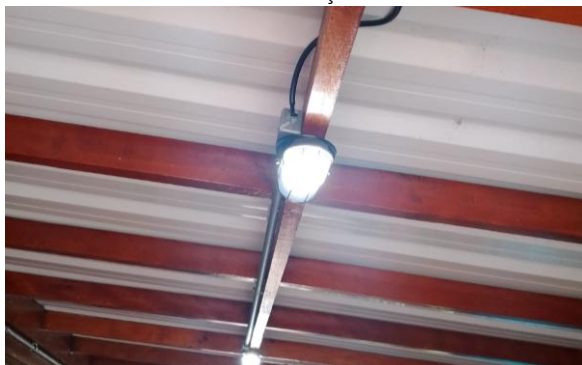


FIGURA 142 REPARO DE RACHADURA NA CHURRASQUEIRA



FIGURA 143 REPARO DE RACHADURA NA CHURRASQUEIRA



FIGURA 144 PINTURA DA ÁREA DA CHURRASQUEIRA (ANTES)



FIGURA 145 PINTURA DA ÁREA DA CHURRASQUEIRA (DEPOIS)



FIGURA 146 REPARO DE RACHADURAS E PINTURA DE MURETA



FIGURA 147 REPARO DE RACHADURAS E PINTURA DE MURETA



FIGURA 148 REPARO DE BEBEDOURO (ANTES)



FIGURA 149 REPARO DE BEBEDOURO (DEPOIS)



FIGURA 150 PINTURA DE BEBEDOURO



FIGURA 151 PINTURA DE BEBEDOURO



FIGURA 152 PINTURA DO PLAYGROUND INFERIOR

FIGURA 153 PINTURA DO PLAYGROUND INFERIOR



FIGURA 154 SOLDA DE APARELHOS DA ACADEMIA

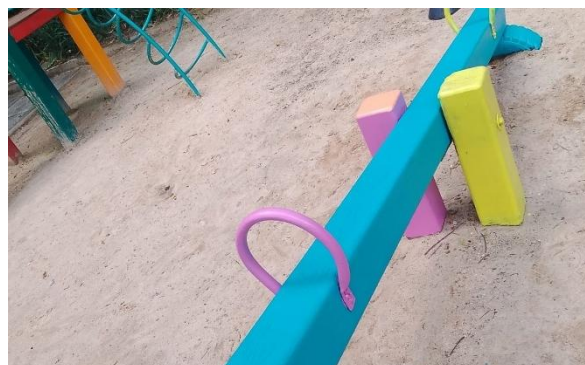


FIGURA 155 SOLDA DE APARELHOS DA ACADEMIA



FIGURA 156 SOLDA DE CORRIMÃO



FIGURA 157 SOLDA DE CORRIMÃO



FIGURA 158 TROCA DAS TABELAS DE BASQUETE



FIGURA 159 TROCA DAS TABELAS DE BASQUETE



FIGURA 160 SUBSTITUIÇÃO DAS REDES DOS GOLS



FIGURA 161 SUBSTITUIÇÃO DAS REDES DOS GOLS



FIGURA 162 REPARO DE RACHADURA NA PORTA DO DEPÓSITO



FIGURA 163 REPARO DE RACHADURA NA PORTA DO DEPÓSITO



FIGURA 164 DESENTUPIMENTO DO CANO DO BEBEDOURO



FIGURA 165 DESENTUPIMENTO DO CANO DO BEBEDOURO



FIGURA 166 FIXAÇÃO DE JANELA DA GUARITA (ANTES)



FIGURA 167 FIXAÇÃO DE JANELA DA GUARITA (DEPOIS)



FIGURA 168 TROCA DE CHICOTE DA PIA PCD



FIGURA 169 TROCA DE CHICOTE DA PIA PCD



FIGURA 170 SOLDA DO ALAMBRADO DO CAMPO



FIGURA 171 SOLDA DO ALAMBRADO DO CAMPO

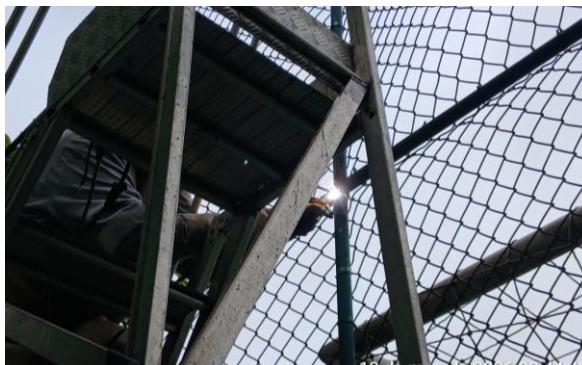


FIGURA 172 SOLDA E PINTURA DE GUARDA-CORPO



FIGURA 173 SOLDA E PINTURA DE GUARDA-CORPO



FIGURA 174 SOLDA DA TRAVE DA QUADRA

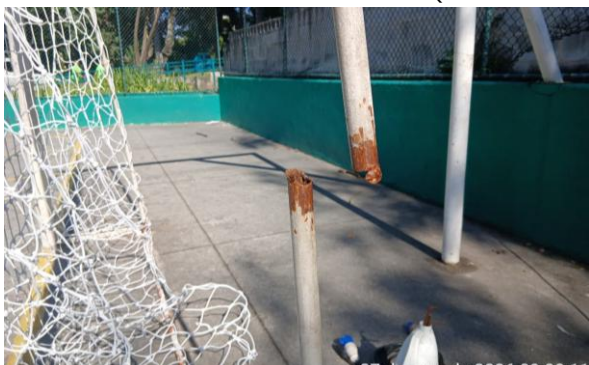


FIGURA 175 SOLDA DA TRAVE DA QUADRA



3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período, não foram registrados atendimentos direcionados ao Parque Faria Lima por meio do canal de relacionamento “Fale Conosco”.

4. OCORRÊNCIAS

No período abordado neste Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

5. ATIVIDADES SOCIOCAMBIAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioambientais são essenciais para unir a comunidade local, e desenvolver uma sensibilização ambiental coletiva a respeito da fauna, flora e a

biodiversidade. Nossa proposta é trazer práticas sustentáveis e didáticas para que o público consiga entender nossa conexão com a natureza do planeta.

Neste trimestre, foram realizadas diversas atividades ecológicas, como: trilhas monitoradas, plantio de mudas de compensação, pintura, educação ambiental sobre as principais espécies de árvores do parque e conscientização sobre a preservação de espécies em extinção (Quadro 3).

Além disso, o parque oferece atividades de esporte e bem-estar que são fixas em sua programação, como: futebol, ginástica e dança, fisioterapia e pilates (Quadro 4).

Quadro 3: Atividades Socioambientais
Fonte: Urbia, 2026.

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
14/01/2026	Recreio nas Férias	Área ambiental do parque	Com a visita do CEU Parque Novo Mundo realizamos uma atividade educativa sobre as abelhas nativas e exóticas. Em seguida, foi realizada uma trilha monitorada, na qual as crianças conheceram diferentes espécies de árvores do parque. Ao final, foi realizado o plantio de duas mudas de manacá-da-serra
26/01/2026	Educação Ambiental na Prática	Administração	A atividade incluiu um jogo curto de “certo ou errado”, com cartões sobre tarefas do cotidiano, incentivando escolhas sustentáveis. No final, cada participante montou um pequeno plano de ação ambiental pessoal, além de colorir boas ações ambientais.
07/02/2026	Cores na Natureza	Área de piquenique	Foi realizada uma oficina na qual as crianças coloriram desenhos representando a nossa biodiversidade, além de aprenderem algumas curiosidades sobre ela.

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
15/02/2026	Conhecendo as Baleias e os Oceanos	Administração	Em alusão ao Dia Internacional da Baleia, foi realizada uma atividade onde mostramos alguns fatos e curiosidades sobre este mamífero marinho. Além da criação de um cartaz um cartaz interativo, as crianças puderam colorir desenhos relacionados ao tema.
19/02/2026	Protegendo o Meio Ambiente	Área de piquenique	Em alusão ao Dia da Criação do IBAMA, foi realizada uma oficina educativa sobre a importância das instituições ambientais e das leis de proteção à natureza. Os participantes confeccionaram cartazes educativos, com mensagens sobre preservação ambiental, cuidados com o parque e respeito à fauna e à flora
01/03/2026	De Quem é Essa Pegada?	Administração	Em alusão ao Dia Mundial da Vida Selvagem foi realizada uma atividade na qual os participantes receberam cartões com pegadas de animais e dicas sobre seus hábitos, como alimentação e habitat, para identificar a qual animal pertenciam.
08/03/2026	Guardiões da Água	Playground	Em comemoração ao Dia Mundial da Água, construímos um cartaz coletivo em forma de gota; nele, cada participante escreveu ou desenhou uma ação que contribui para a preservação da água, assim como desenhos sobre a natureza. Ao final da atividade, todos os participantes receberam uma pulseira simbólica com o título "Guardião da Água".

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
14/03/2026	Planeta Em Jogo	Administração	Em comemoração ao Dia Nacional de Conscientização sobre as Mudanças Climáticas, foi realizada uma atividade em formato de jogo de percurso, na qual os participantes avançavam ou recuavam casas conforme cartas-situação relacionadas a atitudes que impactam o meio ambiente.
21/03/2026	Plantando o Futuro	Áreas de piquenique	Em comemoração ao Dia Internacional das Florestas, foi realizada uma atividade com o objetivo de incentivar o contato direto com a natureza e promover a valorização das florestas. Os participantes receberam mudas de diferentes espécies e foram orientados quanto ao plantio e aos cuidados necessários.
29/03/2026	Vasos de Planta em Formato de Animais	Administração	Em comemoração ao Dia Internacional do Lixo Zero, foi realizada uma oficina prática de confecção de vasos de plantas em formato de animais, utilizando garrafas PET como material principal. A atividade teve como objetivo incentivar o reaproveitamento de resíduos, promover a sensibilização ambiental e estimular o cuidado com as plantas.

Figura 176 Recreio nas Férias



Figura 177 Recreio nas Férias



Figura 178 Recreio nas Férias



Figura 179 Recreio nas Férias



Figura 180 Educação Ambiental na Prática



Figura 181 Educação Ambiental na Prática



Figura 182 Cores na Natureza



Figura 183 Cores na Natureza



Figura 184 Conhecendo as Baleias e o Oceano



Figura 185 Conhecendo as Baleias e o Oceano



Figura 186 Protegendo o Meio Ambiente



Figura 187 Protegendo o Meio Ambiente



Figura 188 De Quem é Essa Pegada?



Figura 189 De Quem é Essa Pegada?



Figura 190 Guardiões da Água



Figura 191 Guardiões da Água



Figura 192 Planeta em Jogo



Figura 193 Planeta em Jogo



Figura 194 Plantando o Futuro



Figura 195 Plantando o Futuro



Figura 196 Vasos de Plantas em Formato de Animais



Figura 197 Vasos de Plantas em Formato de Animais



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

Quadro 4: Atividades Esportivas e Bem-estar

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	HORÁRIO DA ATIVIDADE
24/01/2026	Aula de Step Janeiro	Quadra Poliesportiva	08:30
28/02/2026	Aula de Step Fevereiro	Quadra Poliesportiva	08:30
20/03/2026	Encontro de Ginástica e Dança	Campo Society	08:30

21/03/2026	Aula de Step Março	Quadra Poliesportiva	08:30
Diário	Futebol	Campo Society	06:00 às 19:00
Segunda e Terça-feira	Fisioterapia	Campo Society	08:30 às 09:30
Quarta-feira	Aula de Ginástica e dança	Campo Society	7h50 às 8h30min
Sábado	Pilates e Yoga	Área da Yoga	08:00 às 09:00

Fonte: Urbia, 2026.

Figura 198 Aula de Step Janeiro



Figura 199 Aula de Step Janeiro



Figura 200 Aula de Step Fevereiro



Figura 201 Aula de Step Fevereiro



Figura 202 Encontro de Ginástica e Dança



Figura 203 Encontro de Ginástica e Dança



Figura 204 Aula de Step Março



Figura 205 Aula de Step Março



Figura 206 Aula de Ginástica e Dança



Figura 207 Aula de Ginástica e Dança



Figura 208 Fisioterapia



Figura 209 Fisioterapia



Figura 210 Pilates



Figura 211 Pilates



Figura 212 Futebol



Figura 213 Futebol



6. CONSELHO GESTOR

No terceiro trimestre de 2025, o Parque deixou de contar com um Conselho Gestor, uma vez que a última eleição não atingiu o quórum necessário para sua formação. Atualmente, a participação da comunidade ocorre de forma direta junto ao administrador local e ao canal *Fale Conosco*, que encaminham as considerações à Diretoria da Urbia para análise e aprovação, retornando posteriormente aos interessados com as devidas respostas.

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.